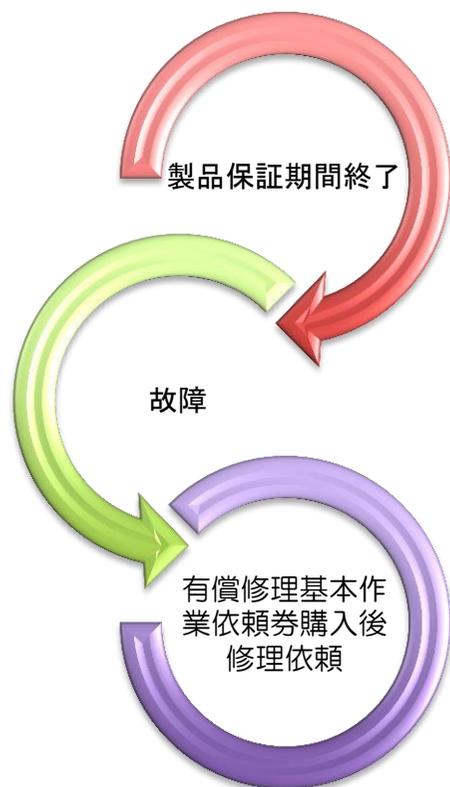


有償修理基本作業依頼券

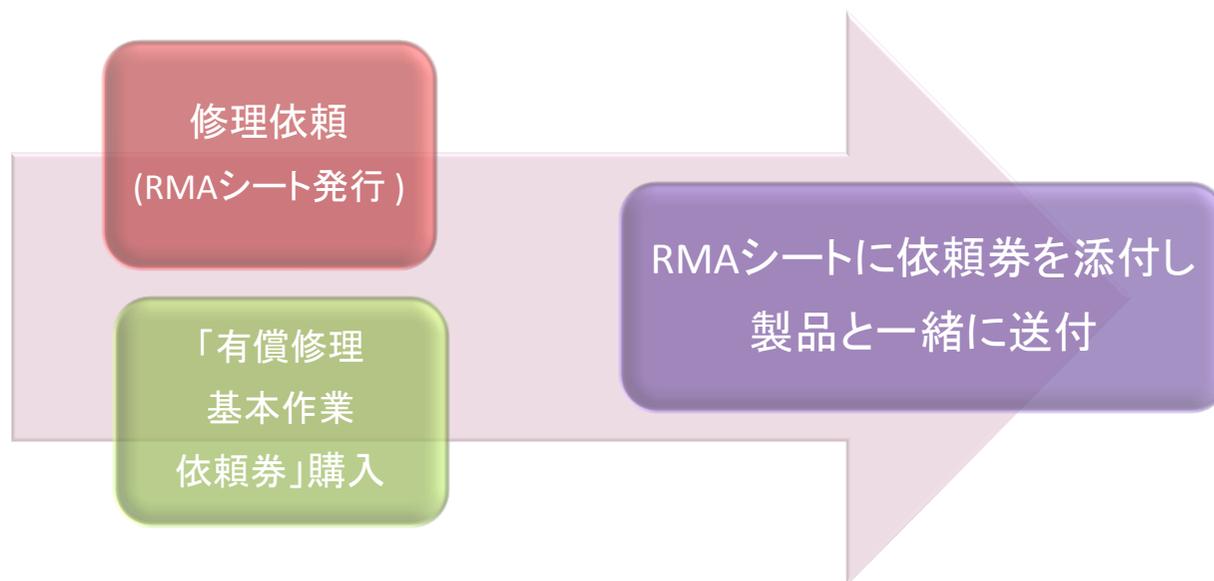
アライドテレシス株式会社
2019/07/01
AT-S20-19-D014

1. サービスの概要

お客様からの修理依頼を受付する際に、事前に有償修理基本作業依頼券（シール）をご購入の上、修理品送付時にRMAシート（弊社が発行する修理の受付票）内に、本シールを貼って送付いただきます。



2.手順



◇修理依頼：サポートセンター宛に修理ご依頼をいただきましたら、内容を確認の上、RMAシートを発行します。

http://www.allied-telesis.co.jp/support/repair/repair_3-1.html

◇有償修理基本作業依頼券を購入：弊社担当営業、または販売代理店様にご発注ください。

◇RMAシートに依頼券を添付し製品と一緒に送付：
依頼券の表側をRMAシートに貼って、製品とともに指定住所へお送りください。 依頼券添付が無いと無効になりますので、ご注意ください。

3.有償修理基本作業依頼券外観

表面



表面をRMAシートに貼って、
製品と共に、修理を依頼します。
クレジットカードくらいのサイズのシールです。

裏面

注意事項 お客様控え

1. 本券は、1台につき1枚必要です。
2. お客様都合による本券の返品はできません。
3. 本券は、指定のRMAシートの見やすい位置(表裏どちらも可)に貼ってください。シール貼付無きRMAシートは、無効になります。
4. 本券にて機器の故障有無の検査を行います。
故障時の修理費用は含まれておりません。

規定
<http://www.allied-telesis.co.jp/support/repair/index.html>
上記に準拠して、作業を行います。

規定を弊社ホームページで
ご覧いただきまして、ご依頼
ください。

商品コード: 1000STR
製品名: 有償修理基本作業依頼券

4.FAQ

Q1.製品保証内の場合も依頼券は必要ですか？

A1.不要です。

Q2.すべてのユーザーが対象ですか？

A2.対象です。

Q3.実際に修理する場合には、依頼券+修理費がかかるのでしょうか？

A3.修理費用のお見積りは、基本作業完了後にご案内します。
なお料金は、依頼券の費用(2万円/台)を差し引いた金額にて、ご提示します。

Q4.修理期間は、どのくらいかかりますか？

A4.製品により異なりますが、概ね3か月ほどいただいています。

Q5.依頼券に有効期限はありますか？

A5.ございません。

Q6.依頼券購入後、紛失しました。再発行できますか？

A6.再発行はいたしかねますので、あらためて依頼券をご購入ください。

Q7.依頼券の返品できますか？

A7.一度ご購入いただいた依頼券の返品は承っておりません。

Q8.依頼券は本体1個につき1枚でしょうか。

A8.製品ごとに1枚ずつ必要です。
(例：本体とオプションのSFPモジュールを依頼される場合は、2枚必要です)

Q9.修理の際の規定を教えてください。

A9.「有償修理規定」をご覧ください。
<http://www.allied-teleasis.co.jp/support/repair/kitei.html>

Q10.依頼券のみで修理できますか？

A10.依頼券のみでは修理は行いません。
修理費用は別途お見積もりします。

Q11.対象製品を教えてください。

A11.保守必須製品以外のCoregaブランド製品を除く
自社製品が対象になります。

これまでも、これからも、
エンタープライズのお客様と共に。



<http://www.allied-telesis.co.jp/>

Copyright© 2019 Allied Telesis K.K. All Rights Reserved.