

ファーストイーサネット・スイッチ

# CentreCOM® FS710 シリーズ ユーザーマニュアル

この度は、本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

本製品は、10BASE-T/100BASE-TX ポートを 8 ポート 装備したファーストイーサネット・スイッチです。本書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。また、お読みになった後も大切に保管してください。

## 本製品のご使用にあたって

本製品は、医療・原子力・航空・海運・軍事・宇宙産業など人命に関わる場合や高度な安全性・信頼性を必要とするシステムや機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用を意図した設計および製造はされておられません。

したがって、これらのシステムや機器としての使用またはこれらに組み込んで本製品が使用されることによって、お客様もしくは第三者に損害が生じて、かかる損害が直接的または間接的または付随的なものであるかどうかにかかわらず、弊社は一切の責任を負いません。

お客様の責任において、このようなシステムや機器としての使用またはこれらに組み込んで使用する場合には、使用環境・条件等に充分配慮し、システムの冗長化などによる故障対策や、誤動作防止対策・火災延焼対策などの安全性・信頼性の向上対策を施すなど万全を期されるようご注意願います。

## 1 特長

- フローコントロール機能  
Half Duplex 時：バックプレッシャー  
Full Duplex 時：IEEE 802.3x PAUSE
- オートネゴシエーション機能

- 省エネ機能  
・ 使用していないポートの消費電力を自動的に抑える省電力モード（常時有効）  
・ 切替スイッチでポートの LED を消灯させるエコ LED 機能
- BPDU/EAP 透過機能（常時有効）
- MDI/MDI-X 自動認識機能
- ファンレス設計

## オプション（別売）

- 壁設置用ブラケットにより、壁面への設置が可能  
AT-BRKT-J23
- 壁設置用磁石でスチール面への取り付けが可能  
マグネット Kit M  
マグネットシート M
- ラックマウントキットにより、19 インチラックマウントへの設置が可能  
AT-RKMT-J08
- 電源ケーブル抜け防止金具 AT-RTNR-01 に対応（AT-FS710/8）
- L 字型コネクター電源ケーブル AT-PWRCBL-J01L/AT-PWRCBL-J01R により、奥行きをとらずに設置可能（AT-FS710/8）

## 製品の最新情報について

本製品リリース後の最新情報を弊社のホームページにてお知らせします。  
<http://www.allied-teselis.co.jp/>

## 2 梱包内容

最初に梱包箱の中身を確認して、次のものが入っているかを確認してください。

- 本体（いずれか 1 台）  
AT-FS710/8  
AT-FS710/8E
- 電源ケーブル\*<sup>1</sup>（AT-FS710/8 のみ、1.8m、1 本）
- AC アダプター（AT-FS710/8E のみ、1.8m、1 個）
- DC 電源ケーブル固定バンド（AT-FS710/8E のみ、1 本）
- ゴム足（4 個）
- 平頭ネジ M3 × 5mm（ゴム足取り付け用）（4 個）
- 梱包内容（1 部）
- 本製品をお使いの前に（1 部）
- 英文製品情報\*<sup>2</sup>（1 部）
- 製品保証書（1 部）
- シリアル番号シール（2 枚）

\*1 同梱の電源ケーブルは AC100V 用です。AC200V でご使用の場合は、設置業者にご相談ください。

同梱の電源ケーブルは本製品専用です。他の電気機器では使用できませんので、ご注意ください。

\*2 日本語版マニュアルのみに従って、正しくご使用ください。

また、本製品を移送する場合は、工場出荷時と同じ梱包箱で再梱包されることが望まれます。再梱包のために、本装置が納められていた梱包箱、緩衝材などは捨てずに保管しておいてください。



## 安全のために

必ずお守りください



### 警告

下記の注意事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

**分解や改造をしない**  
本製品は、取扱説明書に記載のない分解や改造はしないでください。火災や感電、けがの原因となります。



分解禁止

**雷のときはケーブル類・機器類にさわらない**  
感電の原因となります。



雷のときはさわらない

**異物を入れない 水は禁物**  
火災や感電のおそれがあります。水や異物を入れないように注意してください。万一水や異物が入った場合は、電源ケーブル・プラグを抜き、弊社サポートセンターまたは販売店にご連絡ください。



異物厳禁

**通風口はふさがない**  
内部に熱がこもり、火災の原因となります。



ふさがない

**湿気やほこりの多いところ 油煙や湯気のある場所には置かない**

内部回路のショートの原因になり、火災や感電のおそれがあります。



設置場所注意

**取り付け・取り外しのときはコネクター・回路部分にさわらない**

感電の原因となります。稼働中に周辺機器の取り付け・取り外し（ホットスワップ）に対応した機器の場合でも、コネクターの接続部分・回路部分にさわらないように注意して作業してください。



感電注意

**表示以外の電圧では使用しない**  
火災や感電の原因となります。製品の取扱説明書に記載の電圧で正しくお使いください。なお、AC 電源製品に付属の電源ケーブルは 100V 用ですのでご注意ください。

**正しい配線器具を使用する**  
本製品に付属または取扱説明書に記載のない電源ケーブルや電源アダプター、電源コンセントの使用は火災や感電の原因となります。

**コンセントや配線器具の定格を超える使い方はしない**  
たこ足配線などで定格を超えると発熱による火災の原因となります。

**設置・移動のときは電源ケーブル・プラグを抜く**  
感電の原因となります。

**ケーブル類を傷つけない**  
特に電源ケーブルは火災や感電の原因となります。ケーブル類やプラグの取扱上の注意  
・加工しない、傷つけない。  
・重いものを載せない。  
・熱器具に近づけない、加熱しない。  
・ケーブル類をコンセントなどから抜くときは、必ずプラグを持って抜く。

**光源をのぞきこまない**  
目に傷害を被る場合があります。光ファイバーインターフェースを持つ製品をお使いの場合は、光ファイバーケーブルのコネクター、ケーブルの断面、製品本体のコネクターなどをのぞきこまないでください。

**適切な部品で正しく設置する**  
取扱説明書に従い、適切な設置部品を用いて正しく設置してください。指定以外の設置部品の使用や不適切な設置は、火災や感電の原因となります。



電圧注意



正しい器具



たこ足禁止



ケーブルを抜く



傷つけない



のぞかない



正しく設置

## ご使用にあたってのお願い

次のような場所での使用や保管はしないでください

- ・直射日光のあたる場所
- ・暖房器具の近くなどの高温になる場所
- ・急激な温度変化のある場所（結露するような場所）
- ・湿気が多い場所や、水などの液体がかかる場所（仕様に定められた環境条件下でご使用ください）
- ・振動の激しい場所
- ・ほこりの多い場所や、ジュータンを敷いた場所（静電気障害の原因になります）
- ・腐食性ガスの発生する場所

### 静電気注意

本製品は、静電気に敏感な部品を使用しています。部品が静電破壊されるおそれがありますので、コネクターの接続部分、ポート、部品などに素手で触れないでください。

### 取り扱いには注意

落としたり、ぶついたり、強いショックを与えないでください。



## お手入れについて

清掃するときは電源を切った状態で誤動作の原因になります。

機器は、乾いた柔らかい布で拭く

汚れがひどい場合は、柔らかい布に薄めた台所用洗剤（中性）をしみこませ、固く絞ったもので拭き、乾いた柔らかい布で仕上げてください。

お手入れには次のものは使わないでください

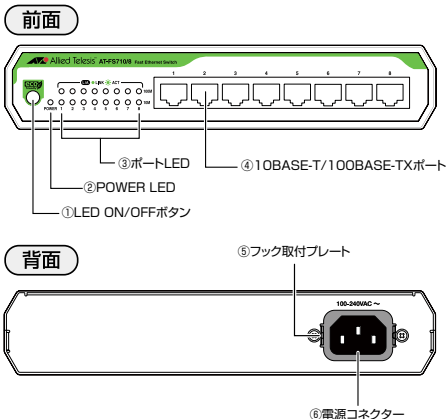
- 石油・シンナー・ベンジン・ワックス・熱湯・粉せっけん・みがき粉（化学ぞうきんをご使用のときは、その注意書きに従ってください）

### 3 アイコンの説明

アイコン	意味	説明
	ヒント	知っている便利な情報、操作の手助けになる情報を示しています。
	注意	物的損害や使用者が傷害を負うことが想定される内容を示しています。
	警告	使用者が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。
	参照	関連する情報が書かれているところを示しています。

### 4 各部の名称と機能

#### AT-FS710/8



#### AT-FS710/8E

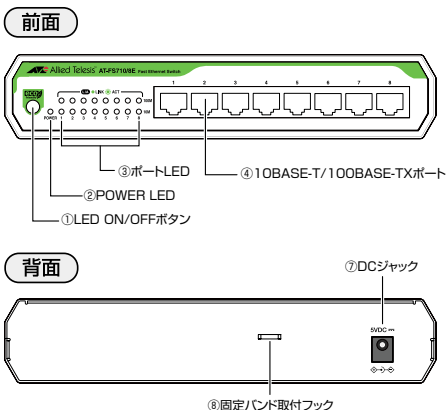


図 1 外観図

#### ① LED ON/OFF ボタン

LEDの点灯・消灯を切り替えるボタンです。

LEDによる機器監視が不要なときに、LEDを消灯させることで、電力消費を抑えて省エネの効果を得ることができます(エコLED)。

ボタンを押すと、POWER LEDを除くすべてのLEDが消灯します。

#### ② POWER LED (緑)

電源が正しく供給されているときに点灯します。

#### ③ ポートLED

100M L/A LED (緑)

100Mbpsでリンクしているときに点灯し、パケットを送受信しているときに点滅します。

10Mbpsでリンクしているとき、LED ON/OFF ボタンによってLED OFFに設定されているとき、またはリンクが確立していないときに消灯します。

10M L/A LED (緑)

10Mbpsでリンクしているときに点灯し、パケットを送受信しているときに点滅します。

100Mbpsでリンクしているとき、LED ON/OFF ボタンによってLED OFFに設定されているとき、またはリンクが確立していないときに消灯します。

#### ④ 10BASE-T/100BASE-TX ポート

10BASE-T/100BASE-TXのUTPケーブルを接続するためのコネクタです。

#### ⑤ フック取付プレート (AT-FS710/8)

オプション(別売)の電源ケーブル抜け防止フックを取り付けるプレートです。

#### ⑥ 電源コネクタ (AT-FS710/8)

電源ケーブルを接続するためのコネクタです。同梱の電源ケーブルはAC100V用です。AC200Vでご使用の場合は、設置業者にご相談ください。

#### ⑦ DC ジャック (AT-FS710/8E)

ACアダプターのDCプラグを接続するためのコネクタです。

#### ⑧ 固定バンド取付フック (AT-FS710/8E)

DC電源ケーブル固定バンドを取り付けるためのフックです。

### 5 設置

本製品の設置を始める前に、必ず「安全のために」をよくお読みください。

#### 設置方法

本製品は、次の方法による設置ができます。

- ゴム足による水平方向の設置
- オプション(別売)を利用することにより、次の方法による設置ができます。
  - ラックマウントキットによる19インチラックへの設置
  - 壁設置ブラケットによる壁面への設置
  - 壁設置用磁石によるスチール製壁面への設置

**警告** 弊社指定品以外の設置金具を使用した設置を行わないでください。また、本書に記載されていない方法による設置を行わないでください。不適切な方法による設置は、正常な放熱ができなくなり、火災、故障の原因となります。

水平方向以外に設置した場合、「取り付け可能な方向」であっても、水平方向に設置した場合に比べほこりがたまりやすくなる可能性があります。定期的な製品の状態を確認し、異常がある場合には直ちに使用を止め、弊社サポートセンターにご連絡ください。

**注意** AT-FS710/8を電源部が下向きになる方向で設置する場合には、必ず、オプション(別売)の電源ケーブル抜け防止金具(AT-RTNR-01)を使用し、電源ケーブルを固定してください。

製品に関する最新情報は弊社ホームページにて公開しておりますので、設置の際は、付属のマニュアルとあわせてご確認のうえ、適切に設置を行ってください。

#### 設置準備

##### ● 設置するときの注意

本製品を設置する場所を確認してください。設置場所については、次の点にご注意ください。

- 電源ケーブルや各メディアのケーブルに無理な力が加わるような設置はさけてください。

- テレビ、ラジオ、無線機などのそばに設置しないでください。
- 傾いた場所や、不安定な場所に設置しないでください。
- 底部を上にして設置しないでください。
- 十分な換気ができるように、本製品の通気口をふさがないように設置してください。
- 本体の上にものを置かないでください。
- 直射日光のあたる場所、多湿な場所、ほこりの多い場所に設置しないでください。
- 本製品は屋外ではご使用になれません。
- コネクタの端子にはさわらないでください(静電気を帯びた手(体)でコネクタの端子に触れると、静電気の放電により故障の原因となります)。

#### 設置

##### ● ゴム足による水平方向の設置

本製品を卓上や棚などの水平な場所に設置する場合は、同梱のゴム足を使用して設置してください。ゴム足は、本製品への衝撃を吸収したり、本製品の滑りや設置面の傷つきを防止したりします。

##### オプション(別売)を利用した設置

##### ● 19インチラックへの設置

本製品を19インチラックに取り付ける場合には、オプション(別売)の19インチラックマウントキットをご使用ください。

AT-RKMT-J08

- ・ ラックマウントキットの使用法は、AT-RKMT-J08の取扱説明書をご参照ください。
- ・ 本製品は必ず下図の○の方向に設置してください。

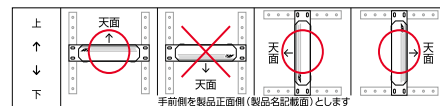


図 2 19インチラックマウントキットを使用する場合の設置方向

**警告** 必ず○の方向に設置してください。それ以外の方向に設置すると、正常な放熱ができなくなり、火災や故障の原因となります。

本製品をオプション(別売)の19インチラックマウントキットを使用して19インチラックに取り付ける際は、適切なネジで確実に固定してください。固定が不十分な場合、落下などにより重大な事故が発生するおそれがあります。

ラックマウントキットの本製品への取り付けは、ラックマウントキットの取扱説明書に従って正しく行ってください。指定以外のネジなどを使用した場合、火災や感電、故障の原因となることがあります。

**ヒント** 19インチラックマウントキットを使用する際は、本製品のゴム足を外した状態で設置してください。

##### ● 壁設置ブラケットによる設置

本製品の壁面への設置は、オプション(別売)の壁設置用ブラケットを使用し、以下の点に注意して行ってください。

AT-BRKT-J23

- ・ 壁設置ブラケットの使用法は、AT-BRKT-J23の取扱説明書をご参照ください。
- ・ 本製品は必ず下図の○の方向に設置してください。



図 3 壁設置ブラケットを使用する場合の設置方向

**警告** 必ず○の方向に設置してください。それ以外の方向に設置すると、正常な放熱ができなくなり、火災や故障の原因となります。

壁設置ブラケットを使用して壁面に取り付ける際は、適切なネジで確実に固定してください。固定が不十分な場合、落下などにより重大な事故が発生するおそれがあります。



- ・壁設置ブラケットに取り付け用ネジは同梱されていません。別途ご用意ください。
- ・壁設置ブラケットを使用する際は、本製品のゴム足を外した状態で設置してください。

### ● マグネットによる設置

本製品のスチール製壁面への設置は、別売の壁設置用磁石を使用し、以下の点に注意して行ってください。

マグネット Kit M

マグネットシート M

- ・マグネット Kit M / マグネットシート M の使用方法は、マグネット Kit M / マグネットシート M の取扱説明書をご参照ください。
- ・本製品は必ず下図の○の方向に設置してください。



図4 壁設置用磁石を使用する場合の設置方向



- ・必ず○の方向に設置してください。それ以外の方向に設置すると、正常な放熱ができなくなり、火災や故障の原因となります。

- ・マグネットの取り付けおよび機器の設置は、ケーブルなどの重みにより機器が落下しないように確実に行ってください。ケガや機器破損の原因となるおそれがあります。

- ・マグネットの取り付けは、マグネット Kit / マグネットシートの取扱説明書に従って正しく行ってください。指定以外のネジなどを使用した場合、火災や感電、故障の原因となることがあります。



設置面の状態によっては、マグネットの十分な強度を得られない場合があります。



マグネット Kit M を取り付けの際は、本製品に同梱のゴム足用ネジをお使いください。

## 6 接続

### ネットワーク機器の接続

#### ● UTP ケーブルの接続

UTP ケーブルを使用して本製品と PC などの端末を接続します。本体の LAN ポート (RJ-45) に UTP ケーブルの一端を接続し、もう一端をネットワークポートに接続します。



UTP ケーブルのコネクタ部を持ち、カチッと音がするまで差し込んでください。

#### ● UTP ケーブルのカテゴリ

10BASE-T 接続の場合はカテゴリ 3 以上、100BASE-TX の場合はカテゴリ 5 以上の UTP ケーブルを使用します。

#### ● UTP ケーブルのタイプ

本製品は MDI/MDI-X 自動認識機能をサポートしています。接続先の種類 (MDI/MDI-X) を意識することなく、どちらのケーブルタイプ (ストレート / クロス) でも使用できます。

#### ● UTP ケーブルの長さ

本製品とネットワーク機器を接続する長さは 100m 以内にしてください。

### 電源の接続 (本製品の起動) (AT-FS710/8)

本製品では、次の電源ケーブルを使用できます。

- 同梱の電源ケーブル (AC100V 用)
- オプション (別売) の L 字型コネクタ電源ケーブル
  - ・背面スペースが限られた場所でも、奥行きをとらずに設置できます。
  - ・AT-PWRCBL-J01L/AT-PWRCBL-J01R



同梱の電源ケーブルは AC100V 用です。本製品を AC200V で使用する場合は、設置業者にご相談ください。不適切な電源ケーブルや電源コンセントを使用すると、発熱による発火や感電のおそれがあります。



本製品には電源スイッチがありません。電源ケーブルを電源コンセントに接続した時点で、電源が入りますのでご注意ください。

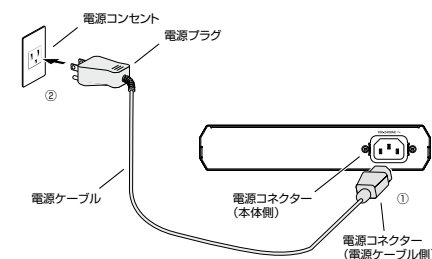


図5 電源ケーブルの接続 (図は AT-FS710/8)

#### 1. 本体側の電源コネクタを接続します。

図5の①をご覧ください。



オプション (別売) の L 字型コネクタ電源ケーブルと電源ケーブル抜け防止金具は、同時に使用できません。(L 字型コネクタ電源ケーブルは、同梱の電源ケーブルに比べて抜けにくいケーブルです。)



電源ケーブル抜け防止対策として、オプション (別売) の電源ケーブル抜け防止金具 (AT-RTNR-01) をご使用いただけます。AT-FS710/8 で AT-RTNR-01 をご使用の場合は、AT-RTNR-01 に同梱されているプレートの取り付けは必要ありません。電源コネクタに付属のプレートにフックを取り付けてください。取り付け方法については、AT-RTNR-01 の取扱説明書を参照してください。

#### 2. 電源プラグを電源コンセントに接続します。

図5の②をご覧ください。

このとき、本体前面の「POWER LED」が緑で点灯することを確認してください。

UTP ケーブルが正しく接続され、接続先機器とのリンクが確立されると、接続したポートの「L/A LED」が緑で点灯します。

### 電源ケーブルの接続 (本製品の起動) (AT-FS710/8E)

本製品は、AC アダプターを電源コンセントに接続することで電源が入ります。



本製品を使用する場合には、必ず製品に同梱されている AC アダプターを使用してください。不適切な AC アダプターや電源コンセントを使用すると、発熱による発火や感電のおそれがあります。



本製品には電源スイッチがありません。AC プラグを電源コンセントに接続した時点で、電源が入りますのでご注意ください。

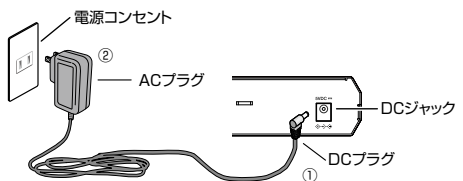


図6 AC アダプターの接続 (図は AT-FS710/8E)

#### 1. DC プラグを本体の DC ジャックに接続します。

図6の①をご覧ください。

#### 2. DC 電源ケーブルを固定します。

AT-FS710/8E には、DC 電源ケーブル固定バンドが同梱されています。安全にご使用いただくために次のとおり正しく取り付けてください。

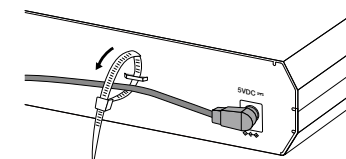


図7 DC 電源ケーブルの固定 (図は AT-FS710/8E)

DC 電源ケーブル固定バンドを本体背面のフックに通し、図7のように固定バンドをしっかり和結んでください。



DC 電源ケーブル固定バンドをフックに差し込む際に、バンドの先端を本体の中に差し込まないように注意してください。故障の原因となります。

### 3. AC プラグを電源コンセントに接続します。

図6の②をご覧ください。

このとき、本体前面の「POWER LED」が緑で点灯することを確認してください。

UTP ケーブルが正しく接続され、接続先機器とのリンクが確立されると、接続したポートの「L/A LED」が緑で点灯します。

### 本製品の停止

本製品を停止するには、電源コンセント側の電源プラグまたは AC アダプターを抜いてください。



電源を抜くときには、本体側の接続を先に抜かないでください。感電事故を引き起こすおそれがあります。



本製品を停止してから再度起動する場合は、しばらく間をあけてください。

## 7 構成

本製品はスタンドアロンでご使用いただけるほか、下図のとおりカスケード接続でもご使用いただけます。

### カスケード接続

本製品は MDI/MDI-X 自動認識機能をサポートしています。



- ・スイッチ同士のカスケード接続は、カスケードできる数に理論上の制限がありません。そのため、用途に合わせてネットワークを拡張することができます。
- ・カスケードの段数はネットワーク上で動作しているアプリケーションのタイムアウトによって制限される場合があります。

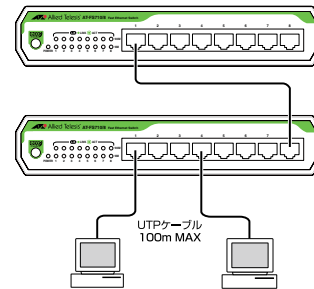


図8 カスケード接続 (図は AT-FS710/8)

## 8 トラブルシューティング

「通信できない」とか「故障かな?」と思われる前に、以下のことを確認してください。

#### ● POWER LED は点灯していますか?

「POWER LED」が点灯していない場合は、電源ケーブルに断線がなく正しく接続されているか、正しい電源電圧のコンセントを使用しているかなどを確認してください。

#### ● 機器を停止後、すぐに起動していませんか?

本製品を停止してから再度起動する場合は、しばらく間をあけてください。

#### ● L/A LED は点灯していますか?

「L/A LED」は接続先機器と正しく接続されている場合に点灯します。点灯しない場合、以下のことを確認してください。

- 接続先機器に電源が入っていることを確認してください。接続先機器が障害がなく通信可能な状態にあることを確認してください。
- 正しい UTP ケーブルが断線なく正しく接続されていることを確認してください。
- UTP ケーブルに問題がないか確認してください。

UTP ケーブルの不良は外観からは判断しにくい(結線は良いが特性が悪い場合など)、他の UTP ケーブルに交換して試してみてください。

- UTP ケーブルの長さが制限を超えていないことを確認



してください。2つのネットワーク機器の直接リンクを構成するUTPケーブルは最長100mと規定されています。

- UTPケーブルを別のポートに差し替えて、正常に動作するか確認してください。特定のポートが故障している可能性もあります。
- 接続先機器の通信モードを確認してください。

本製品のポートは、オートネゴシエーション機能をサポートしています。接続先機器がIEEE 802.3u規格のオートネゴシエーション機能をサポートしていない場合は、接続先機器の通信モードをHalf Duplexに設定してください。

## 9 製品仕様

### ● AT-FS710/8

準拠規格	
	IEEE 802.3 10BASE-T IEEE 802.3u 100BASE-TX IEEE 802.3x Flow Control
適合規格	
CE	
安全規格	UL60950-1, CSA-C22.2 No.60950-1
EMI規格	VCCIクラスB
EU RoHS 指令	
電源部	
定格入力電圧	AC100-240V
入力電圧範囲	AC 90-264V
定格周波数	50/60Hz
定格入力電流	0.2A
最大入力電流 (実測値)	0.06A
平均消費電力	2.1W (最大 2.5W)
平均発熱量	7.6kJ/h (最大 9.1kJ/h)
環境条件	
動作時温度	0 ~ 50°C
動作時湿度	5 ~ 90% (結露なきこと)
保管時温度	-25 ~ 70°C
保管時湿度	5 ~ 95% (結露なきこと)
外形寸法 (突起部を含まず)	
	195 (W) x 124 (D) x 38 (H) mm
質量	
	710g
スイッチング方式	
	ストア&フォワード
MACアドレス登録数	
	2K
MACアドレス保持時間	
	200 ~ 300秒
メモリー容量	
パケットバッファ	96KByte

### ● AT-FS710/8E

準拠規格	
	IEEE 802.3 10BASE-T IEEE 802.3u 100BASE-TX IEEE 802.3x Flow Control
適合規格	
CE	
安全規格	UL60950-1, CSA-C22.2 No.60950-1
EMI規格	VCCIクラスB
EU RoHS 指令	
電源部	
定格入力電圧	AC100-240V
入力電圧範囲	AC 90-264V
定格周波数	50/60Hz
定格入力電流	0.4A
最大入力電流 (実測値)	0.05A
平均消費電力	1.9W (最大 2.4W)
平均発熱量	6.9kJ/h (最大 8.5kJ/h)
環境条件	
動作時温度	0 ~ 50°C
動作時湿度	5 ~ 90% (結露なきこと)
保管時温度	-25 ~ 70°C
保管時湿度	5 ~ 95% (結露なきこと)
外形寸法 (突起部を含まず)	
	195 (W) x 124 (D) x 38 (H) mm
質量	
	690g (ACアダプターを含まず)
スイッチング方式	
	ストア&フォワード
MACアドレス登録数	
	2K
MACアドレス保持時間	
	200 ~ 300秒
メモリー容量	
パケットバッファ	96KByte

## 10 保証と修理

本製品の保証内容は、製品に添付されている「製品保証書」の「製品保証規定」に記載されています。製品をご利用になる前にご確認ください。本製品の故障の際は、保証期間の内外にかかわらず、弊社修理受付窓口へご連絡ください。

### アライドテレス株式会社 修理受付窓口

<http://www.allied-tesis.co.jp/support/repair/>

#### ☎ 0120-860332

携帯電話 / PHS からは： 045-476-6218  
月～金 (祝・祭日を除く) 9:00 ~ 12:00  
13:00 ~ 17:00

### ● 保証の制限

本製品の使用または使用不能によって生じたいかなる損害 (事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含み、またこれらに限定されない) につきましても、弊社はその責を一切負わないものとします。

## 11 ユーザーサポート

障害回避などのユーザーサポートは、次の「サポートに必要な情報」をご確認のうえ、弊社サポートセンターへご連絡ください。

### アライドテレス株式会社 サポートセンター

<http://www.allied-tesis.co.jp/support/info/>

#### ☎ 0120-860772

携帯電話 / PHS からは： 045-476-6203  
月～金 (祝・祭日を除く) 9:00 ~ 12:00  
13:00 ~ 17:00

## 12 サポートに必要な情報

お客様の環境で発生した様々な障害の原因を突き止め、迅速な障害の解消を行うために、弊社担当者が障害の発生した環境を理解できるよう、以下の点についてお知らせください。なお、都合により連絡が遅れることもございますが、あらかじめご了承ください。

### ● 一般事項

すでに「サポート ID 番号」を取得している場合、サポート ID 番号をお知らせください。サポート ID 番号をお知らせいただいた場合には、ご連絡先などの詳細は省略していただくことができます。

- サポートの依頼日
- お客様の会社名、ご担当者名
- ご連絡先
- ご購入先

### ● 製品について

シリアル番号 (S/N)、リビジョン (Rev) をお知らせください。シリアル番号とリビジョンは、本体に貼付されている (製品に同梱されている) シリアル番号シールに記載されています。

(例)



S/N 以降のひと続きの文字列がシリアル番号、スペース以降のアルファベットで始まる文字列 (上記例の「A1」部分) がリビジョンです。

### ● 設定や LED の点灯状態について

- LED の点灯状態をお知らせください。
- スイッチ類の設定状態をお知らせください。

### ● お問い合わせ内容について

- どのような症状が発生するのか、またそれはどのような状況で発生するのかをできる限り具体的に (再現できるように) お知らせください。

### ● ネットワーク構成図について

- ネットワークとの接続状況や、使用されているネットワーク機器がわかる簡単な図をお送りください。
- 他社の製品をご使用の場合は、メーカー名、機種名、バージョンなどをお知らせください。

## 13 ご注意

本書に関する著作権などの知的財産権は、アライドテレス株式会社 (弊社) の親会社であるアライドテレスホールディングス株式会社が所有しています。アライドテレスホールディングス株式会社の同意を得ることなく本書の全体または一部をコピーまたは転載しないでください。弊社は、予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがあります。弊社は、改良のため製品の仕様を予告なく変更することがあります。

© 2017 アライドテレスホールディングス株式会社

## 14 商標について

CentreCOM は、アライドテレスホールディングス株式会社の登録商標です。

## 15 電波障害自主規制について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

## 16 廃棄方法について

本製品を廃棄する場合は、法令・条例などに従って処理してください。詳しくは、各地方自治体へお問い合わせいただけますようお願いいたします。

## 17 輸出管理と国外使用について

お客様は、弊社販売製品を日本国外への持ち出しまたは「外国為替及び外国貿易法」にいう非居住者へ提供する場合、「外国為替及び外国貿易法」を含む日本政府および外国政府の輸出関連法規を厳密に遵守することに同意し、必要とされるすべての手続きをお客様の責任と費用で行うことといたします。

弊社販売製品は日本国内仕様であり、日本国外においては製品保証および品質保証の対象外になり、製品サポートおよび修理など一切のサービスが受けられません。

## 18 マニュアルバージョン

2017年11月 Rev.A 初版