CentreCOM FS909GT V1

ユーザーマニュアル



ご注意

本書の中に含まれる情報は、当社(アライドテレシス株式会社)の所有するものであ り、当社の同意なしに、全体または一部をコピーまたは転載しないでください。 当社は、予告無く本書の全体または一部を修正・改訂することがあります。 また、改良のため製品の仕様を予告無く変更することがあります。

Copyright © 2000 アライドテレシス株式会社

商標について

CentreCOMは、アライドテレシス株式会社の登録商標です。 MS-DOS、Windows、Windows NTは、米国Microsoftの米国およびその他の国に おける登録商標または商標です。 本マニュアルの中に掲載されているソフトウェアまたは周辺機器の名称は、 各メーカーの商標または登録商標です。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波 妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ず るよう要求されることがあります。



iii

設置・移動のときは電源プラグを抜く ^{感電の原因となります。}

電源ケーブルを傷つけない

火災や感電の原因となります。 電源ケーブルやプラグの取扱上の注意:

電源リーノルドノノノの取扱工の注意・加工しない、傷つけない。

・重いものを載せない。

.

- ・熱器具に近づけない、加熱しない。
- ・電源ケーブルをコンセントから抜くときは、必ずプラグを持って抜く。

ご使用にあたってのお願い

次のような場所での使用や保管はしないでください。

- ・直射日光の当たる場所
- ・暖房器具の近くなどの高温になる場所
- ・急激な温度変化のある場所(結露するような場所)
- ・湿気の多い場所や、水などの液体がかかる場所(湿度80%以下の環境でご使用ください)
- ・振動の激しい場所
- ・ほこりの多い場所や、ジュータンを敷いた場所(静電気障害の原因になります)
- ・腐食性ガスの発生する場所



静電気注意

本製品は、静電気に敏感な部品を使用しています。部品が静電破壊する恐れがありますの で、コネクターの接点部分、ポート、部品などに素手で触れないでください。

取り扱いはていねいに

落としたり、ぶつけたり、強いショックを与えないでください。



清掃するときは電源を切った状態で 最動作の原因になります。

機器は、乾いた柔らかい布で拭く 汚れがひどい場合は、柔らかい布に薄めた台所用洗剤(中性)をしみこま



類不可

お手入れには次のものは使わないでください ・石油・みがき粉・シンナー・ベンジン・ワックス・熱湯・粉せっけん (化学ぞうきんをご使用のときは、その注意書に従ってください。)

せ、堅く絞ったものでふき、乾いた柔らかい布で仕上げてください。



プラグを

抜け



このマニュアルについて

このたびは、CentreCOM FS909GT V1をお買いあげいただき、誠にありがとうございます。

本製品は10BASE-T/100BASE-TX ポートを8ポート、1000BASE-T ポートを1 ポート装備したファーストイーサネット・スイッチです。

1000BASE-Tポートをトラフィックが集中するサーバー、バックボーンなどに接続 することにより、ネットワークのボトルネックを解消します。 また、内蔵されたソフトフェアによって、ターミナルポートからポートの通信モー ドや、VLAN、トランキングなどの各種設定が可能です。

本書では、ご使用いただくうえでの注意事項や設置の方法、ソフトウェアの設定方 法、付録で障害が発生したときの対処方法や製品仕様について説明しています。

本書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。また、お読みになった後は、保 証書とともに大切に保管してください。

マニュアルバージョン

2000年 10月 Rev.A 初版

このマニュアルについて

表記規則

本書の表記規則を以下に示します。

アイコン

アイコン	意味
E>F	重要な情報や指示を示します。
注意	人体やシステムに危害や損害がおよぶ恐れがあることを示します。
▲ 警告	人体に重大な危害がおよぶ恐れがあることを示します。
🕨 手順	操作手順を示します。
多照 参照	参照ページ・参照項目を示します。

マニュアルの構成

本書の構成は、以下のとおりです。

1 はじめに

本製品の梱包内容、特長、各部の名称と働き、設置方法と機器の接続について説明しています。

2 ソフトウェアの設定

この章では、本製品に対する設定を行うためのターミナルソフトウェアの 設定方法、メニューの操作、各機能と設定内容について説明しています。

3 付録

トラブルシューティング、製品仕様について説明しています。

4 保証とユーザーサポート

本製品の保証と、障害の際のユーザーサポート、調査依頼書の記入方法について説明しています。

ご注	:意	ii
商標	について	ii
電波	障害自主規制について	ii
安全のために.		iii
このマニュアル	レについて	v
表記	規則	vi
マニ	ュアルの構成	. vii

1 はじめに

1-1

1	梱包内容	. 1-2
2	特 長	.1-3
3	各部の名称と働き	.1-4
	前 面	1-4
	背面	1-6
	側 面	1-6
4	LED 表示	.1-7
	ポート LED	1-7
	ステータス LED	1-7
5	設 置	.1-8
	設置するときの注意	1-8
	設置方法	1-8
6	接 続	1-10
	ネットワーク機器を接続する	1-10
	コンソールを接続する	1-12
	電源ケーブルを接続する	1-14

2 ソフトウェアの設定

2-1

1	ターミナルソフトの設定	2-2
	VTTERM の設定手順	
	「ターミナル」の設定手順	
	「ハイパーターミナル」の設定手順	
2	メニューの設定	
	メニュー項目	
	設定画面の操作方法	
	ポート設定	
	ポートトランキング	
	ポートミラーリング	
	プライオリティキュー	
	バーチャル L A N	

	1	トラブルシューティング	3-2
		トラブルと思ったら	
	2	仕 様	3-4
		コネクター / ケーブル仕様	
		本製品の仕様	
		- 1 11 ⁰ 11 10 1	
4	保証	<u>」とユーザーサホート</u>	4-1
4	 1	<u>Lとユーザーサホート</u> 保証とユーザーサポート	<u> </u>
4	 1	<u>Lとユーザーサホート</u> 保証とユーザーサポート 保証	4-1

	ユーリーリゕート	
2	調査依頼書のご記入にあたって	
	使用しているハードウエアについ	1て 4-3
	お問い合わせ内容について	
	ネットワーク構成について	
調査	依頼書 (CentreCOM FS909GT	V1)

3-1

はじめに

本製品の梱包内容、特長、各部の名称と働き、設置方法と機器の 接続について説明しています。



お客様インフォーメーション登録カード 1枚 シリアル番号シール 1シート

最初に梱包箱の中身を確認してください。

本製品を移送する場合は、工場出荷時と同じ梱包箱で再梱包されることが望まれま す。再梱包のために、本製品が納められていた梱包箱、緩衝材などは捨てずに保管 してください。

1

2 **特 長**

8ポートの10BASE-T/100BASE-TXポートを装備

1ポートの1000BASE-Tポートを装備

ポートごとにオートネゴシエーション、Full duplex/Half duplex の通信モード、 10Mbps/100Mbps の通信速度が設定可能 10BASE-T/100BASE-TX ポート)

ポートベース VLAN を最大 9 グループまで設定可能

QoS 機能をサポート

ポートトランキング機能をサポート

ポートミラーリング機能をサポート

バックプレッシャー / フローコントロール機能をサポート

最大 16,000 個の MAC アドレスを登録可能

信頼性の高いストア&フォワードのスイッチング方式

RS-232コネクターで接続しているコンソールから内蔵ソフトウェアへのアクセスが可能

前面



ステータス LED システムの状態をモニターするための LED ランプです。 1-7 ページ「4 LED 表示」

POWER 電源の供給状態を表します。

(RS-232)TERMINAL ポート 本体とコンソールとを接続してソフトウェアを使用するためのコネクターです。コ ネクターは9ピンメスタイプです。ケーブルはRS-232ストレートケーブルを使用 します。

カスケード切替スイッチ ポート 1 ちれっケード培结田ポートと

ポート1をカスケード接続用ポートとして使用するか、通常の10BASE-T/ 100BASE-TXポートとして使用するかを設定するためのスイッチです。出荷時設定 は「X PC」です。

= HUB

カスケード接続するときのカスケード接続用ポート(MDI)として使用します。

х рс

通常の10BASE-T/100BASE-TX ポート(MDI-X)として使用します。

10BASE-T/100BASE-TXポート

10BASE-T、または100BASE-TXのUTPケーブルを接続するためのコネクターで す。このポートは、接続先の機器に応じて通信モード(Full/Half duplex)と通信速度 (10/100Mbps)を自動検出して、最適な状態で接続するAuto(オートネゴシエー ション)がデフォルトで設定されています。

ケーブルは 10BASE-T の場合はカテゴリー 3 以上、100BASE-TX の場合はカテゴ リー 5 の UTP ケーブルを使用します。

ポートLED

ポートと接続先の機器の通信状況をモニターするための LED ランプです。

<u>参照</u> 1-7 ページ「4 LED 表示」

10BASE-T/100BASE-TXポート

LNK/ACT

ポートと接続機器とのリンクが確立し、相互に通信が可能な状態にあるときに点灯 します。またパケットの送受信が正常に行われているときに点滅します。

100M

ポートが100F(100M Full)/100H(100M Half)に設定されているか、Auto設定時に 100Mbpsで動作しているときに点灯します。消灯している場合は、10Mbpsで動作 していることを示します。

1000BASE-T ポート

LINK

ポートと接続機器とのリンクが確立し、相互に通信が可能な状態にあるときに点灯 します。

ACT

パケットの送受信が正常に行われているときに点灯します。

1000BASE-T ポート

1000BASE-TのUTPケーブルを接続するためのコネクターです。このポートは、接 続先の機器に応じて通信モード(Full/Half Duplex) クロックモード(Master/Slave) を自動検出して、最適な状態で接続するオートネゴシエーションポートです。通信 速度は1000Mbps 固定となります。

ケーブルはエンハンスド・カテゴリー 5(および同等仕様)の UTP ケーブルを使用します。

はじめに

背面

3



ファン

熱を逃がして空気の循環をよくするためのファンです。

電源コネクター

電源ケーブルを接続するためのコネクターです。

側面



通気口

熱を逃がして空気の循環をよくするための通気口です。

ブラケット用ネジ穴

同梱の19インチラック用ブラケットを取り付けるためのネジ穴です。

🏂 🔟 1-9 ページ「19 インチラックへの取り付け」

▶ 通気口やファンをふさいだり、周囲に物を置いたりしないでください。

ポート LED

本体前面には、スイッチ全体や各ポートの状態を示す LED ランプがついています。



10BASE-T/100BASE-TXポート

LED	色	状態	表示内容
		点灯	リンクが確立しています。
LNK/ACT	緑	点滅	パケットを送受信しています。
		消灯	リンクが確立されていません。
100M	緑	点灯	100F(100M Full)/100H(100M Half)に固定設定 されているか、もしくは、Auto設定時に100Mbpsで 動作しています。
		消灯	10Mbpsで動作しています。

1000BASE-Tポート

LED	色	状態	表示内容
	4쿠	点灯	リンクが確立しています。
	紀米	消灯	リンクが確立されていません。
ACT	4.3	点灯	パケットを送受信しています。
		消灯	パケットが送受信されていません。

ステータス LED

LED	色	状態	表示内容
		点灯	本体に電源が供給されています。
POWER	緑	消灯	電源ケーブルが正しく接続されていないか、 指定した電源電圧が使用されていません。

設置するときの注意

本製品の設置や保守を始める前に、必ずiiiページの「安全のために」をよくお読みください。

設置場所については、次の点にご注意ください。

電源ケーブルや各メディアのケーブルに無理な力が加わるような配置はさけて ください。 テレビ、ラジオ、無線機などのそばに設置しないでください。 傾いた場所や、不安定な場所に設置しないでください。 本体の上に物を置かないでください。 直射日光のあたる場所、多湿な場所、ほこりの多い場所に設置しないてください。

設置方法

設置方法には、水平な場所に設置する方法と、EIA規格の標準ラックに取り付ける方 法があります。

 \triangleright デスクの上など水平な場所への設置

- 1 電源ケーブルや各メディアのケーブルをはずします。
- 2 本体側面のファンと通気口をふさぐものがなく、水平で安定した場所に設置します。
- 本製品をデスクの上などに設置する場合は、本体四隅にある マークの位置に 必ず付属のゴム足を取り付けてください。本体を固定し、衝撃を吸収するクッ ションの役目をします。また、貼り直しは粘着力を弱めますのでご注意ください。

┃> 19 インチラックへの取り付け

同梱のラック用ブラケットを使用して、EIA規格の19インチラックに取り付けることができます。

- 1 電源ケーブルや各メディアのケーブルをはずします。
- 2 本体側面にブラケットを合わせ、ブラケット用ネジでしっかりと固定します。



3 19インチラックの希望する位置に本体を合わせて、ラックに付属しているネジでしっかりと固定します。

ブラケットおよびブラケット用ネジは必ず同梱のものを使用し、ラックに付属しているネジで確実に固定してください。 固定が不十分な場合、落下などにより重大な事故が発生する恐れがあります。



ネットワーク機器を接続する

ケーブル

10BASE-Tの場合はカテゴリー3以上、100BASE-TXの場合はカテゴリー5以上の UTP ケーブルを使用します。

1000BASE-Tの場合はエンハンスド・カテゴリー5(および同等仕様)のUTPケーブ ルを使用してください。

規格	種類
10BASE-T	UTPカテゴリー3*以上
100BASE-TX	UTPカテゴリー5*以上
1000BASE-T	UTPカテゴリー5E(エンハンスド・カテゴリー5)/UTPカテゴリー5 +

*本製品は弊社販売品のシールド付カテゴリー5ケーブルにも対応しています。

本製品と端末を接続するケーブルの長さ、また、本製品とリピーターやスイッチを 接続するケーブルの長さはすべて 100m 以内です。 ストレートタイプ / クロスタイプ

UTP ケーブルにはストレートタイプとクロスタイプがあります。

10BASE-T/100BASE-TXポートとPCやワークステーションなどの端末(MDIポート)を接続する場合は、ストレートタイプを使用します。

10BASE-T/100BASE-TX ポートとリピーターやスイッチ(MDI-X ポート)をカス ケード接続する場合は、通常クロスタイプを使用しますが、カスケードポート(ポー ト1)を使用すれば、ストレートタイプのケーブルで接続することができます。 この場合、カスケード切替スイッチを「=HUB」に設定してください。

1000BASE-Tポートは、MDI/MDI-X自動判別機能によりストレート/クロスのどち らのケーブルタイプでも使用することができます。



- MDI/MDI-X 自動判別機能-

MDI/MDI-X 自動判別機能とは、自動的にケーブル結線を認識してポートの MDI/ MDI-Xを設定する機能です。この機能により、接続先ポートのMDI/MDI-Xに関わら ず、ストレート / クロスのどちらのケーブルタイプでも接続することができます。 はじめに

コンソールを接続する

コンソールを使用して内蔵ソフトウェアにアクセスする場合は、RS-232ストレート ケーブルで、本体前面ターミナルポートとコンソール側のRS-232コネクターを接 続します。



ターミナルエミュレーションソフトの設定については、次章の「ソフトウェア の設定」で説明します。

コンソール

コンソールは、VT-100 互換のターミナルエミュレータを実行する RS-232 コネク ター付き PCおよびワークステーション、またはRS-232 コネクター付き非同期ター ミナルのご使用をお勧めします。

ケーブル

ケーブルは、RS-232ストレートケーブルで、一端が9ピンオスのD-subコネクター、 もう一端がコンソールのRS-232 コネクターに適合するものを使用します。



VT-Kit を使用する場合

弊社では、PCをコンソールとして使用するためのVT-100エミュレーションとRS-232 ケーブルをセットにした商品「VT-Kit」を販売しております。

弊社 VT-Kitを使用する場合は、図のように本製品とコンソールを接続します。VT-Kitは、PC-9800シリーズ、およびIBM-PC/XT/AT、DOS-V、AX機のいずれのPC でもご使用いただくことができます。

- セット内容: ・RS-232 ストレートケーブル(25 ピンオス -25 ピンオス) ・各種変換コネクター
 - ・VTTERM(MS-DOS版端末エミュレーション)



はじめに

電源ケーブルを接続する

本製品は電源ケーブルを接続すると、自動的に電源が入ります。

▶ 本体の起動

- 1 電源ケーブルの電源ソケットを本体背面の電源コネクターに接続します。
- 2 電源ケーブルの電源プラグを電源コンセントに接続します。
- 3 電源が入ると、POWER LED が緑に点灯します。



電源を切る場合は、電源プラグを電源コンセントから抜きます。 電源プラグに電源コンセントを接続したまま、電源ソケットを抜かないでください。



本製品をAC 100~120Vで使用する場合は、同梱の電源ケーブルを使用し てください。

また、指定された電源電圧以外で使用しないでください。

不適切な電源ケーブルや電源コンセントを使用すると、発熱による発火や感電 の恐れがあります。

2

ソフトウェアの設定

この章では、本製品に対する設定を行うためのターミナルソフト ウェアの設定方法、メニューの操作、各機能と設定内容について 説明しています。

1 ターミナルソフトの設定

PC(ワークステーション)をターミナルとして使用するためのターミナルエミュレー ション・ソフトウェアとして、次の3つの設定方法を説明します。 (コンソール用RS-232 ストレートケーブルは、COM1 に接続することとします。)

> 弊社 VTTERM Windows 3.1 標準プログラム「ターミナル」 Windows 95/98/2000、Windows NT標準プログラム「ハイパーターミナル」

VTTERM の設定手順

弊社VTTERM(VT-Kit)をご使用の場合、DOS プロンプトから次のコマンドを入力して、Enterキーを押します。

$C: \texttt{\textit{````}} > \texttt{VTTERM}$

VTTERM が起動し、初期画面が表示されます。

VTTERMのデフォルトの設定は、本製品の通信条件を満たしていますので、特に設定をする必要はありません。

Enterキーを数回押すと、内蔵ソフトウェアのメインメニューが表示されます。

「ターミナル」の設定手順

Windows 3.1 が動作するPCでは、ターミナルエミュレーション・ソフトウェアとして標準装備の「ターミナル」(Terminal.exe)を使用することができます。

- 1 [プログラムマネージャ]->[アクセサリ]内の「ターミナル」をダブルクリックします。
- 2 [設定]メニューから[通信条件]を選択すると、「通信条件の設定」ダイアロ グボックスが表示されます。下図のように設定して、[OK]ボタンをクリック します。

通信条件の設定
通信速度(B) OK ○ 110 ○ 300 ○ 600 ○ 1200 OK ○ 2400 ○ 4800 ④ 9600 ○ 19200 キャンセル
「データ長(D) ○5 ○6 ○7 ●8 ○1 ○1.5 ○2
$ \begin{array}{c} (\gamma \cup \overline{\gamma_{\tau}}, (\underline{P}) \\ \textcircled{oldsymbol{ organization} } \\ (\underline{O} \ \delta a \ \underline{O} \ \delta a \ \underline{O} \ \underline$

3 [設定]メニューから[端末の設定]を選択すると、「端末の設定」ダイアログ ボックスが表示されます。 下図のように設定して、[OK]ボタンをクリックします。



ターミナルソフトの設定

4 [設定]メニューから[端末エミュレーション]を選択すると、「端末エミュレーションの選択」ダイアログボックスが表示されます。 下図のように設定して、[OK]ボタンをクリックします。

😑 端末エミュレーショ	ンの選択
 ○ ダム端末(<u>1</u>) ● <u>IVT-100互換(1)</u> ○ VT-52互換(<u>5</u>) 	OK ‡r>>til

- 5 [電話]メニューから[ダイヤル]を選択し、電話番号を指定せずに[OK]ボ タンをクリックします。
- 6 以上で設定が終わりました。
 Enterキーを数回押すと、内蔵ソフトウェアのセッションが開始され、メインメニューが表示されます。

1

「ハイパーターミナル」の設定手順

Windows 95/98/2000 、Windows NT が動作するPC やワークステーションでは、 ターミナルエミュレーション・ソフトウェアとして標準装備の「ハイパーターミナ ル (Hypertrm.exe)を使用することができます。

1 Windows 95の場合 [スタート]メニューの中から[プログラム]->[アク セサリ]->[ハイパーターミナル]を選択して、ハイパーターミナルフォルダ 内の「Hypertrm.exe」をダブルクリックして起動します。

Windows 98/2000の場合 [スタート]メニューの中から[プログラム]-> [アクセサリ]->[通信]->[ハイパーターミナル]を選択して、起動します。

Windows NT の場合 [スタート]メニューの中から[プログラム]->[アク セサリ]->[ハイパーターミナル]->[ハイパーターミナル]を選択して、起 動します。

- 2 「接続の設定」ダイアログボックスで、適切な名前を入力し、アイコンを選んで、[OK]ボタンをクリックします。 モデムのインストールをするかどうかを問うダイアログボックスが表示された 場合は、[いいえ]をクリックします。
- 3 Windows 95の場合 「電話番号」ダイアログボックスが表示されます。
 [接続方法]の欄で、[COM1 ヘダイレクト]を選択して、[OK]ボタンをクリックします。

Windows 98/2000の場合 「接続の設定」ダイアログボックスが表示されます。 [接続方法]の欄で、[COM1 ヘダイレクト]を選択して、[OK]ボタンをクリッ クします。

Windows NTの場合 「接続の設定」ダイアログボックスが表示されます。 [ポートの設定]タブの[接続方法]の欄で、[COM1]を選択して、[OK]ボ タンをクリックします。 4 「COM1 のプロパティ」ダイアログボックスが表示されます。下図のように設定して、[OK]ボタンをクリックします。

COM	1のプロパティ				? ×
术	-トの設定				
	ビット/秒(<u>B</u>):	9600		•	
	データ ピット(<u>D</u>):	8		•	
	ノペリティ(<u>P</u>):	なし		•	
	ストップ ビット(<u>S</u>):	1		•	
	フロー制御(<u>F</u>):	なし		•	
	[〕 []〕 []〕		既定値に	戻す(<u>R</u>)	
	0	ĸ	キャンセル	適用	(<u>A</u>)

5 「XXXX- ハイパーターミナル」のような、先ほど設定した名称のウィンドウが 表示されます。

[ファイル]メニューの中から[プロパティ]を選択すると、「XXXX のプロパ ティ」ダイアログボックスが表示されます。

[設定]タブを下図のように設定して、[OK]ボタンをクリックします。

xxxxのプロパティ	? ×
接続の設定設定	
- ファンクション キー、方向キー、Ctrl キーの使い方 ・ ターミナル キー①	
BackSpace キーの使い方 ・ Ctrl+H(<u>C</u>) ・ Delete(<u>D</u>) ・ Ctrl+H、スペース、Ctrl+H(<u>H</u>)	
Iミュレーション(E):	
VT100 ▼ ターミナルの設定(S)	
Telnet ターミナル ID(<u>N</u>): VT100	
バッファの行数(B): 500 芸	
F 接続/切断時(ご音を3回鳴らす(P)	
エンコード方法 (Landaman Landa Lan	
OK キャンセノ	ŀ

6 以上で設定が終わりました。
 Enterキーを数回押すと、内蔵ソフトウェアのセッションが開始され、メインメニューが表示されます。

1

メニュー項目

本製品のメニューは次のような構成になっています。 各項目の機能と設定の方法をメニュー画面の上から順に説明していきます。

ポート設定

Port Configuration

Speed 通信モード(通信速度)を設定します。 FlowCtrl フローコントロールの有効・無効を設定します。

ポートトランキング

Trunking Group Configuration

MemberPorts トランキンググループのポート番号を指定します。

ポートミラーリング

Port Mirroring

Source Port パケット解析を行うポートを指定します。 Destination Port モニタリング用のデバイスを接続するミラーポートを指定します。

プライオリティキュー

802.1p Priority Queue

Queue0 ~ 3 Queue0 ~ 3に割り当てるタグの値を指定します。

バーチャルLAN

VLAN Group Configuration

VLAN1 ~ 9 VLAN1 ~ 9に割り当てるポートを指定します。

設定画面の操作方法

🏀 XXXX - ハイパーダーミナル	
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 通信(C) 転送(T) ヘルプ(H)	
	1
Port Configuration: Port Speed FlowCtrl Port Speed FlowCtrl Port Spe 1 < Auto> <disable> 2 < Auto> <disable> 3 < Au 4 < Auto> <disable> 5 < Auto> <disable> 6 < Au 7 < Auto> <disable> 8 < Auto> <disable> A < Au</disable></disable></disable></disable></disable></disable>	eed FlowCtrl Nto> <disable> Nto> <disable> Nto> <disable></disable></disable></disable>
Trunking Group Configuration: Trunk MemberPorts Trunk MemberPorts 1 [-] 2 [-]	
Port Mirroring: Source Port [] Destination Port []	
802.1p Priority Queue: Queue0:[0-2] Queue1:[3-3] Queue2:[4-5] G	Queue3:[6-7]
VLAN Group Configuration: 12345678 A 123456 12345678 A 123456 123456 VLAN1 [] VLAN2 [] VLAN3 [VLAN4 [] VLAN5 [] VLAN6 [VLAN7 [] VLAN8 [578 A]]]
Tab=Next Item BackSpace=Previous Item Space=Toggle Ctrl+W=Apply Ctrl+D=Reset to Default Ctrl+R=Refresh	Ver A1-1.20

ソフトウェアにアクセスすると次のような画面が表示されます。画面に何も表示されない場合は、Ctrl キー + R キーを数回押すと再表示を行います。

コマンドキーについて

画面操作は以下のコマンドキーを使用して行ってください。 また、設定画面の最下部に表示されます。

Tab 次の項目にカーソルを移動します。

Back Space 前の項目にカーソルを移動します。

- Space 設定内容の切り替え、選択を行います。
- Ctrl+W 設定内容を有効にし、システムにデータの書き込みを行います。 設定内容の変更後は必ずこの操作を行ってください。

Ctrl+D すべての設定をデフォルトの値に戻します。

Ctrl+R, Enter 画面の再表示を行います。

ポート設定

Port Configuration

4	♪XXXX - ファイル(E)	<u>ハイパーターミ</u> 編集(E)	ナレ 表示(⊻)	通信(<u>C</u>)	転送(工)	ヘルプ(円)							
	Port Port 1 4 7	Configu Speed < 10H> < 100F> < Auto>	ration: FlowCt < Enabl <disabl <disabl< td=""><td>.rl e> e> e></td><td>Port 2 5 8</td><td>Speed < 10F> < Auto> < Auto></td><td>FlowCt <disabl <disabl <disabl< td=""><td>rl e> e> e></td><td>Port 3 6 A</td><td>Speed < 100H < Auto < Auto</td><td>F > < E > <d <br="">> <d td="" <=""><td>owCtrl inable> sable> sable></td><td></td></d></d></td></disabl<></disabl </disabl </td></disabl<></disabl 	.rl e> e> e>	Port 2 5 8	Speed < 10F> < Auto> < Auto>	FlowCt <disabl <disabl <disabl< td=""><td>rl e> e> e></td><td>Port 3 6 A</td><td>Speed < 100H < Auto < Auto</td><td>F > < E > <d <br="">> <d td="" <=""><td>owCtrl inable> sable> sable></td><td></td></d></d></td></disabl<></disabl </disabl 	rl e> e> e>	Port 3 6 A	Speed < 100H < Auto < Auto	F > < E > <d <br="">> <d td="" <=""><td>owCtrl inable> sable> sable></td><td></td></d></d>	owCtrl inable> sable> sable>	
	Trunk Trunk 1 Port	ing Gro Membe [Mirrori	up Confi rPorts -] ng:	gurati Trunk 2 Source	on: Memb [Port	erPorts -] []	Destin	ation F	'ort	[]			
	802.1	p Prior	ity Queu	ie: Que	ue0:[0	-2] Que	ue1:[3-3] Queue	2:[4	-5] Que	ue3:	[6-7]	
	VLAN VLAN1 VLAN4 VLAN7	Group C 12345 [[ontigura 678 A]]]	ition: V V V	LAN2 [LAN5 [LAN8 [1234567	8 A]]]	VLAN VLAN VLAN	1 3 [- 6 [- 9 [-	2345678	A -] -] -]		
		Tab=Ne Ctrl+W	xt Item =Apply	Back Ctrl	Space= +D=Res	Previou et to D	s Item efault	Space= Ctrl+	Togg R=Re	le fresh	Ver	A1-1.20	

Speed

ポート1~8(10BASE-T/100BASE-TXポート)

ポート1~8(10BASE-T/100BASE-TX ポート)の通信速度と通信モードを設定します。デフォルトはAutoです。

Auto	接続先の通信機器に応じて通信速度(10Mbps/100Mbps),通信モード
	(Half duplex/Full duplex)を自動検出して、最適な設定で接続します。
10F	通信速度10Mbps 、通信モードFull duplex (全二重)固定になります。
10H	通信速度10Mbps 、通信モードHalf duplex (半二重)固定になります。
100F	通信速度100Mbps 、通信モードFull duplex (全二重)固定になります。
100H	通信速度100Mbps 、通信モードHalf duplex (半二重)固定になります。

2 ソフトウェアの設定

ポート A(1000BASE-T ポート)

Auto 接続先の通信機器に応じて通信モード(Half duplex/Full duplex) クロッ クモード(Master/Slave)を自動検出して、最適な設定で接続します。通 信速度は1000Mbps 固定となります。

通信モードは、必ず接続先の機器を確認して、次の表の 印の組み合わせになるように設定してください。

10BASE-T/100BASE-TX ポート

	相手ポート	1 0	M	10	Auto	
ョホート (ポート1~8)		Half	Full	Half	Full	Auto
1.0M	Half					
	Full					
100M	Half					
1001	Full					
Au	to					

1000BASE-T ポート

	相手ポート	100M			1 0 0 0 M				
自ポート (ポートA)		Half	Full	Auto	Half Master	Half Slave	Full Master	Full Slave	Auto
通信速度 1000M固定	Auto	-	-	-	-	-	-	-	

- **クロックモード(** Master/Slave)-

1000BASE-T では、1つのリンクセグメントを共有する2つのステーション間にお いてマスターとスレーブという関係が確立されます。マスターはローカルのクロッ クを使用して送信のタイミングを決定しますが、スレーブはマスターからの受信信 号によってクロックを再生し、送信のタイミングを決定します。このようにして、2 つのステーション間で受信信号の同期を行い、クロックのずれによる受信エラーの 発生を防ぎます。

マスターとスレーブの関係はオートネゴシエーションによって決定されますが、通 常、リピータやスイッチなどのマルチポートデバイスはマスターに、PC やワークス テーションなどのシングルポートデバイスはスレーブに設定されます。

2 ソフトウェアの設定

FlowCtrl

フローコントロール機能の有効・無効を設定します。デフォルトは無効(Disable)です。

Full duplex 時のフローコントロールは、接続先の機器も IEEE 802.3x PAUSE準拠のフローコントロールをサポートしている場合に限り機能します。

Enable フローコントロール機能(Half Duplex 時=バックプレッシャー、Full Duplex 時=IEEE802.3x PAUSE)を有効にします。 フローコントロール機能は、スイッチ内部において受信側の転送速度が送 信側の転送速度より遅い場合や、受信パケットが特定のポートに集中する 場合に、バッファーオーバーフローによってパケットロスが生じることを 未然に防ぐ機能です。バッファーメモリーを監視し、空きが減少してくる と、Half Duplex 時はジャム信号を、Full Duplex 時はPAUSE パケットを 送信側のポートに送出し、一時的に送信を停止させることでフロー制御を 行います。

Disable フローコントロール機能を無効にします。

ポートトランキング

Trunking Group Configuration

4	xxxx -	- አፈካዮጵዩ	ナル								_ 🗆 ×
2	ァイル(E)	編集(E)	表示⊙	通信(<u>C</u>)	転送(T)	ヘルプ(円)					
	Port Port 1 4 7	Configu Speed < Auto> < Auto> < Auto>	ration: FlowC <disab <disab <disab< th=""><th>tr e> e> e></th><th>Port 2 5 8</th><th>Speed < Auto> < Auto> < Auto> < Auto></th><th>FlowCtr <disable <disable <disable< th=""><th>I Po > 3 > 6 > A</th><th>ort Speed < Auto: < Auto: < Auto: < Auto:</th><th>FlowCtrl > <disable> > <disable> > <disable></disable></disable></disable></th><th></th></disable<></disable </disable </th></disab<></disab </disab 	tr e> e> e>	Port 2 5 8	Speed < Auto> < Auto> < Auto> < Auto>	FlowCtr <disable <disable <disable< th=""><th>I Po > 3 > 6 > A</th><th>ort Speed < Auto: < Auto: < Auto: < Auto:</th><th>FlowCtrl > <disable> > <disable> > <disable></disable></disable></disable></th><th></th></disable<></disable </disable 	I Po > 3 > 6 > A	ort Speed < Auto: < Auto: < Auto: < Auto:	FlowCtrl > <disable> > <disable> > <disable></disable></disable></disable>	
	Trunk Trunk 1 Port	ing Gro Membe [up Conf rPorts -]	igurati Trunk 2	ion: (Memb [erPorts 5-8]	Dacting	tion Por	+ []		
	802.1	p Prior	ity Que	ue: Que	eueO:[O	-2] Quei	ie1:[3-3]	Queue2:	[4-5] Que	ue3:[6-7]	
	VLAN VLAN1 VLAN4 VLAN7	Group C 12345 [[onfigur 678 A]]]	ation: \ \ \	/LAN2 [/LAN5 [/LAN8 [12345678	A -] -] -]	VLAN3 VLAN6 VLAN9	12345678 [[A -] -] -]	
		Tab=Ne Ctrl+W	== xt Item =Apply	Back Ctrl	(Space= +D=Res	Previous et to De	: Item fault	Space=To Ctrl+R=	ggle Refresh	Ver A1-1.20	

ポートトランキングに関する設定を行います。

ポートトランキングは、複数の物理ポートを束ねて使用することにより、スイッチ 間の帯域幅を拡大する機能で、主にトラフィックの集中によってボトルネックが発 生しやすいバックボーンや、クライアントからのアクセスが集中するサーバーに対 して使用します。複数の物理ポートは、論理的に1本のポートとして取り扱われ、 VLAN からも単一のポートとして認識されます。このとき、常にVLAN グループよ りも、ポートトランキンググループが優先されるので、VLAN の設定によって、ポー トトランキンググループが分割されることはありません。

また、1本の物理リンクに障害が発生しても、残りのリンクによって通信を継続する という冗長機能も提供します。

Trunk

本製品は1台につき2グループまでのトランキンググループが設定でき、2グループ の同時使用が可能です。 MemberPorts

1 グループで2~4 ポートをトランキングすることができ、最大で800Mbps の帯域 を確保できます。

各トランキンググループに設定可能なポートの範囲は以下のとおりです。スペース キーを使用して、各トランキンググループのポート番号を指定します。

- Trunk 11-2 ~ 1-4 Trunk 25-6 ~ 5-8

、本製品は、1台で複数のトランキンググループが設定可能ですが、下図のよう なネットワーク構成での設定はループが形成されるため避けてください。



本製品は、同一機種同士のトランク接続が可能です。その他のトランク接続が可能な弊社製品については、弊社ホームページの「製品/動作検証リスト」でご確認ください。

弊社ホームページ http://www.allied-telesis.co.jp

ポートミラーリング

Port Mirroring

🌯 XXXX -	-	ナル								_ 0	I ×
ファイル(圧)) 編集(<u>E</u>)	表示⊙	通信©)	転送(T)	ヘルプ(田)						
Port Port 1 4 7	Configu Speed < Auto> < Auto> < Auto>	ration: FlowCt <disabl <disabl <disabl< td=""><td>e> e> e></td><td>Port 2 5 8</td><td>Speed < Auto> < Auto> < Auto> < Auto></td><td>FlowCtr <disable <disable <disable< td=""><td>1 P > 3 > 6 > A</td><td>ort Speec < Auto < Auto < Auto < Auto</td><td>l Flow()> <disat)> <disat)> <disat< td=""><td>Ctrl ble> ble> ble></td><td>•</td></disat<></disat </disat </td></disable<></disable </disable </td></disabl<></disabl </disabl 	e> e> e>	Port 2 5 8	Speed < Auto> < Auto> < Auto> < Auto>	FlowCtr <disable <disable <disable< td=""><td>1 P > 3 > 6 > A</td><td>ort Speec < Auto < Auto < Auto < Auto</td><td>l Flow()> <disat)> <disat)> <disat< td=""><td>Ctrl ble> ble> ble></td><td>•</td></disat<></disat </disat </td></disable<></disable </disable 	1 P > 3 > 6 > A	ort Speec < Auto < Auto < Auto < Auto	l Flow()> <disat)> <disat)> <disat< td=""><td>Ctrl ble> ble> ble></td><td>•</td></disat<></disat </disat 	Ctrl ble> ble> ble>	•
Trunk Trunk 1 Port	king Gro K Member [up Confi rPorts -] ng:	igurati Trunk 2 Source	on: : Memk [: Port	perPorts -] [3]	Destina	tion Po	rt [1]			
802.1 VI AN	lp Prior Group C	ity Queu	ie: Que	ue0:[()-2] Quei	uel:[3-3]	Queue2	:[4-5] Que	eue3:[6-]	[7]	
VLAN1 VLAN4 VLAN4	123451 [4 [7 [678 A]]]	ν γ γ	'LAN2 'LAN5 'LAN8	12345671	3 A]]]	VLAN3 VLAN6 VLAN9	12345678 [[A]]]		
	Tab=Ne: Ctrl+W:	xt Item =Apply	Back Ctrl	:Space= +D=Res	Previou: set to Di	s Item efault	Space=T Ctrl+R	oggle =Refresh	Ver Al-	-1.20	V

拡張ポートを含む任意のポートを通過するトラフィックを指定した別のポートにコ ピーし、接続したモニタリング用のデバイスを通じて、パケット解析を行うことが できます。障害の多発するポートやその他の問題の解析に有効です。

Source Port

パケット解析を行うポートを指定します。 Source Portの送信と受信の合計レートがDestination Portの送信レート(ポートの最 大帯域)を超えた場合はSource portの設定によってそれぞれ以下の制限を受けます。

FlowCtrl がEnable の場合:受信パケットをフローコントロールします。FlowCtrl がDisable の場合:受信 / 送信パケットを均等にロスします。

Destination Port

モニタリング用のデバイスを接続するミラーポートを指定します。 このポートは通常のイーサネットポートとして機能するため、受信パケットがあっ た場合は正常にフォワードされます。



、Source PortとDestination Portを異なるVLANグループに設定すること はできません。

プライオリティキュー

802.1 Priority Queue

♣∞∞ - ∧1^°-५-३+ル	_ 🗆 🗵
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 通信(C) 転送(T) ヘルブ(H)	
Port Configuration: Port Speed FlowCtrlPort Speed FlowCtrlPort Speed FlowCtrl1 < Auto> <disable>2 < Auto> <disable>3 < Auto> <disable>4 < Auto> <disable>5 < Auto> <disable>6 < Auto> <disable>7 < Auto> <disable>8 < Auto> <disable>Auto> <disable></disable></disable></disable></disable></disable></disable></disable></disable></disable>	
Trunking Group Configuration: Trunk MemberPorts 1 [-] 2 [-] Port Mirroring: Source Port [] Destination Port []	
802.1p Priority Queue: Queue0:[0-1] Queue1:[2-3] Queue2:[4-5] Queue3:[8-7]	
VLAN Group Configuration: 12345678 A 12345678 A 12345678 A 12345678 A 12345678 A VLAN1 [] VLAN2 [] VLAN3 [] VLAN4 [] VLAN5 [] VLAN6 [] VLAN7 [] VLAN8 [] VLAN8 []	
Tab=Next Item BackSpace=Previous Item Space=Toggle Ver A1-1.2 Ctrl+W=Apply Ctrl+D=Reset to Default Ctrl+R=Refresh	

この機能はIEEE 802.1p によって定義されたプライオリティタグの優先度を設定することができます。この設定は本製品のすべてのポートに適用されます。

プライオリティタグを付与することができるスイッチのあるネットワーク環境で有 効になります。

プライオリティタグは優先度の最も低い0から順に最も高い7までがデータに割り 当てられており、この設定では優先度の高いQueue3から順にQueue0までのそれ ぞれに入れるタグの値をカスタマイズすることができます。(プライオリティタグが 付与されていないデータはQueue0で処理されます。)4つのキューの処理に使用され る優先度の比率は高い順に15:7:3:1 に固定されています。すなわち、Queue3が15 回処理されるあいだにQueue2は7回、Queue1は3回、Queue0は1回ずつ処理 されることになります。

Queue0 ~ 3

スペースキーを使用して、各Queue に割り当てるタグの値を0~7の範囲で指定します。デフォルトは以下のとおりです。

Queue 0	0-2
Queue 1	3-3
Queue 2	4-5
Queue 3	6-7

バーチャルLAN

VLAN Group Configuration

🏀 XXXX − ハイパーターミナル _ 🗆 × ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 通信(C) 転送(T) ヘルプ(H) ٠ Port Configuration: Speed FlowCtrl Port Speed FlowCtrl Port Speed FlowCtrl Port 2 < Auto> <Disable> < Auto> <Disable> 3 < Auto> <Disable> < Auto> <Disable> < Auto> <Disable> < Auto> <Disable> 6 4 < Auto> <Disable> < Auto> <Disable> 8 < Auto> <Disable> A Trunking Group Configuration: Trunk MemberPorts Trunk MemberPorts Port Mirroring: Source Port [] Destination Port [] 802.1p Priority Queue: Queue0:[0-2] Queue1:[3-3] Queue2:[4-5] Queue3:[6-7] VLAN Group Configuration: 12345678 A 12345678 A 12345678 A VLAN1 [vvvv---- -] VLAN4 [-----vv v] VLAN2 [----vvvv -] VLAN5 [=-----------] VLAN3 [vv----- v] VLAN6 [------ -] VLAN7 [---- -1 VLAN8 [----- -] VLAN9 [---- -] _____ BackSpace=Previous Item Tab=Next Item Space=Toggle Ver A1-1.20 Ctrl+D=Reset to Default Ctrl+R=Refresh Ctrl+W=Apply

バーチャルLAN(VLAN)は、スイッチ内で仮想的に独立したLANを構築する機能です。

通常、スイッチのすべてのポートは、同一のブロードキャストドメイン(ブロード キャストパケットが届く範囲のネットワーク)に属します。

一方、VLAN では、ブロードキャストパケットの届く範囲を制限し、通信可能なグ ループに論理的に分割することにより、各グループごとに別々のスイッチに接続す るのと同様のネットワークを構成することができます。

論理的にグループ分けを行うため,物理的な構成に依存することなく、自由なネットワーク設計が可能になるという利点があります。

本製品は9個までのVLAN グループを設定することが可能です。個々のポートは同時に複数のVLAN グループに属することができ、互いに重複したVLAN グループを 形成することが可能になります。

VLAN1 ~ 9

画面の縦軸(1~9)はVLAN グループ、横軸はポート番号を示します。
 スペースキーを使用して、VLAN1~9に割り当てるポートを指定します。
 「v」はポートが指定した VLAN グループに含まれていることを表します。



ポートトランキング機能と併用する場合

複数のVLANをまたがるポートトランキングを設定した場合は、ポートトラン キングの設定が優先されます。

例)

VLAN 設定(VLAN Group Configuration)とポートトランキング(Trunking Group Configuration)で、次のような設定をします。

Trunk 2ポート5~8 VLAN 1ポート3, 4, 5, 6 VLAN 3ポート7, 8

VLAN のみを設定している場合は、VLAN 1 とVLAN 2 の間で通信はできませんが、トランキングを設定した場合は、トランキングの設定が優先されるため、 ポート5~8 はVLAN 1 とVLAN 2 の両方のVLAN に所属しているのと同じ 状態になります。

設定内容



トランキングの設定が優先

ポート5~8はVLANから単一のポートとして認識され、 VLAN1とVLAN3の2つのVLANに所属していることになる。

実際のVLANグループ







付 録

この章では、トラブルシューティング、製品仕様について説明しています。

1 トラブルシューティング

本製品を使用中になんらかのトラブルが発生したときの対処法について説明します。 以下の処置をしても正常に動作しないときは、アライドテレシスサポートセンター までご連絡ください。

トラブルと思ったら

トラブルが発生したときは、まず発生したトラブルやLEDの状態を確認のうえ、該 当の説明をお読みください。

LED 表示の確認

10BASE-T/100BASE-TXポート

LED	色	状態	表示内容
		点灯	リンクが確立しています。
LNK/ACT	緑	点滅	パケットを送受信しています。
		消灯	リンクが確立されていません。
1 0 0 M	緑	点灯	100F(100M Full)/100H(100M Half)に固定設定 されているか、もしくは、Auto設定時に100Mbpsで 動作しています。
		消灯	10Mbpsで動作しています。

1000BASE-T ポート

	-			
LED	色	状態	表示内容	
LINK	緑	点灯	リンクが確立しています。	
		消灯	リンクが確立されていません。	
ACT	緑	点灯	パケットを送受信しています。	
		消灯	パケットが送受信されていません。	

電源を投入したが、POWER LED が点灯しない

電源ケーブルが、正しく接続されていますか。

電源ケーブルに断線等はありませんか。

指定された電源電圧を使用していますか。 AC100V、50/60Hzの電源電圧で使用する場合は、必ず、同梱の電源ケーブルを使用して ください。 ネットワークケーブルを接続しても LNK LED が点灯しない

接続先の機器に電源は投入されていますか。

ネットワークインターフェースカードに障害はありませんか。

接続先のポートと正しい通信モードで接続されていますか? 1000BASE-Tポートの通信モードはAuto(オートネゴシエーション)のみをサポートして います。1000Mbpsの通信を行う場合は、接続先の機器もオートネゴシエーションに設定 してください。

本製品のカスケードポートを確認してください。

ストレートケーブルを使用して10BASE-T/100BASE-TX ポートでとリピーターやスイッ チをカスケード接続する場合は、本製品のカスケードポート(ポート1)と他のリピーター やスイッチの10BASE-T/100BASE-TXポートを接続してください。その際、カスケード 切替スイッチは =HUB に設定してください。

正しい UTP ケーブルを使用していますか。

10BASE-Tの場合はカテゴリー3以上、100BASE-TXの場合はカテゴリー5以上UTPケー ブルを使用します。1000BASE-Tの場合はエンハンスド・カテゴリー5(および同等仕様) のUTPケーブルを使用してください。

UTP ケーブルの長さが制限を越えていませんか。

10BASE-T/100BASE-TX、または1000BASE-Tの場合、ケーブル長は最大100mと規定 されています。

2 仕 様

ここでは、本製品に関する詳細な情報を必要とする方を対象に、本製品の動作条件 や、コネクターのピンアサインなどを説明します。

コネクター / ケープル仕様

10BASE-T/100BASE-TX インターフェース RJ-45型のモジュラージャックを使用しています。

12345678

$\underline{\}$	
[1111	

コンタクト	MDI 信号
1	TD +(送信)
2	TD -(送信)
3	RD +(受信)
4	未使用
5	未使用
6	RD -(受信)
7	未使用
8	未使用

ケーブルの結線は下図のとおりです。



1000BASE-Tインターフェース

	コンタクト	MDI
	1	BI_DA +
	2	BI_DA -
12345678	3	BI_DB +
\backslash	4	BI_DC +
	5	BI_DC -
	6	BI_DB -
	7	BI_DD +
	8	BI_DD -

BI_DB + BI_DB -BI_DA + BI_DD + BI_DD -BI_DA -BI_DC + BI_DC -

MDI-X

RS-232 インターフェース

D-sub9 ピン(メス)タイプのコネクターを使用しています。

信号名 (JIS規格)	信号内容
NOT USED	未使用
TXD(TD)	送信データ
RXD(RD)	受信データ
DSR(DR)	データセットレディ
SG(SG)	信号用接地
DTR (ER)	データ端末レディ
CTS(CS)	送信可
RTS(RS)	送信要求
NOT USED	未使用
	信号名 (JIS規格) NOT USED TXD(TD) RXD(RD) DSR(DR) SG(SG) DTR(ER) CTS(CS) RTS(RS) NOT USED



本製品の仕様

サポート規格	
	IEEE802.3 10BASE-T IEEE802.3u 100BASE-TX IEEE802.3ab 1000BASE-T IEEE802.3x Flow Control IEEE802.1p Class of Service, priority protocol
 転送モード	
	ストア&フォワード
電源部	
	AC100V-240V
入力電圧範囲	AC90V~255V
定格周波数	50/60Hz
最大入力電流	1.5A(AC100V-120V)
平均消費電力	25W(最大28W)
平均発熱量	22kcal/h(最大24kcal/h)
環境条件	
保管時温度	-20~60
保管時湿度	95%以下(ただし、結露なきこと)
動作時温度	0~40
動作時湿度	80%以下(ただし、結露なきこと)
外形寸法(突起部含まず)	
	342(W) X 245(D) X 43(H)mm
重量	
	2.4kg
MACアドレス登録数	
	16,000個(最大)
MACアドレス保持時間	
	10分
メモリー容量	
	6MByte
適用規格	
安全規格	UL1950
EMI規格	VCCIクラスA

4

保証とユーザーサポート

この章では、本製品の保証と、障害の際のユーザーサポート、調 査依頼書のご記入方法について説明します。

保証とユーザーサポート

保証

1

本製品に添付されている「製品保証書」の「製品保証規定」をお読みになり、「お客様インフォメーション登録カード」に必要事項をご記入の上、弊社「お客様インフォ メーション登録係」までご返送ください。

「ユーザー登録カード」が返送されていない場合、保証期間内の無償での修理や、障 害発生時のユーザーサポートなどが受けられません。

保証の制限

本製品の使用または使用不能によって生じたいかなる損害(人の生命・身体に対する 被害、事業の中断、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含み、またこれら に限定されない)については、弊社は、その責を一切負わないこととします。

ユーザーサポート

ユーザーサポートを受けていただく際には、このマニュアルの調査依頼書を(拡大) コピーしたものに必要事項をご記入の上、下記サポート連絡先までFAXしてください。

記入内容などについては、「2 調査依頼書のご記入にあたって」を参照してくださ い。

サポート連絡先

アライドテレシス株式会社 サポートセンター

Tel: 0120-860-772

祝・祭日を除く月~金曜日 9:00~18:00(12:00~13:00は昼休み) 祝・祭日を除く土曜日 10:00~17:00

Fax: 020 0120-860-662 年中無休 24時間受付

4-2 CentreCOM FS909GT V1 ユーザーマニュアル

2 調査依頼書のご記入にあたって

本依頼書は、障害の原因をできるだけ早く見つけるためにご記入いただくものです。 ご提供いただく情報が不十分な場合には、原因究明に時間がかかったり、最悪の場 合には、問題が解決できないこともあります。

迅速に問題の解決を行うためにも、弊社担当者がお客様の環境を理解できるよう、以 下の点にそってご記入ください。

記入用紙に書ききれない場合は、プリントアウトなどを別途添付してください。 なお、状況によりご連絡が遅れることもございますが、あらかじめご了承ください。

使用しているハードウエアについて

製品名、シリアル番号(S/N)、リビジョン(Rev)を調査依頼書に記入してください。

シリアル番号、リビジョンは、製品に同梱されている(本体底面に貼付されている)シリアル番号シールに記入されています。

(例) S/N 0047744990805087 Rev A1

お問い合わせ内容について

どのような症状が発生するのか、それはどのような状況で発生するのかを出来 る限り具体的に(再現できるように)記入してください。

エラーメッセージやエラーコードが表示される場合には、表示されるメッセージの内容のプリントアウトなどを添付してください。

ネットワーク構成について

ネットワークとの接続状況や、使用されているネットワーク機器がわかる簡単 な図を添付してください。

他社の製品をご使用の場合は、メーカー名、機種名、バージョンなどをご記入 ください。



調查依頼書(CentreCOM FS909GT V	1)		
	年	月	日
 1. 御社名: 部署名: ご連絡先住所:〒 TEL: () FAX: () FAX: () 第入先: 購入先担当者: 購入年月日: 			
1.製品名、シリアル番号(S/N)、リビジョン(Rev) 製品名 : CentreCOM FS909GT V1			
2.お問い合わせ内容 別紙あり 別紙なし 設置中に起こっている障害 設置後、運用中に起こっている障害			
3. ネットワーク構成図 別紙あり 別紙なし 簡単な図で結構ですからご記入をお願いします。			