

調査報告書

製品名	シリアルNo.・Rev	受付日	RefNo.
CentreCOM FS704TP	0048470991002395 D1	2010/04/01	RC-0000000001

1. お客様現象

機器の故障有無を検査願います。

2. 調査内容

現象を再現し原因を追求するため、下記の試験を実施致しました。

1)目視検査

レ	外観に凹み破損が無い事
レ	入出力コネクタのピン曲がり・破損が無い事
レ	内部基板、コネクタ等の緩みが無い事
レ	異物等の混入が無い事
レ	異臭・異音が無い事
レ	部品の破損・変色等の異常が無い事

2)電源確認

レ	電源出力に異常が無い事
---	-------------

3)Software確認

／	設定に異常が無い事
／	正常に設定が出来る事
／	自己診断テストが正常に終了している事

4)相互の通信試験

レ	ping試験(各ポート)固定長(1472byte)
レ	ping試験(各ポート)可変長(18~1472byte)
／	低温にて通信に異常が無い事
／	高温にて通信に異常が無い事
／	振動を与えても通信に異常が無い事
／	スタック・カスケード・アナログポート接続で異常が無い事
レ	LEDが正常に点灯・点滅する事
レ	24時間連続で通信しても異常が無い事

5)その他

／	FANの停止・異音が無い事
---	---------------

※ 　／:不要　　レ:異常なし　　×:異常あり

特記事項:

3. 調査結果

上記調査の結果、本製品に異常は見られず、正常動作を確認致しました。