



613-002225 Rev.A 150930

ご使用前に必ずお読みください

お客様 各位

## サポートサービスに関するご案内

アライドテレシス株式会社

この度は、弊社製品をお求めいただきまして誠にありがとうございます。  
ご購入いただきました AT-SecureEnterpriseSDN Controller（以降、  
本製品）のサポートサービスに関しまして下記にご案内申し上げます。

記

### 1. 最新モジュールの提供

ご購入いただきました本製品の最新モジュールは、本製品に関する有償の「ソフトウェアダウンロードサービス」契約を締結いただいたお客様にのみ、ご提供いたします。契約のお申し込みに関しましては、本製品をご購入いただいた代理店様までお問い合わせください。（※1）

### 2. 本製品および管理対象製品のテクニカルサポートについて

本製品は、利用者端末のアクセス認証、および、アクセス制御を管理し、アライドテレシス社製 OpenFlow 対応ネットワーク装置へのアクセス制御を司るコントローラーソフトウェアとなります。

本製品と、管理対象となる弊社製品のテクニカルサポートは、ソフトウェアダウンロードサービスご契約時にご連絡を差し上げる、保守窓口までお願いいたします。（※2）

### 3. 管理対象機器の保守サービスについて

管理対象となるアライドテレシス社製 OpenFlow 対応ネットワーク装置に関しましても、ネットワーク安定運用のためにサポートサービスへの加入をお勧めします。サポートサービスの加入／契約のお申し込みに関しましては、本製品をご購入いただいた代理店様までお問い合わせください。

※1 申し込み書による申請が必要です。

※2 契約締結時に、窓口案内を E-mail でお送りします。

以上