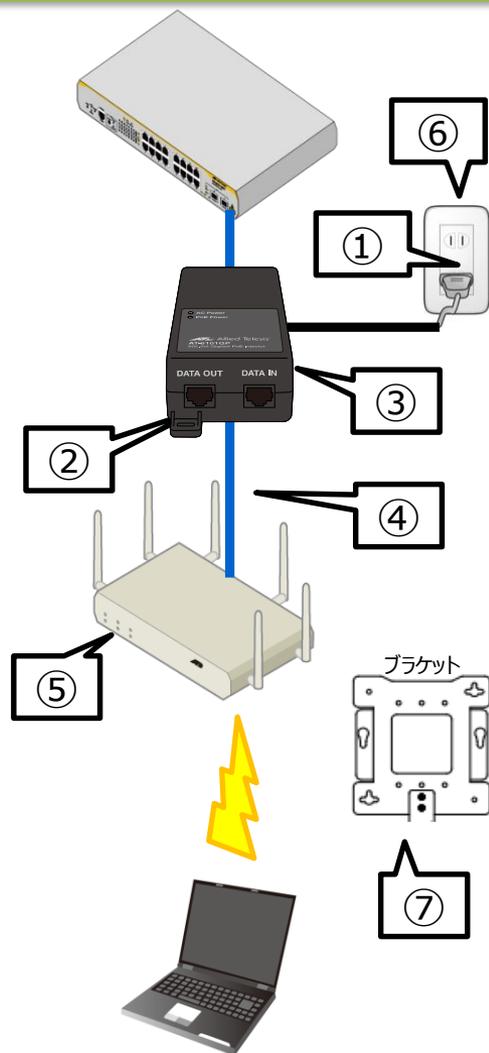


無線アクセスポイントの電源が入らない (PoEインジェクター給電)

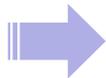
PoEインジェクター給電



【想定される原因】

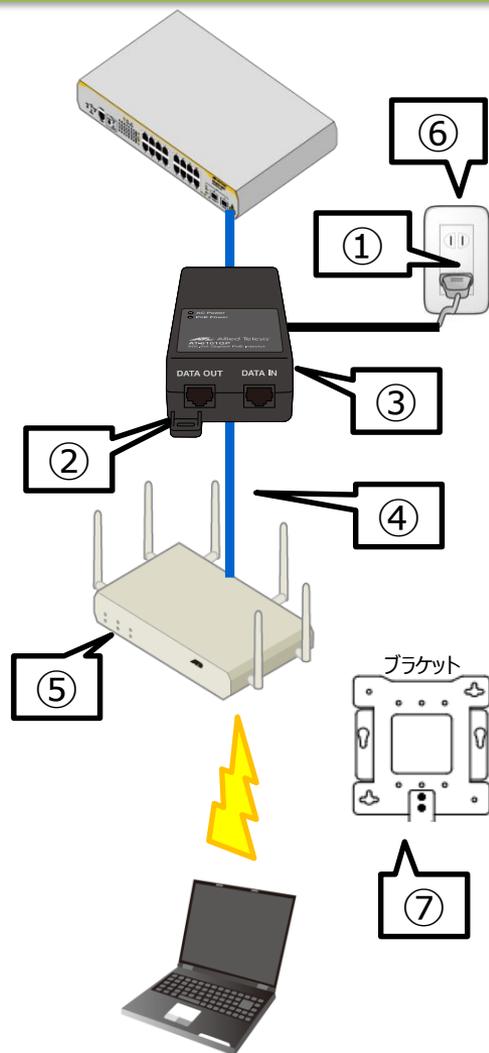
- ① PoEインジェクターの電源が落ちている
- ② 接続ポート誤り
- ③ PoEインジェクター故障
- ④ ケーブル抜け、ケーブル断線
- ⑤ 無線アクセスポイント故障
- ⑥ PoEインジェクターのアースが未接続
- ⑦ 金属製ブラケットを建物の金属部にネジ留めしているなど・・・が考えられます。

想定される原因について、一つずつ確認していきましょう。


次ページ

無線アクセスポイントの電源が入らない (PoEインジェクター給電)

PoEインジェクター給電



【確認内容】

① PoEインジェクターの電源が落ちている



電源コンセントにしっかりと接続されており、電源供給元に問題がない場合には、次を確認しましょう。

② 接続ポート誤り



PoEインジェクター機器には、上位スイッチと無線アクセスポイントを接続するポートが決まっています。正しい接続になっていることを確認してみましょう。接続ポートに問題がない場合には、次を確認しましょう。

③ PoEインジェクター故障



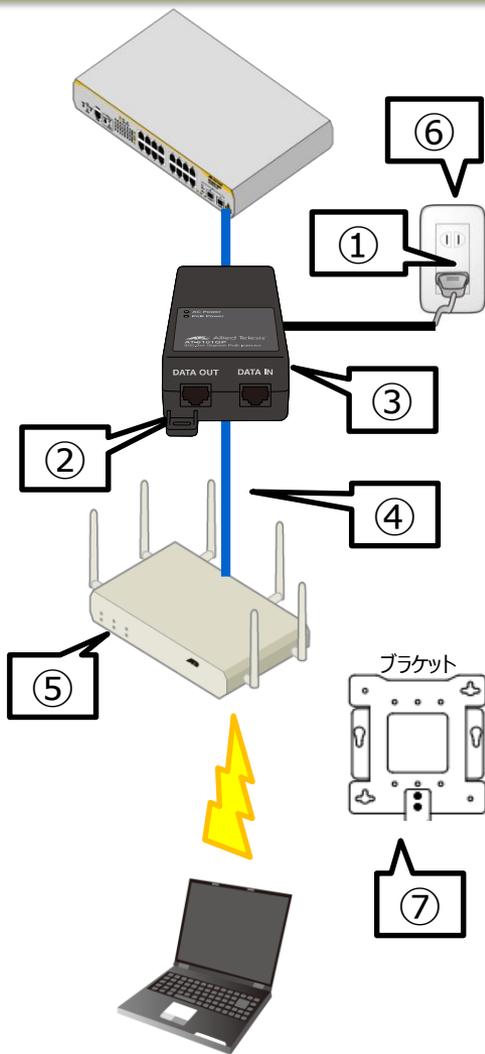
PoEインジェクター本体の動作状態を示すLEDを確認してみましょう。LEDの動作状態に問題がない場合には、次を確認しましょう。



前ページ 次ページ

無線アクセスポイントの電源が入らない (PoEインジェクター給電)

PoEインジェクター給電



【確認内容】

④-1 ケーブル抜け



UTPケーブルが、スイッチポート、PoEインジェクター、無線アクセスポイントにしっかり接続されていることを確認しましょう。UTPケーブルのツメ部分が弱い場合、接触不良の要因にもつながります。

ケーブルの接続に問題がない場合、次を確認しましょう。

④-2 ケーブル断線



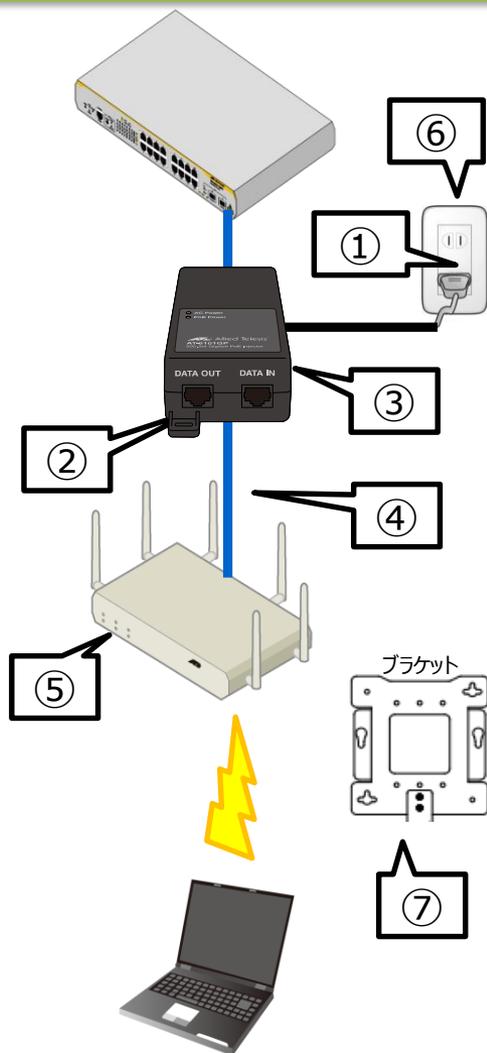
UTPケーブルが損傷している場合、接触不良などにより、無線アクセスポイントが起動しないことがございます。その可能性がある場合、一度、正常なUTPケーブルに交換して確認することを検討してください。

ケーブル品質に問題がない場合、次を確認しましょう。



無線アクセスポイントの電源が入らない (PoEインジェクター給電)

PoEインジェクター給電



【確認内容】

⑤ 無線アクセスポイントの故障



ここまで確認して、機器本体に電源が入らず、動作状態を示すLEDの点灯がない場合には、無線アクセスポイント側になんらかの問題が発生している可能性があります。

今までの切り分け情報を元に、無線アクセスポイントの購入元に確認しましょう。問題が改善されない場合には、次を確認しましょう。

⑥ PoEインジェクターのアースの接続状態を確認する



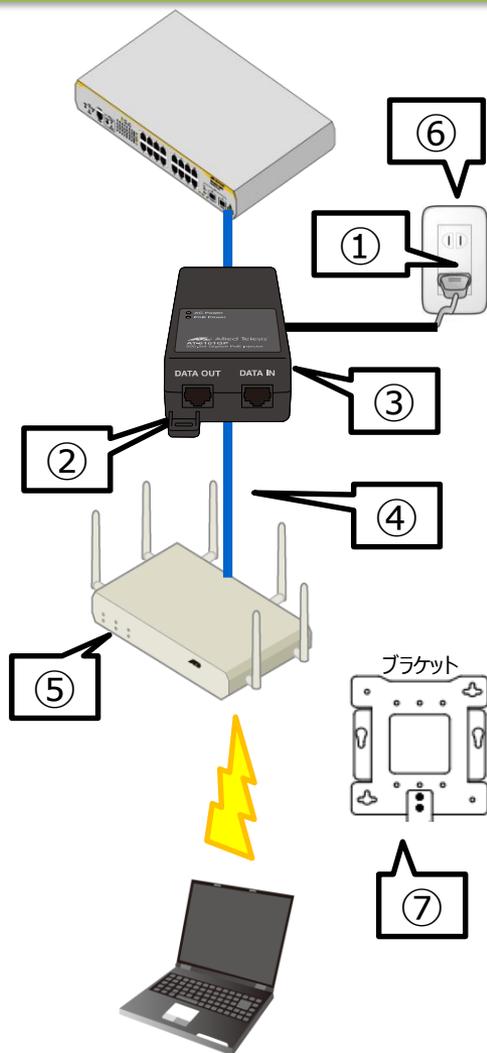
弊社PoEインジェクターの場合では、接地端子付きの3ピン電源ケーブルを使用してアース（接地）に接続できるようになっております。アースが接続されていない場合、稀に、無線APが受電を開始できなったり、受電を開始するまでに時間がかかることがあります。ご使用のPoEインジェクターでアースが接続されているかを確認してください。

問題が改善されない場合には、次を確認しましょう。



無線アクセスポイントの電源が入らない (PoEインジェクター給電)

PoEインジェクター給電



【確認内容】

⑦ 無線アクセスポイントで使用している金属製ブラケットのネジ留め状態を確認する



無線アクセスポイントを壁・天井に取り付けるために使用するブラケットが金属製で、かつ、建物の金属部にブラケットを取り付けた場合、PoEインジェクターと無線アクセスポイントの接地（アース）の状態によっては、⑥の状態と同じように、稀に、無線APが受電を開始できなったり、受電を開始するまでに時間がかかることがあります。

金属製ブラケットを建物の金属部に取り付けている場合には、ブラケットと建物の中で絶縁するようにしてください。



前ページ