

サポートサービス

(デリバリーサービス/オンサイトサービス)



- ・予備機を購入すると費用がかさむ！
- ・予備機の管理は面倒！それに管理費用も発生！
- ・でも予備機がないとダウンタイムが長い！



⇒サポートサービスで全部解決！

☆障害発生から復旧まで安心サポート

- ー 障害発生時の電話およびメールによる技術サポートをしております。

☆予備機を用意する必要がない

- ー 予備機の購入費用、および保管のための管理費用や手間も発生いたしません。

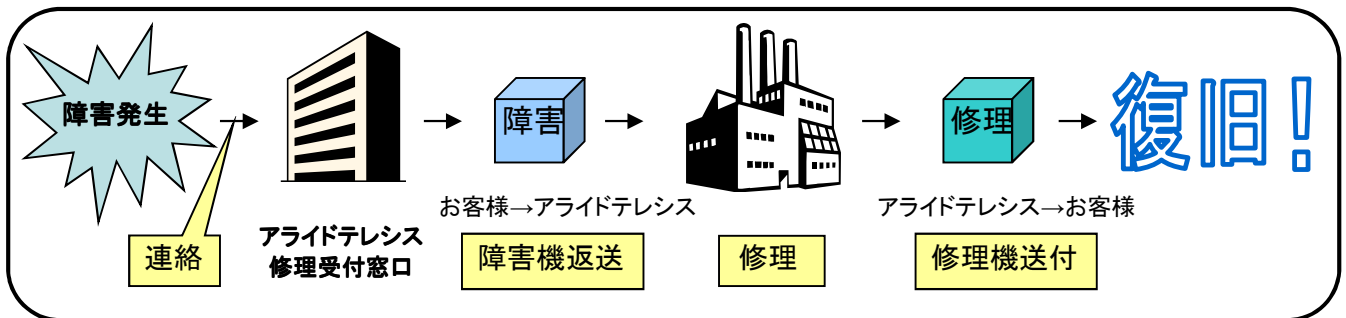
☆復旧までの時間を短縮

- ー 障害確認後、代替機を先出し配送いたします。
代替機はそのままご使用いただけますので、復旧までのお時間の短縮が可能です。

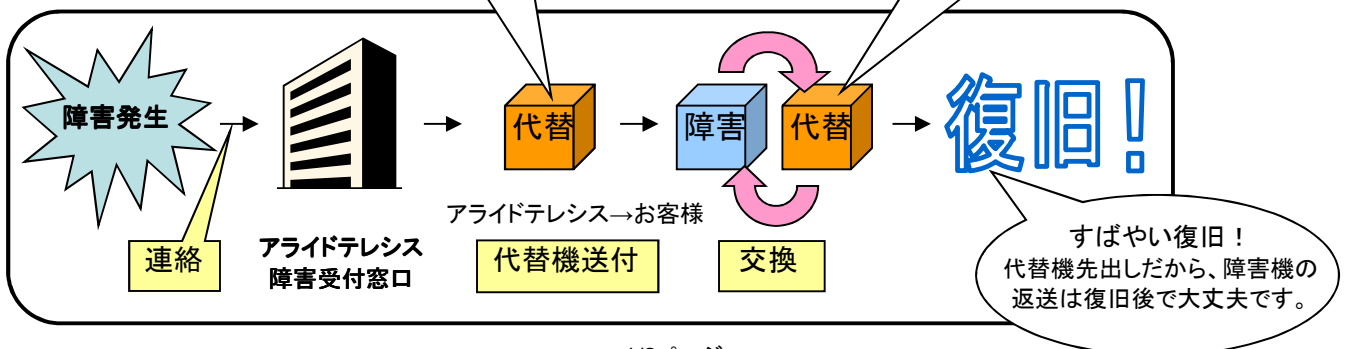
☆予算計画が立てやすい

- ー 年間一定価格のため、突発的に故障が起きても想定外の出費がございません。

サポートサービスがない場合



サポートサービスがある場合



デリバリーサービス

障害確認後、代替機を先出しで配送いたします。

サポートメニュー	受付時間帯	代替機配送時間(目安)
デリバリースタANDARD	平日9:00-17:00	翌営業日以降
デリバリー6(平日)	平日9:00-17:00	6時間
デリバリー6(24時間365日)	24時間365日	6時間
デリバリー2(平日)☆	平日9:00-17:00	2時間
デリバリー2(24時間365日)☆	24時間365日	2時間

オンサイトサービス

障害確認後、代替機を先出しで配送するとともに、機器交換を行う技術員を派遣いたします。

サポートメニュー	受付時間帯	代替機配送/ 技術員派遣 時間(目安)
オンサイトスタンダード	平日9:00-17:00	翌営業日以降
オンサイト6(平日)	平日9:00-17:00	6時間
オンサイト6(24時間365日)	24時間365日	6時間
オンサイト2(平日)☆	平日9:00-17:00	2時間
オンサイト2(24時間365日)☆	24時間365日	2時間

* 代替機配送や技術員派遣時間は、あくまで目安です。お届けおよび到着の時間をお約束するものではありません。

* 地域によってはサービスを提供できない場合もございますので、事前にご確認ください。

* 保守契約は基本的に最大5年間で終了となります。5年目満了以降の契約延長は個別の対応になりますが、保守料金は改定する場合があります。

* 障害発生時の代替機として提供する保守品は再生品の場合もございます。

☆ご提供の可否については、お問い合わせください。

サポートサービスの内容・ご契約に関するお問い合わせは各代理店様・弊社営業担当
または弊社コールセンター(TEL:0120-860442)までお問い合わせください。