

プロダクトインテグレーションテストサービス仕様書

Ver. 1. 1

本仕様書は、ご注文いただいた製品のプロダクトインテグレーションテストサービス(以下「本サービス」という)において提供する内容、範囲などについて記述したものです。

お客様は事前に本仕様書に同意されたものとし、アライドテレシス株式会社(以下「弊社」という)は別紙1「プロダクトインテグレーションテストサービス対象製品」に該当する仕様の範囲内で、本サービスを提供するものとします。

I. プロダクトインテグレーションテストサービスの内容

お客様は、ご注文製品が本サービスの対象製品であることをご確認の上、製品のご注文と合わせて本サービスのチケットをご注文下さい。

(1) サービス内容

- ① 本サービスは、代理店様/お客様からご提供いただいた申込書の情報をもとに、最適なファームウェアとテンプレートコンフィグをセットアップし、プロダクトインテグレーションテストを実施するサービスです。
- ② シャーシ型の機器では、代理店様/お客様が希望された場合はオプションモジュールを最適に実装して動作試験を実施したうえで出荷します。(電源モジュールを除く)
- ③ 本サービスをご購入する場合は、プロダクトインテグレーションテストサービスチケットをご購入の上、弊社にて準備しております申込書に必要事項をご記入いただき、注文書と一緒にご送付をお願いします。
- ④ 代理店様/お客様のお手元に届いた製品が快適にご使用いただけるよう、ご購入いただいた製品を使用して、プロダクトインテグレーションテスト(※1)を実施いたします。
- ⑤ 代理店様/お客様のシステム設計を手助けする為、ファームウェアの指定やテンプレートコンフィグをそのまま流用することも可能です。
- ⑥ サービスでは、ご購入いただいた製品と一緒に試験報告書(テスト構成図、テスト内容、テスト結果)とテンプレートコンフィグを提供いたします。

(※1) プロダクトインテグレーションテストは、概ね2週間のテスト期間をいただきます。ただし、システム規模によって期間は変わることがあります。

(2) プロダクトインテグレーションテストの内容

申込書に記載の情報をもとに弊社が規定する試験項目(別紙2参照)を実施します。

- ① 基本動作試験
- ② 想定運用試験

③ ランニング試験

(3) ご提供物品

① 試験報告書

出荷機器と一緒に試験報告書を添付します。

② テンプレートコンフィグ

テンプレートコンフィグを出荷機器にセットアップし提供します。

③ モジュール搭載位置の表示貼り付け

モジュール搭載製品におきましては、テプラによりモジュール搭載位置の表示を製品に貼り付けします。

Ⅱ. プロダクトインテグレーションテストサービスの範囲

(1) テスト場所

プロダクトインテグレーションテストは、弊社内にて実施いたします。

(2) テストで使用する機器

プロダクトインテグレーションテストは、ご注文いただいた製品を使用して実施いたします。

(3) テストの内容

お客様からご提供いただいた申込書の情報からわかる機能、構成の範囲内で製品の動作確認を実施いたします。

(4) 提供したテンプレートコンフィグのご使用について

テストで使用し提供したテンプレートコンフィグをご使用になる場合は、お客様の責任において、構築されるネットワークシステムの要件、仕様との整合性確認を実施したうえでご使用をお願いいたします。

(5) 初期故障による代替品について

万が一納品した製品にて初期故障が発生した場合、代替品におきましては、当初設定したファームウェア及びテンプレートコンフィグをセットアップし、動作確認を実施した上で納品いたします。尚、試験報告書の提供はいたしません。

(6) 購入済機器に対して本サービスをご購入いただく場合について

購入済かつ未使用の機器に対して本サービスをご購入いただく場合、サービス対象の機器を弊社に送付いただくことになります。

また、送付いただいた機器が初期故障の範囲外の場合で、弊社にて故障を発見した時は、保守契約もしくは有償修理に基づいた対応となる為、別途ご連絡をさせていただきます。

(7) その他

本サービスは、お客様が構築するネットワークシステム全体の動作保証をお約束するものではありません。

Ⅲ. プロダクトインテグレーションテストサービスご利用時の注意事項

(1) モジュール搭載での出荷における注意事項

- ① モジュールごとの指定梱包箱につきましては、一緒に送付させていただきますので単品で送付することがありましたら本指定梱包箱を必ずご使用下さい。
- ② モジュール搭載した機器は重量物(※2)となる場合がございますので、輸送、開梱(再梱包)、設置の際には、代理店様/お客様の責任のもと、けがや機器の破損がないようにお取扱いには十分にご注意いただきますようお願い致します。
なお、機器取り扱いについてのドキュメントを同梱していますのでご一読いただいたうえで作業をお願いいたします。
(※2) モジュール搭載した機器の総重量はシャーシタイプや搭載されるモジュールの種別、数量により異なります。
- ③ 代理店/お客様の受け入れ作業時、モジュールごとの指定梱包箱にて納品物や数量などの検品を実施する必要がある場合は、申込書にご希望を記入して頂ければ、モジュール搭載せずに納入致します。
- ④ モジュール搭載した機器には、前面に保護カバーが設置されています。
保護カバーの取り付け及び取り外しには、スパナ(10mm)が必要となりますので、ご準備をお願い致します。
- ⑤ 取り外した保護カバーは、同梱された返却用梱包箱(当社着払い)にてご返送くださいますようお願い致します。
- ⑥ モジュール搭載した機器をラックに設置する場合は、機器の重量やラック取り付けの高さなど考慮していただき、トレー(棚板)を使用するなど工夫して設置をお願い致します。

(2) その他

本仕様書の内容は、サービス品質の向上などにより変更されることがあります。
尚、内容を確認される場合は、弊社社外 WEB に最新情報を掲載していますのでご覧ください。

プロダクトインテグレーションテストサービス対象製品

現在、弊社で販売している製品のうち、下記製品がプロダクトインテグレーションテストサービスの対象製品です。製品の詳細は、弊社最新の製品カタログをご覧ください。

1. プロダクトインテグレーションテストサービスの対象製品

製品	製品カテゴリ
アライドテレシス社製品	シャーシ / L3 コア・スイッチ / ディストリビューション・スイッチ / インテリジェント・エッジ・L3 スイッチ / インテリジェント・エッジ・L2 スイッチ / エッジ・L2 スイッチ / 無線 LAN-UWC / 無線 LAN-AP / ルーター / メディコンシャーシ
Extricom 社製品	無線 LAN-エクストリコム

(※) 上記製品に該当しない製品につきましては担当営業にご相談下さい。

弊社規定試験項目

弊社が規定する試験項目を下記の表 1 に記載します。

表 1. 試験項目

1. 基本動作試験

起動時試験	電源
	ファン
	コンソール
	モジュール
	ステータス
ログ	
セットアップ時試験	ファームウェア/ライセンス
	設定
	ログ

2. 運用想定試験

正常運用時試験	本体宛通信
	端末間通信
	CPU 負荷率
	併用機能
	ログ
異常発生時試験 ※対象 ・ 機器冗長 ・ 経路構成	電源 OFF
	電源 ON
	インターフェースダウン
	インターフェースアップ
	拡張モジュール交換 電源モジュール交換

3. ランニング試験

ランニング試験	24 時間以上の End to End 通信試験
---------	-----------------------------