Allied Telesis

アライドテレシス

# ユースケース カタログ

## Net.Service

Net.Pro　Net.Monitor　Net.Assist　Net.Cover

Net.AMF　Net.CyberSecurity　アライド光

# Net.Service ネット・ドット・サービス

導入支援サービス

## Net.Pro

専門ベンダーならではの豊富な経験と実績。
お客様に最適なITインフラの構築を支援します。

運用支援サービス

## Net.Monitor

突然の障害や機器故障まで、ITインフラの運用・監視を支援。
多彩なオプションを組み合わせ最適な運用支援を実現します。

業務代行サービス

## Net.Assist

運用支援からヘルプデスク、業務代行まで幅広くサポート。
お客様のIT業務や管理を代行・支援します。

光回線提

## アライド光

インターネットの増設やVP
回線の手配から敷設・施工ま

**Net.Service**は、ITインフラ全般のさまざまな課題や設計・構築・運用、セキュリティに対して、ワンストップで提供する総合ITソリューションサービスです。アライドテレシスが30年以上にわたり、ネットワーク専門ベンダーとして培ってきた豊富な経験と実績をもとにサービスを展開。お客様のニーズに応じてサービスラインナップも次第に拡充させ、ITインフラの設計から構築・運用・監視、セキュリティ対策はもちろん、製品・サービスの保守までを一括してお任せいただけます。

製品保守サービス

## Net.Cover

専業ベンダーならではの充実した製品保守サービス。
万が一の製品トラブルを迅速・確実に解決します。

ネットワーク統合管理サービス

## Net.AMF

独自のITインフラ管理機能をサービスとして提供。
ITインフラの安定運用をトータルに支援します。

セキュリティ対策支援サービス

## Net.CyberSecurity

多彩なセキュリティ対策をワンストップで提供。
シンプルかつ確実なセキュリティを実現します。

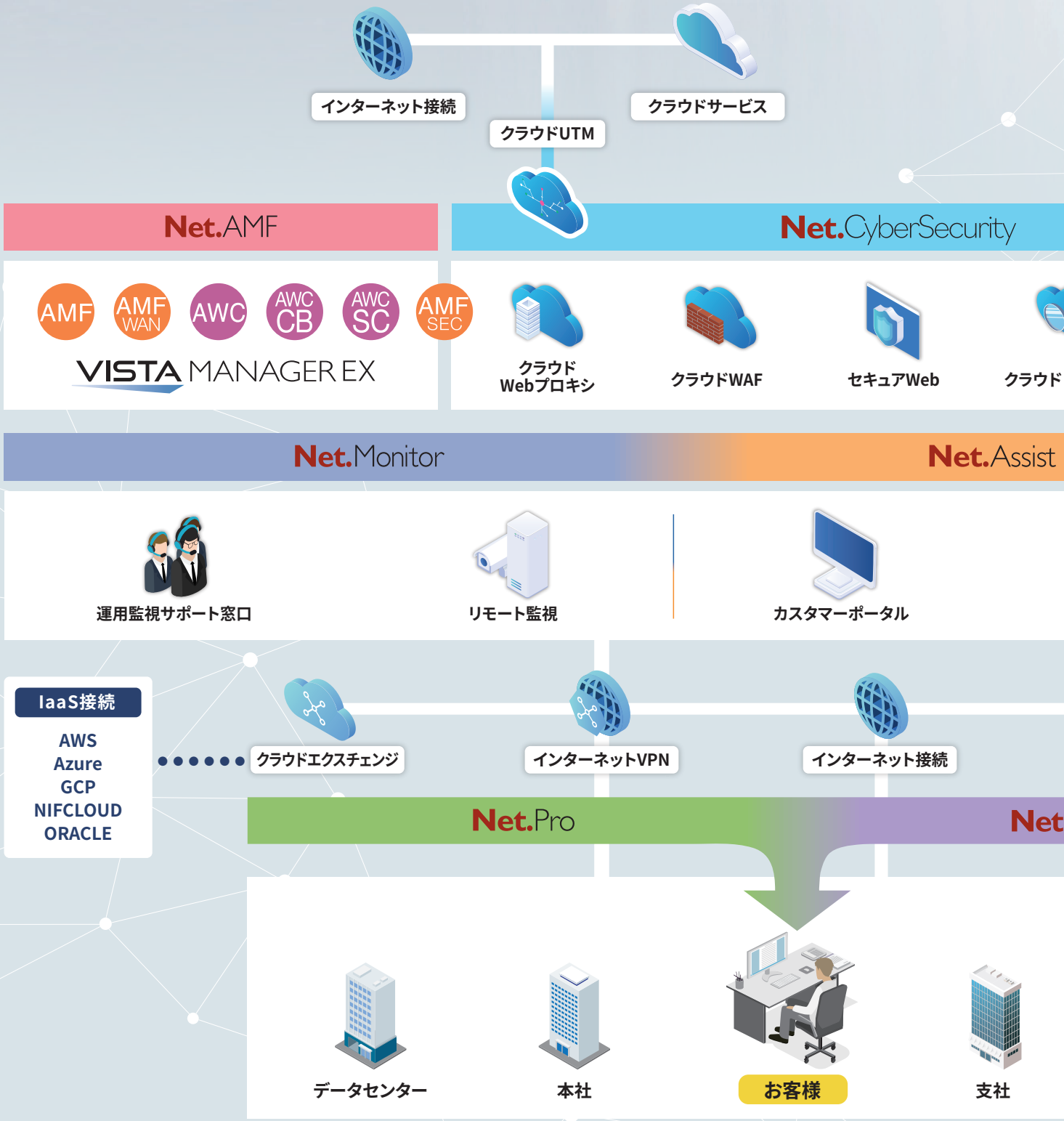
供サービス

Nでの接続に柔軟に対応。
で一括してお任せください。

# Net.Service Positioning

ポ　ジ　シ　ョ　ニ　ン　グ

ネットワークやサーバーの設計構築から施工まで、ITインフラを熟知した専門技術者が、お客様のお悩みや課題を丁寧にヒアリングしたうえで、課題解決に最適なサービスや製品をトータルにサポートします。



ITインフラをもっと快適にしてみませんか？

# アライドテレシスが お客様の課題やニーズに応じた 適切なソリューションを 提供いたします！

## USE CASE 1 クラウドサービスの導入後、ネットワークが遅くなったと感じたら…

クラウドサービスの利用が増えたことに伴い、利用者から
ネットワークが遅いという問い合わせが増えているのなら…

▶▶▶ P6 をご覧ください！ ▶▶▶

## USE CASE 2 ITインフラの運用を、もっと楽にしたいのなら…

ITインフラの運用・監視の負担が大きく、人手も足りない。
低コストなアウトソーシングで業務負荷を軽減したいのなら…

▶▶▶ P8 をご覧ください！ ▶▶▶

## USE CASE 3 より安全にインターネットを使うためには…

社員のクラウド利用やテレワークが増え、いままで以上に
安全にインターネットを使いたいと考えているのなら…

▶▶▶ P10 をご覧ください！ ▶▶▶

## USE CASE 4 サイバー攻撃に備えるには、どうすればいいのかな…

サイバー攻撃に備えるといっても、
具体的に何をどうすればいいのかよく分からないのなら…

▶▶▶ P12 をご覧ください！ ▶▶▶

USE CASE 1

# クラウドサービスの導入後、ネットワークが遅くなったと感じたら…

クラウドサービスの利用が増えたことに伴い、
利用者からネットワークが遅いという問い合わせが増えているのなら…

## 課題確認

**クラウドサービスだけでなく、インターネット接続全般について「遅い」という問い合わせが寄せられていませんか？まずは現状を把握することから！**

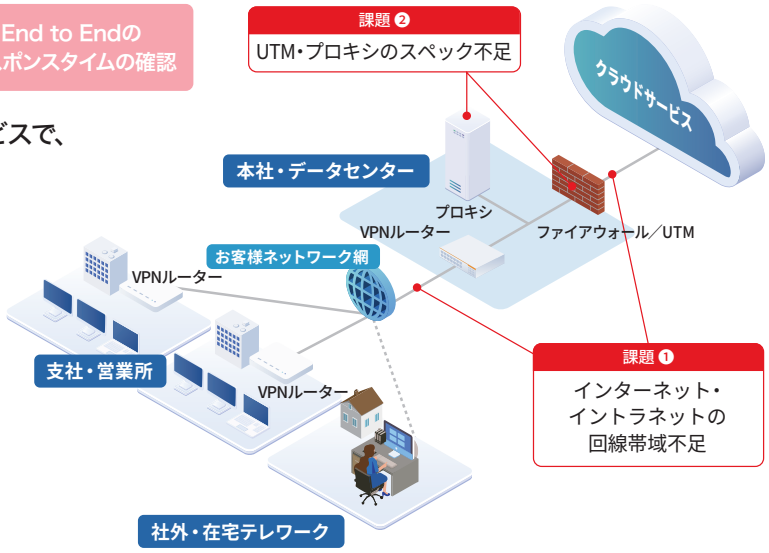
以下の3点を把握して**ネットワークを可視化**することが大切です。

- ネットワークを流れるトラフィックの把握
- ボトルネックとなっている個所の特定
- End to Endのレスポンスタイムの確認

**Net.Pro**のネットワークパフォーマンス診断サービスで、ネットワークを見える化することをお勧めします。

### 診断結果をもとに解決すべき課題は大きく2つ！

国内の企業では、境界型のセキュリティ対策として、インターネットへの通信を本社やデータセンター経由で集中管理している構成が多くみられます。こうした現行の構成も踏まえつつ、クラウドサービスを快適に利用するために、**2つの課題**を解決していきましょう。



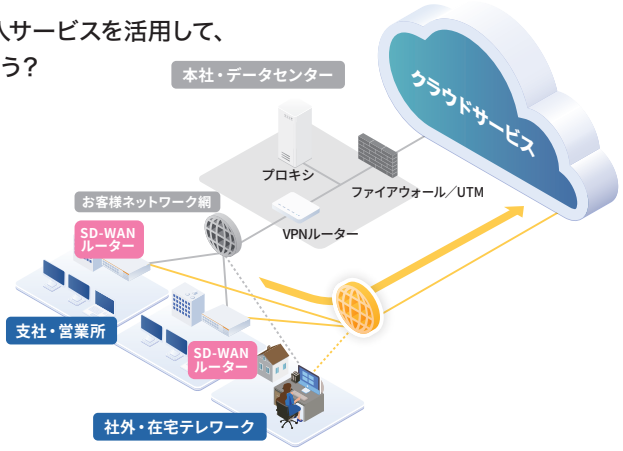

## 対策 Step1

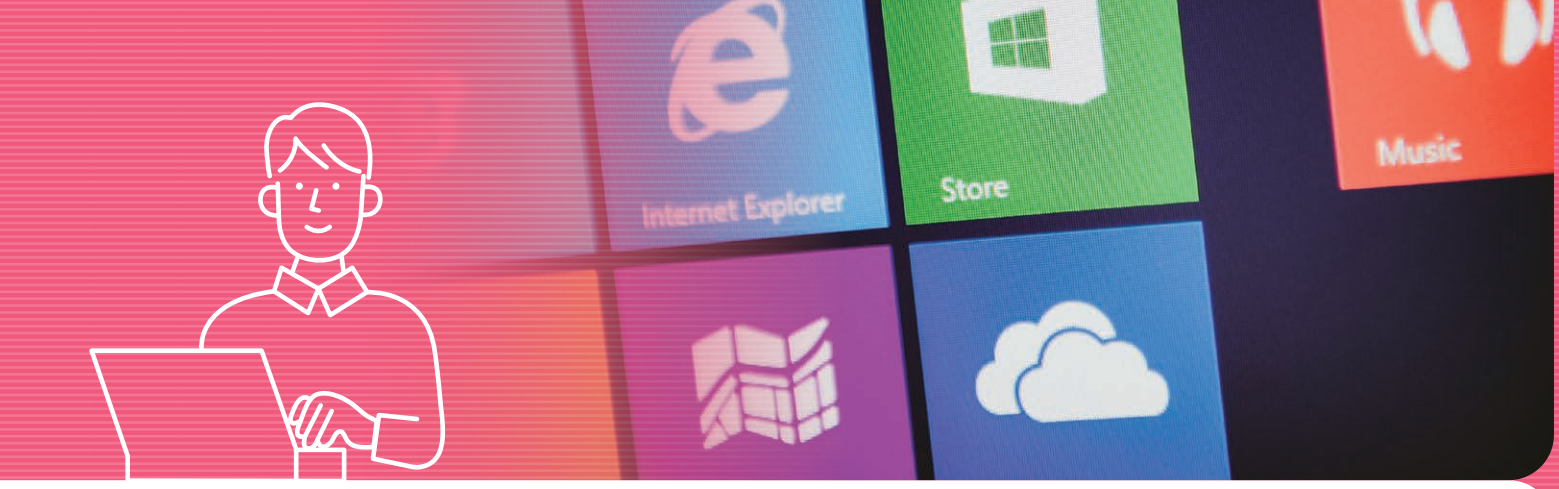
**まずは回線の帯域不足を解消しましょう！**
**インターネット回線の増設の他にも、インターネットブレイクアウトも有効です。**

インターネット回線の増設の検討と併せて、**Net.Pro**のシステム導入サービスを活用して、ネットワーク全体をより効率的に再設計・再構築してはいかがでしょう？

### インターネットブレイクアウトで解決しましょう！

回線の増設が難しくても、インターネット回線の帯域不足の解消は可能です。
アライドテレシスのSD-WANルーター（ARシリーズ）を導入することで、各拠点からSD-WANルーターを介してクラウドサービスへ直接接続する**インターネットブレイクアウト**が利用でき、通信の負荷分散が実現します。

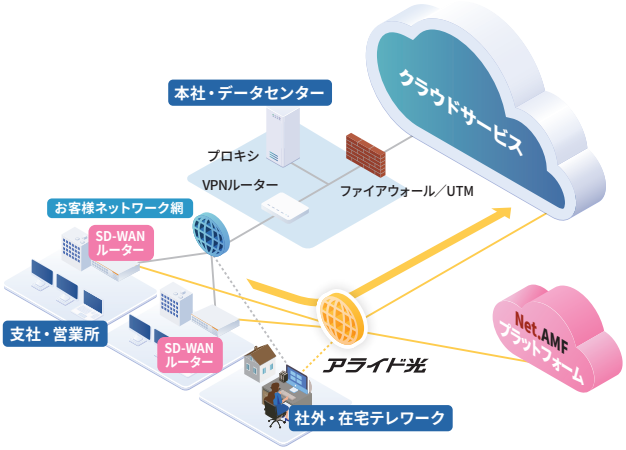





対策 Step2

## Net.AMFで、SD-WANルーターや各拠点の機器を集中管理しましょう！ 各拠点のネットワーク機器を一元的に設定・管理できます！

Net.AMFを利用することで、お客様のネットワーク機器の一元管理や設定変更など、効率的な運用が可能になります。
Net.AMFのプラットフォームを介してSD-WANルーターを集中管理することで、管理・運用面の煩わしさを軽減し、コストを抑えつつ、スムーズなインターネットブレイクアウトの導入を進めることができます。

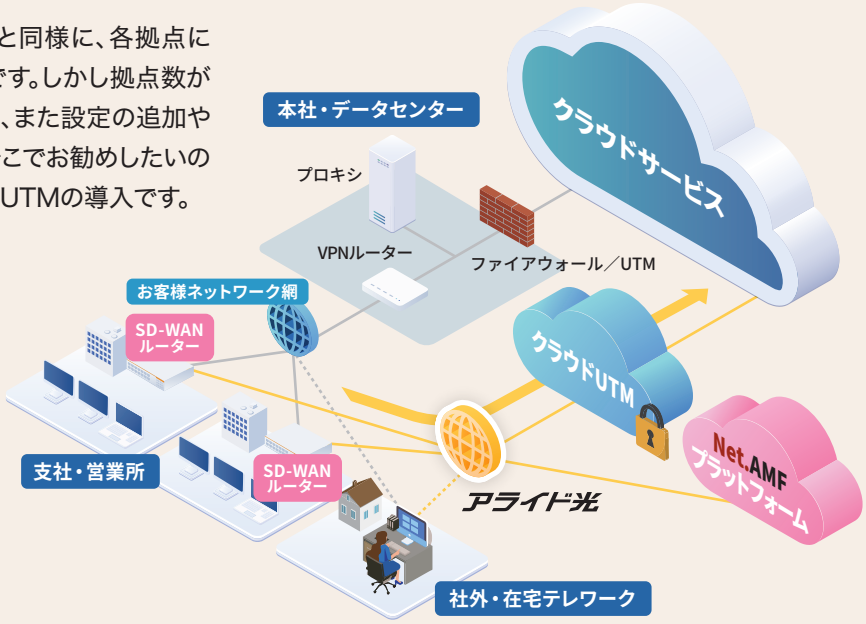



## 解決

## インターネットブレイクアウトとクラウドUTMでお客様の課題を解決します！

**クラウドUTMでセキュリティを確保！通信量や拠点数が増えても安心です。**

一般的には、本社やデータセンターと同様に、各拠点にUTMやプロキシを設置すれば安心です。しかし拠点数が増えればその度に設置が必要となり、また設定の追加や変更に、手間もコストも掛かります。そこでお勧めしたいのが、Net.CyberSecurityのクラウドUTMの導入です。
UTMやプロキシの機能をクラウドサービスとして利用できます。
利用する拠点数に応じてスモールスタートもでき、コストを抑えつつスケーラビリティも担保されます。



USE CASE 2

# ITインフラの運用を、もっと楽にしたいのなら…

ITインフラの運用・監視の負担が大きく、人手も足りない。
低コストなアウトソーシングで業務負荷を軽減したいのなら…

課題確認

## ITインフラの運用・監視に手が回らない！

情報システム部門にとって、ITインフラの運用や監視は、欠かせない業務の一つです。しかし、人的リソースには限りがあり、若手の育成も容易ではありません。下記のようなお悩みを抱えてはいませんか？

- ITインフラの予期せぬ障害による業務停止リスクが不安
- 日々のヘルプ対応に忙しく、ITインフラの運用・監視に手が回らない
- 保守や問い合わせ先がバラバラで、障害発生時の連絡や対応が遅れてしまう
- 人員確保のコストやリスクの高いセキュリティ監視などは専門家に任せたい

## アライドテレシスにアウトソーシングしてみませんか？

監視システムを自社に導入する場合、導入費用だけでなく、維持・運用のための人材確保や育成など、どうしてもコストが掛かってしまいます。そうした課題を、必要な期間、必要な範囲でまるごと解決する有効な手段があります。それが、**運用・監視業務のアウトソーシング**です。

アウトソーシングってコストが掛かるんでしょう？
先方とのやり取りも煩雑になるだろうし…

それなら低コストながら、ワンストップでアウトソーシングする方法があります。Net.Monitorの運用監視サービスを中心に、Net.AMF、Net.CyberSecurity、Net.Assist、Net.Coverの各サービスの連携により、ITインフラの運用・監視の一元化、各種情報の可視化や業務負担の軽減が、ワンストップで実現します。

一元管理 Net.AMF

セキュリティ対策支援 Net.CyberSecurity

業務代行サービス Net.Assist

製品保守 Net.Cover

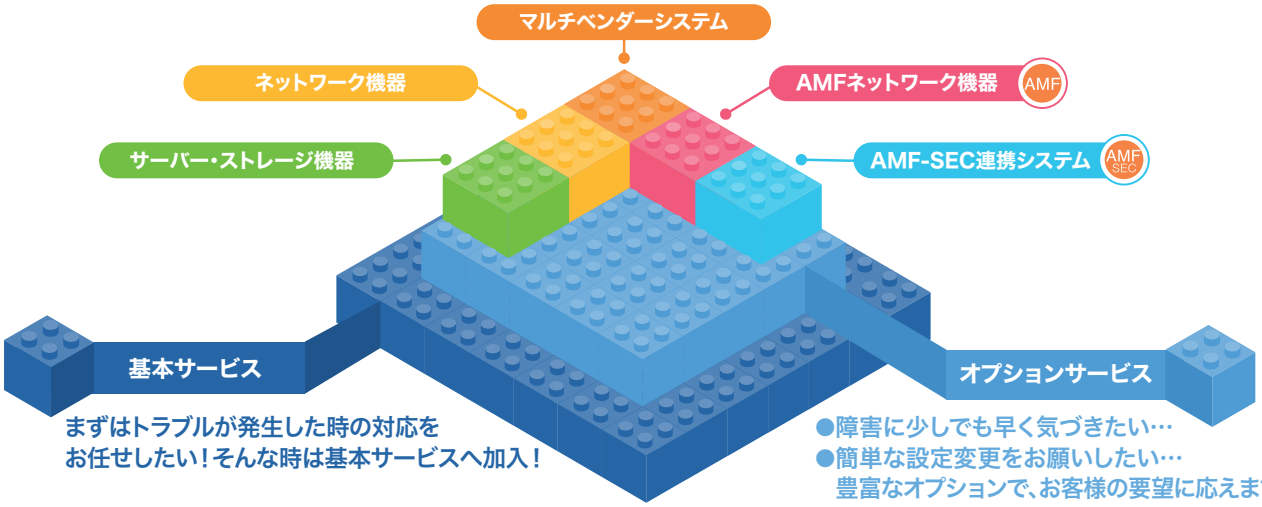
運用監視 Net.Monitor

お客様

とはいえ、アウトソーシングする業務は絞りたいな…

業務の種類やご予算に合わせてお選びいただけます！

**ITインフラの運用支援サービスであるNet.Monitorは、充実した基本サービスと多彩なオプションの組み合わせにより、お客様が支援を受けたい業務や、ITインフラの運用・監視体制に応じた最適な支援サービスをご提供できます。**

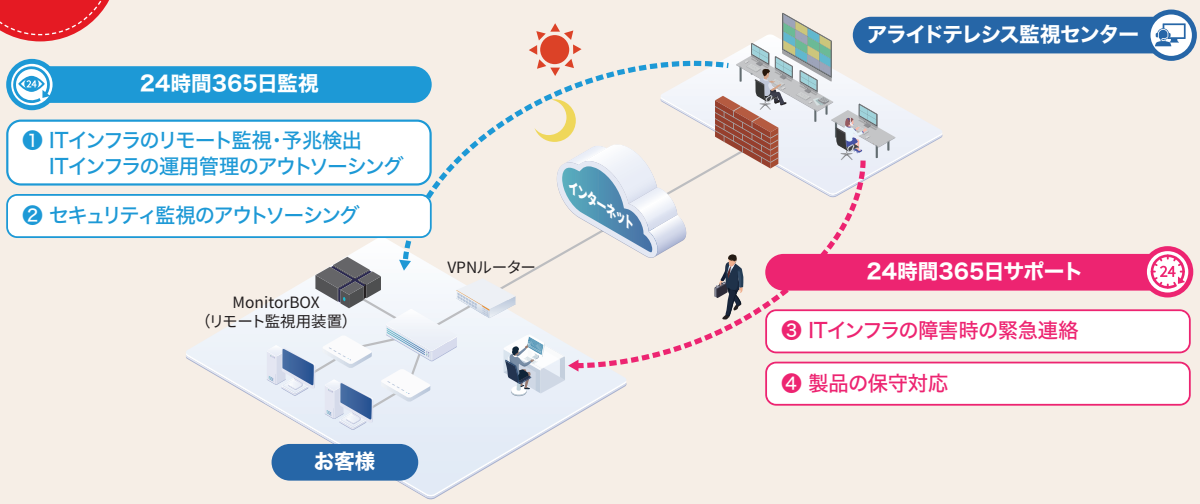



まずはトラブルが発生した時の対応をお任せしたい！そんな時は基本サービスへ加入！

●障害に少しでも早く気づきたい…
●簡単な設定変更をお願いしたい…
豊富なオプションで、お客様の要望に応えます！

※オプションサービスをご利用いただくには基本サービスへの加入が必須です。基本サービスへの加入が不要な個別サービスもご用意しております。

## 解決 ITインフラの運用・監視をワンストップで実現します！



USE CASE 3

# より安全に インターネットを使うためには…

社員のクラウド利用やテレワークが増え、
いままで以上に安全にインターネットを使いたいと考えているのなら…

**課題確認**

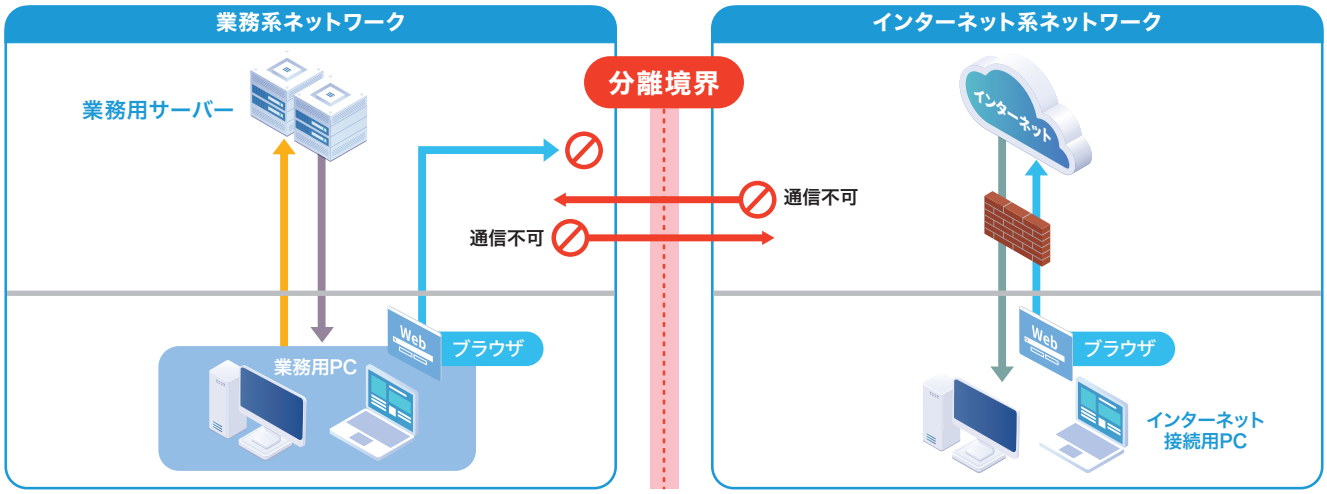
**インターネット経由での社内システムへの標的型攻撃やマルウェアの侵入が増えているようなので、セキュリティ対策が心配だ…**

## お客様の業務環境に合わせた インターネット接続方法を検討することが大切です！

社内ネットワークは、基幹系や業務系のシステムにアクセスするための**業務系ネットワーク**と、クラウドサービスをはじめ、社外のWebサイトなどを利用するための**インターネット系ネットワーク**に大別されます。
この2つのネットワークへ同一のPCでアクセスすると、インターネット経由で**ウイルスやマルウェアなどの攻撃**を受ける可能性が高まり、感染リスクも高まります。

物理分離にすれば、業務系ネットワークのセキュリティを確保できると聞くけど…

確かに安全なのですが、課題もあります…
病院や自治体・学校などのお客様は、監督官庁からネットワークの「強靭化」の指針が出ていることもあり、業務系ネットワークとインターネット系ネットワークを物理的に分離していることが少なくありません。

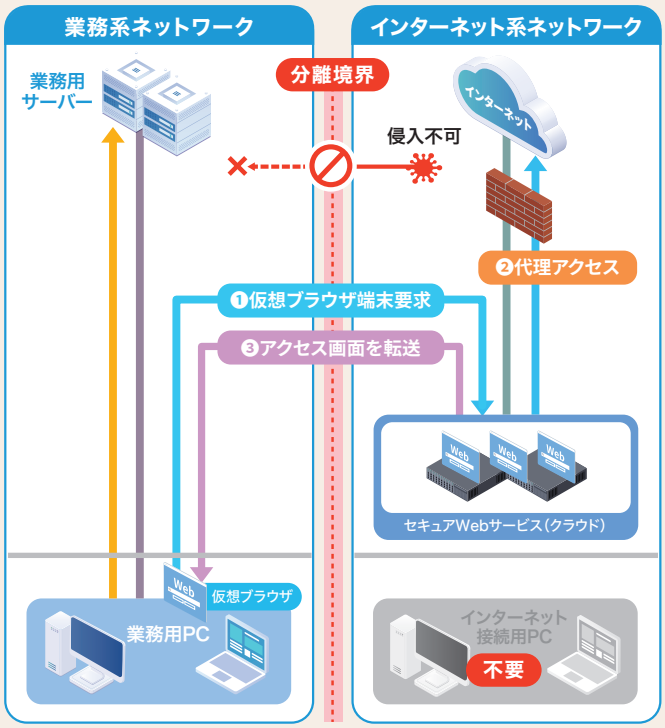


物理分離のメリットと課題を整理してみましょう。
物理的に分離した場合は、インターネットには直接接続できないため、セキュリティレベルは高く、安全な環境です。しかし、業務内容に応じてそれぞれの用途でPCを使い分ける必要があり、データのやり取りも不便になります。
また、PCの導入台数が増えるため、入れ替えコストや管理コストも増大します。

| | | 業務用PC（物理分離あり） | 業務用PC（物理分離なし） |
|---|---|---|---|
| 利便性 | ● 使いやすさ<br>● 利用者の負担が少ないか | 低 | 高 |
| 運用コスト | ● 端末台数<br>● 入れ替えコスト<br>● 端末故障時の対応 など | 高 | 低 |
| セキュリティレベル | ● ウイルス・マルウェア対策<br>● 情報漏洩対策<br>● 感染時の対応 など | 高 | 低 |

## 解決 インターネット接続を仮想的に分離しましょう！

Net.CyberSecurityのセキュアWebサービスなら、業務系ネットワークとインターネット系ネットワークを論理的に分離できます。
インターネットへは仮想サーバーが代理でアクセスし、業務用PCにその画面のみ転送します。
同一のPCで業務系ネットワークを利用しつつ、インターネットにも安全かつ快適にアクセスでき、物理分離のような使い勝手の悪さは解消されます。
さらに、低コスト。人数や規模に応じて導入することができ、スモールスタートも可能です。



USE CASE 4

# サイバー攻撃に備えるには、どうすればいいのかな…

サイバー攻撃に備えるといっても、
具体的に何をどうすればいいのかよく分からないのなら…

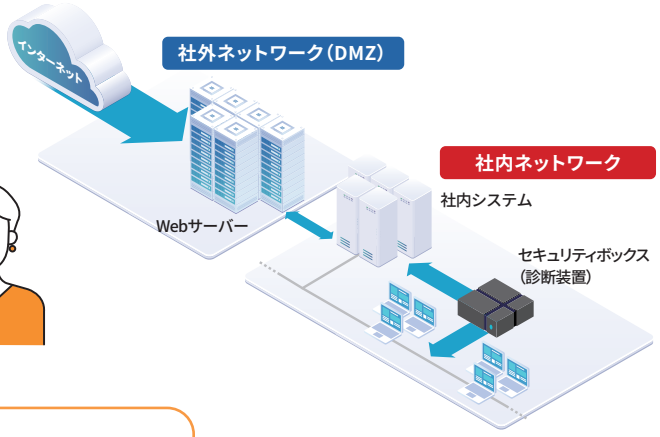
課題確認

## サイバー攻撃に備えなくてはいけないというが…

サイバー攻撃の被害は、サービス停止や売上機会の損失、ブランドイメージの棄損にとどまりません。予期せぬ二次災害を起こしたり、経営責任や法的責任に問われたりする可能性さえあるからです。**サイバーセキュリティ対策**は必須です。

## サイバーセキュリティを大きく2つに分けて考えてみましょう。

ひとつは、外部公開しているWebサーバーをWebアプリケーション層への攻撃から守る**Webセキュリティ**、そして、もうひとつがマルウェアからPCや社内ネットワークを守る**社内セキュリティ**です。
この2つに分けて**脆弱性診断**をやってみましょう。



「脆弱性診断」って手間やコストはどれくらいかかるの？

**Net.CyberSecurity**の脆弱性診断なら、シンプルかつ低コストです。WebセキュリティにはWebサーバー診断サービスを、社内セキュリティにはLANシステム診断サービスをご利用いただけます。

アライドテレシスの**Net.CyberSecurity 脆弱性診断サービス**は、
クラウド上からWebサーバー向けに、さらに社内のサーバーやクライアント端末およびネットワーク機器などLANシステムにおける脆弱性診断を行うことができます。

### ■ アライドテレシスの脆弱性診断サービスの特長

#### クラウドサービス

クラウド上から診断の実行操作を行うため、ネットワーク環境の変更や特別なツールをインストールする必要はありません。

#### 簡単診断

初期設定済みの「セキュリティボックス」を社内ネットワークにつなぐだけで診断できるため、セキュリティやネットワークの専門家が社内にいなくても実施可能です。

#### わかりやすい結果

診断結果については、Webブラウザからお客様向け診断結果サイトにアクセスいただくことで簡単に確認できます。

**Webサーバー診断サービス**

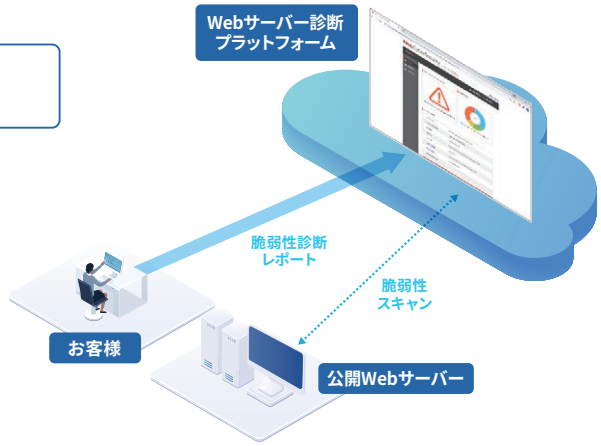
【診断範囲】Webポータル

## 手間の掛からないクラウドサービス

お客様のWebサーバーに対しクラウド上から脆弱性診断をするサービスです。診断結果は**専用のセキュリティ診断結果サイト**で確認できます。

**導入のメリット**
- 診断結果の確認も容易
- 再診断も可能

【診断結果サイト画面】
診断結果や脆弱性の改善方法などを確認でき、検出された脆弱性ごとの再診断も可能です。




**危険を発見**

該当のセキュリティパッチを適用して、不要なサービスの停止やアプリケーションの削除などの対策を行うことで脆弱性を解消します。さらにクラウドWAFサービスを導入することで、Webサーバーへの攻撃を遮断し、Web改ざんやサーバーダウンを狙った攻撃などに対応できます。

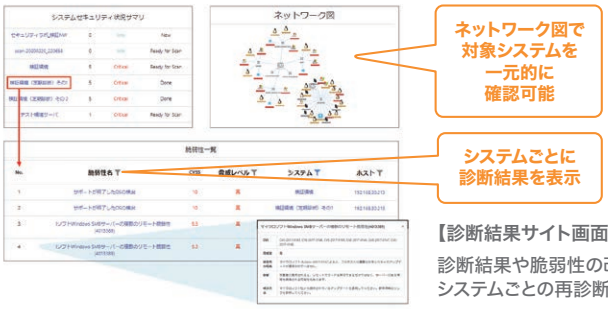
**LANシステム診断サービス**

【診断範囲】社内システム

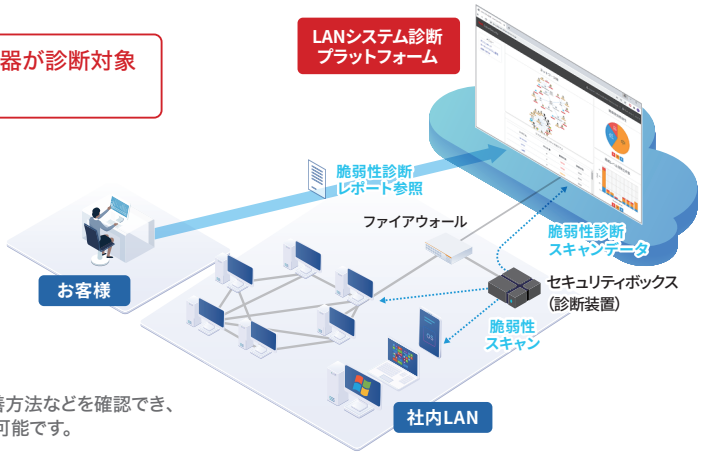
## 診断装置の設定は不要、社内ネットワークに接続するだけ

お客様側で行う作業は、診断装置であるセキュリティボックスを社内ネットワークに接続するだけです。診断の操作や結果レポートの確認などは、**セキュリティ診断結果サイト**から実施できます。

**導入のメリット**
- 社内ネットワークの全IP機器が診断対象
- 診断回数の制限なし




【診断結果サイト画面】
診断結果や脆弱性の改善方法などを確認でき、システムごとの再診断も可能です。




**危険を発見**

アプリケーションと連携してアクセス制御を行うアライドテレシス独自のAMF-SEC機能を導入することで、感染被疑端末や未許可端末などの通信を自動的に遮断し、社内ネットワークの安全性を確保することができます。また、Net.MonitorのAMF-SECログ監視と組み合わせれば、インシデント発生時にお客様へお知らせして、よりスピーディな対処が可能になります。

**Allied Onlineで手軽にオンライン診断お申し込みができます！**

脆弱性診断はアライドオンラインから問い合わせやお申し込みが可能です。

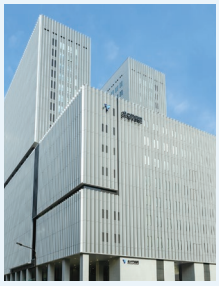
https://net.cybersec.allied-telesis.co.jp/

# Case Study
## 導　入　事　例

お客様のご要望に合わせてサービスをご提供しています。
様々な業種で、様々な場面でNet.Serviceをご利用いただいています。
導入事例の詳細は、二次元コードよりご覧いただけます。

## 医　療　Healthcare

### 国家公務員共済組合連合会 虎の門病院 様



高度先進医療のITシステム基盤となる新病院ネットワークをAMFで統合管理

ソリューション/製品
ネットワーク運用　Net.Monitor　アライド光　セキュアWeb　AMF

目　的
統合管理　安定稼働・安定通信　高速通信　ネットワーク新規構築　運用・管理の向上

### 順天堂大学医学部附属順天堂医院 様

AMFの導入により、障害に強く、コストパフォーマンスの高い病院ネットワークを実現

ソリューション/製品
ネットワーク運用　Net.Monitor　アライド光　AMF　Vista Manager EX

目　的
統合管理　安定稼働・安定通信　ネットワーク刷新　運用・管理の向上

## エンタープライズ　Enterprise

### 株式会社ヤマリア 様

Net.AMF、AWCで社内ネットワークを刷新

ソリューション/製品
ネットワーク運用　Net.Pro　Net.AMF　Net.Monitor　AWC　AMF

目　的
ネットワーク刷新　統合管理　業務効率の向上　安定稼働・安定通信　運用・管理の向上

### 日興通信株式会社 様

Net.AMF、AMF-SECにより最先端の社内ネットワークを構築

ソリューション/製品
ネットワーク運用　Net.Monitor　Net.AMF　UTM&VPN　AMF Cloud　AMF-SEC

目　的
セキュリティ強化　安定稼働・安定通信　統合管理　運用・管理の向上　業務効率の向上

## 文　教　Education

### 岐阜県教育委員会 様

Net.Monitorで教育情報インフラを24時間365日監視・保守、トラブルに迅速に対応

ソリューション/製品
ネットワーク運用　Net.Monitor　無線LAN　AMF　AMF Cloud　AWC

目　的
ネットワーク刷新　運用・管理の向上　統合管理　安定稼働・安定通信　セキュリティの強化

### 国立大学法人 電気通信大学 様

AMF、AMF-SEC、AWCによりセキュアで運用性の高いキャンパスネットワークを構築

ソリューション/製品
ネットワーク運用　AMF　AMF-SEC　AWC　Vista Manager EX

目　的
ネットワーク刷新　統合管理　セキュリティ強化　運用・管理の向上　業務効率の向上

## 自治体　Local Government

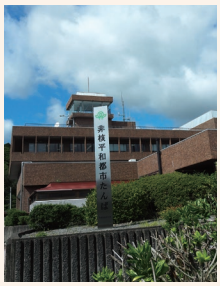
### 伊丹市役所 様

AMFにより保守性・可用性の高いネットワークを実現

ソリューション/製品
ネットワーク運用　AMF　UTM&VPN　無線LAN　スイッチソリューション

目　的
運用・管理の向上　統合管理　保守性の向上　安定稼働・安定通信　セキュリティ強化

### 丹波市 様



AMFにより100超の拠点を一元管理、AMF-SECでセキュリティを強化

ソリューション/製品
ネットワーク運用　AMF　AMF-SEC　スイッチソリューション

目　的
ネットワーク刷新　運用・管理の向上　統合管理　安定稼働・安定通信　セキュリティ強化

SUPPORT

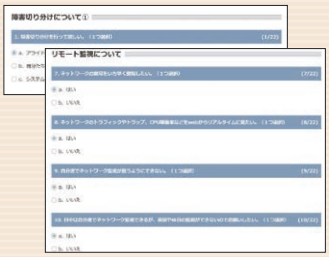
**サービス構成アシスト**

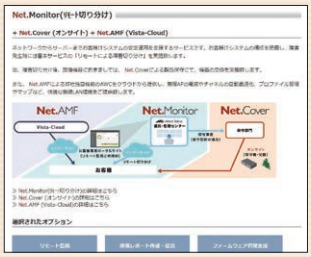
## 当社ホームページより「サービス構成アシスト」で最適な運用支援サービスを選定！

お客様に最適な運用支援サービスをご提供するためのサービス構成ガイドです。
お客様の目的やサービス条件について、選択方式で回答することで、お客様に合った「運用支援サービス」をご提示します。

### サービス構成アシストの流れ

1. 質問に答えてサービス条件を設定します。
2. お客様に最適なサービスを提案します。
3. 参考見積りをご希望の場合は送付先（連絡先）を入力いただき、3～5営業日後にメールでお送りします。※Net.Monitorのみ





詳しくはこちらの二次元コードを読み込み
「サービス構成アシスト」専用ページへアクセス！！

## 【ネットワーク構築などのご質問やご相談、その他のお問い合わせ】

E-mail info@allied-telesis.co.jp
TEL 0120-860442（月～金/9：00～17：30）

https://www.allied-telesis.co.jp/contact/

**WEBカタログ DOWNLOAD**

当社が発行しているカタログを、WEBカタログとしてご提供しています。製品選定に、ご提案に、ぜひご活用ください。

IS 79837 / ISO 27001
EMS 525633 / ISO 14001

### 情報セキュリティ／環境マネジメント認証取得

アライドテレシスは、以下の登録範囲を対象に情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の国際規格「ISO 27001」認証、および環境マネジメントシステム（EMS）の国際規格「ISO 14001」認証を取得しています。
1）ネットワーク製品の企画、開発、製造、販売、保守/修理サービス
2）再販製品の企画、販売、保守/修理サービス
3）コンサルテーション、システム構築事業
4）IT全般に関わるソリューション事業

認証登録範囲 ISO 27001およびISO 14001 本社、横浜カスタマーセンター、藤沢事業所

FS 674673 / ISO 9001

### 品質マネジメントシステム（QMS）認証取得

アライドテレシスは、以下のサービスにおいて、品質マネジメントシステムの国際規格「ISO 9001:2015」を認証取得しています。導入構築、運用支援・監視から情報セキュリティー管理のコンサルティングサービスまでを提供するOne Stop ITサービス。

認証登録範囲 ISO 9001 サポート&サービス事業本部（本社、横浜カスタマーセンター）内の“One Stop ITサービス”を主な業務としている技術部門で、実際に構築や支援作業を行う組織

当社では、今後も情報セキュリティ/品質マネジメントシステムの継続的改善と、環境マネジメントシステムを軸とした環境経営を推進し、経営基盤の強化と社会貢献に取り組んでまいります。

ネットワーク構築などのご質問やご相談、その他のお問い合わせ

**https://www.allied-telesis.co.jp/contact/**

アライドテレシス株式会社

〒141-0031東京都品川区西五反田7-21-11 第2TOCビル TEL.03-5437-6000（大代表）

**https://www.allied-telesis.co.jp/**

●CentreCOM、SwitchBlade、Secure EnterpriseSDN、AMFramework、 AMFPlus、 VCStack、EPSRing、LoopGuard、AlliedView、AT-Vista Manager、AT-VA、AT-UWC、Allied Telesis Unified Wireless Controller、EtherGRID、Envigilant、Net.Service/ネット・ドット・サービス、Net.Cover、Net.Monitor、Net.Assist、アライド光は、アライドテレシスホールディングス（株）の登録商標です。●その他の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。 ●記載事項は2020年9月現在の内容です。内容は改良等のため予告なく変更される場合があります。 ●記載されている内容を許可なく使用、複製、複写、改変、加工、転載等することを禁じます。

CO075-LO1.0/2010-02SO-SI