

有償修理・有償交換規定

本規定は、製品保証書に明記した保証期間終了後または故障内容が無償交換の範囲外で、お客様が有償修理・有償交換の依頼をされる場合に適用される基本条件を定めたものです。お客様が、サポートセンターに有償修理・有償交換を発注される際は、本有償修理・有償交換規定について同意されたものとさせていただきます。

1. 修理または交換にあたり

故障した製品（以下、修理品といいます）をお預かりして修理または交換いたします。修理品をお預かりするにあたり、お客様には別途ご購入頂いた有償修理基本作業依頼券（以下、依頼券といいます）をRMAシート（修理受付票）に貼付の上、修理品と共に送付して頂く必要があります。（修理品1台につき1枚の依頼券が必要です。なお、貼付された依頼券の返却はできませんので、あらかじめご了承ください）

部品のみの販売、およびオンラインでの修理は行っていません。また修理品の代替製品の貸出しなどは行っていません。修理品は原則として現品の修理を行います。部品の入手が困難又は落雷、水損等の理由で修理品の修理が不可能な場合、同等製品（機能・性能において同等の再生品もしくは中古品を含むものとします）との有償交換対応とさせていただきます。また修理、交換によって交換された故障品、部品の所有権は当社に帰属するものとし、返却いたしません。

再生品もしくは中古品については以下のような場合がございますので予めご了承ください。

- ・付属品は電源ケーブルに限定しております。（電源を必要としない製品には付属しません）
- ・筐体や箱に汚れや傷がある場合がございます。製品状態は各個体により程度が異なります。

2. 修理完了品の返却にあたり

ハードウェアの故障部位を確認し、修理いたします。ご購入後に作成されたデータの復旧は行いません。なお、お預かりした製品に保存されているデータは原則としてすべて消去いたします。消去するデータには以下を含みます。

- ・製品に保存された設定、設定ファイル
- ・ログ
- ・ライセンス
- ・ご購入後にお客様が修理品に保存されたファイル

ご購入後にお客様が貼付されたシール、ラベル類について剥がさせていただく場合があります。剥がしたシール、ラベル類は返却いたしません。修理品の標準添付品以外は一切の保護をいたしませんので、ラックマウントキット、ブラケット、マグネットキット等は必ず取り外してご依頼ください。お預かりした修理品は初期化し、購入時と同等の機能を有する適切なファームウェアをインストールして返却いたします。

3. 修理完了品・交換品に対する保証

修理完了日・交換日から90日以内に故障が発生した場合は、無償にて再修理、再交換を行います。

修理完了品・交換品の製品保証は、修理完了日または交換日から90日です。修理完了品または交換した製品に保証期間が残っている場合、「保証残存期間」または「修理完了日または交換日から90日」のいずれか長い方となります。

※ 修理完了日または交換日は、それぞれ修理完了品を弊社からお客様指定の返送先に発送した日または交換品を返送先に発送した日とさせていただきます

4. 修理期間

有償修理の注文受注後、原則として90日前後で修理を完了し、修理完了品をご返送先に発送いたします。ただし以下の場合、修理期間を通常より多く要する場合がありますので、予めご了承ください。

- ・故障現象の再現性が低く、長時間検査を行う必要がある場合。
- ・修理部材の確保に時間がかかる場合。
- ・天災などの予期せぬ事態による遅延。

有償交換の注文受注後、原則として10日前後で交換品をご返送先に発送いたします。

5. 注文キャンセルについて

修理・交換注文受注後のキャンセルには応じられません。

6. 修理見積時のキャンセルについて

修理予定品の検査後、お客様へ修理見積書を提出しますが、見積書検討時において修理をキャンセルする場合は、弊社呈示の見積書の「キャンセル」欄にチェックのうえ返信願います。修理検査のためにお預かりしました製品を、未修理で返却いたします。

7. その他

- ・本有償修理・有償交換規定は日本国内においてのみ有効です。
- ・本有償修理・有償交換規定は予告なく見直すことがありますのであらかじめご了承ください。

以上