



613-001624 Rev.C 141219

ご使用前に必ずお読みください

お客様 各位

サポートサービスに関するご案内

アライドテレシス株式会社

この度は、弊社製品をお求めいただきまして誠にありがとうございます。
ご購入いただきました Allied Telesis Unified Wireless Controller
(以降、本製品) のサポートサービスに関しまして下記にご案内申し上げます。

記

1. 最新モジュールの提供

ご購入いただきました本製品の最新モジュールは、本製品に関する有償の「ソフトウェアダウンロードサービス」契約を締結いただいたお客様にのみ、ご提供いたします。契約のお申し込みに関しましては、本製品をご購入いただいた代理店様までお問い合わせください。(※1)

2. 本製品および管理対象製品のテクニカルサポートについて

本製品は、弊社製ワイヤレスアクセスポイント「AT-TQ2450」「AT-TQ3200」「AT-TQ3400」「AT-TQ3600」「AT-TQ4400」「AT-TQ4600」で構成された、無線ネットワークを一括管理および監視を行うためのソフトウェアとなります。本製品と管理対象製品のテクニカルサポートは、ソフトウェアダウンロードサービスご契約時にご連絡を差し上げる、保守窓口までお願いいたします。(※2)

3. 管理対象機器の保守サービスについて

本製品をご利用いただくにあたり、管理対象となるワイヤレスアクセスポイント(AT-TQ2450、AT-TQ3200、AT-TQ3400、AT-TQ3600、AT-TQ4400、AT-TQ4600)に関しましても、ネットワーク安定運用のためにサポートサービスへの加入をお勧めします。サポートサービスの加入/契約のお申し込みに関しましては、本製品をご購入いただいた代理店様までお問い合わせください。

※1 申し込み書による申請が必要です。

※2 契約締結時に、窓口案内を E-mail でお送りします。

以上