

医療ICT活用環境を模したショールームに採用。 安定した無線LAN環境の実現で最先端の患者ケアを支援。

パラマウントベッドインドネシアでは、工場内オフィスおよびショールームにおいて無線LANの接続に課題を抱えていた。この課題に対しアライドテレシスは無線LAN環境を自律的に、最適に維持する「AWC (Autonomous Wave Control)」を提案。AWCの導入により、常に安定した無線LAN環境を快適に利用できるようになり、工場内オフィスでの業務効率を改善するとともに、ショールームで医療・介護用IoT端末のデモンストレーションを行う際にも問題なく無線LANを利用できるようになった。



課題

- 頻発する無線LAN切断や中断
- ネットワーク運用管理の負荷

採用ポイント

- エンタープライズに最適な高品質な機器
- 途切れない自律型無線LAN
- 24時間クラウドから運用監視

効果

- 安定した無線LAN環境で快適に
- 無線LANでショールームデモの実現
- ネットワーク運用管理の負荷軽減

次世代医療・介護用IoT端末の開発にも注力する パラマウントベッド

パラマウントベッドは、グローバルで事業を展開する医療製品企業だ。医療施設用ベッドの専門メーカーとしてスタートし、現在は高齢者施設向け、在宅介護向けにも事業領域を拡大している。また医療現場で培った独自の技術と最新の研究をもとに、睡眠と健康に関する製品も提供しており、より質の高い睡眠環境の実現を目指している。

アライドテレシスとは2020年6月に次世代医療・介護用IoT端末である「体動センサー」を用いた見守り支援システムと見守り支援システム連動カメラの無線LAN環境での運用について共同検証を実施しており（アライドテレシス製品を無線LANインフラの推奨製品として認定）、2021年4月からは正式にパートナーシップを結び、最先端の医療環境の構築を進めている。なお、この見守り支援システムは、シート状のセンサーをマットレスの下に敷くだけで、ベッド利用者の呼吸数や心拍数、睡眠状態、覚醒、起き上がり、離床動作などを遠隔からリアルタイムに把握することができるシステムだ。そして、見守り支援システム連動カメラは、遠隔から入居者の映像を確認できるほか、見守り支援システムで設定した状態の変化を検知した際の通知にあわせて映像を表示できるシステムだ。

海外展開を加速するパラマウントベッドは、世界110カ国以上で事業を展開。特に市場が拡大するアジア・中南米エリアを中心に事業のグローバル化を加速している。

その中の一つ、パラマウントベッドインドネシア (PT. Paramount Bed Indonesia) は、パラマウントベッドの海外グループ会社の一つで、1995年にインドネシアの首都ジャカルタの東側に位置する西ジャワ州ブカシに設立された。翌年からはブカシの西チカランでインドネシア国内および海外市場向けの病院用ベッドの製造を開始している。

パラマウントベッドインドネシア (以降、同社) では今回、オフィスおよびショールームに新しい無線ネットワークを設置。パートナーシップのもとアライドテレシスへの相談を行い、新たなネットワークとしてアライドテレシスのソリューションを導入することとなった。

無線LAN接続の課題に対しAWCを提案

同社では、工場内のオフィスおよびショールームにおいて、無線

LANが頻繁に切断したり、中断したりすることが課題となっていた。円滑な業務運営を行うため、また販売に繋がる製品デモンストレーションを実現するために、オフィスおよびショールーム全体で安定した無線LAN環境を必要としていた。同時に、ネットワークの運用・管理業務を削減して本業に集中するために、日々の管理を引き継ぐベンダーも必要としていた。

そこでパートナーシップを結んでいるアライドテレシスに相談を行い、新しい無線LANソリューションを導入することとなった。

アライドテレシスは無線LAN環境の課題の原因を実地調査し、分析を行った結果、既存の無線LANアクセスポイント（以下アクセスポイント）が業務用ではなく一般家庭用のモデルであること、アクセスポイントの設置場所が最適でないことが原因であることを突き止めた。そのためアクセスポイントをエンタープライズ向けのものとし、設置場所についても詳細なサーベイを行った。さらに安定して快適な無線LAN環境を利用してもらうために、AWC (Autonomous Wave Control) 技術により、自律的で途切れない無線LAN環境を構築することを提案した。AWCは、アクセスポイントをインテリジェント化し、無線エリア内の各アクセスポイントが自律的に周囲の電波状況を収集。そのデータを無線LANコントローラーが分析し、チャンネルや電波出力を自律的に調整してエリア内の電波干渉を最小化するソリューションだ。今回の案件ではこのAWCを、アライドテレシスがクラウドから無線LAN環境を運用・監視するサービスとして提案を行った^(※)。

このほかにも設計構築・施工から導入支援までトータルサポートする「Net.Pro」、ハードウェア/ソフトウェア製品のトラブルを迅速・確実に解決する製品保守サービス「Net.Cover」を提案。これらの提案はハードウェアも含めすべて採用が決まり、Net.Proにしたがって設計、構築の支援が行われ、導入は無事完了した。

接続に関する問題は全て解決

今回、同社の工場内オフィスおよびショールームには、アドバンスド・セキュアVPNアクセス・ルーター「AT-AR4050S」が導入された。スイッチはレイヤー2plus ギガビット・インテリジェント・スイッチ「x230シリーズ」のPoE+対応モデルで、アクセスポイントへの給電も行う。アクセスポイントは「AT-TQ5403」で、事前にサーベイを行い、工場内オフィスとショールーム全域をカバーするように設置している。

(※) パラマウントベッドインドネシア様はNet.AWCを採用。アライドテレシス株式会社では、ネットワーク統合管理サービス「Net.AMF」に含まれる機能のひとつとしてご提供しています。

これで構築した無線LAN環境はAWCで自律的に最適な環境が維持されるとともに、アライドテレシスが24時間の監視を行っている。

新しい無線LAN環境を構築したことで、電波の到達範囲が広がり、途切れることなく利用できるようになった。オフィスでは常時快適にシステムやアプリケーションへのアクセスが可能となり、ショールームへの来訪者にも製品のデモンストレーションを問題なく行えるようになった。

今回の導入について、同社のマーケティング部ジェネラルマネージャーは、「以前は接続が頻繁に途切れていましたが、今回の導入により接続に関する問題は全て解決しました。支援に感謝しています」と評価している。またアライドテレシスでは今回、導入にあわせて同社の営業チームに対して無線LANの講習を実施するとともに、アジア太平洋地域の顧客向けにWebセミナーも開催している。これ

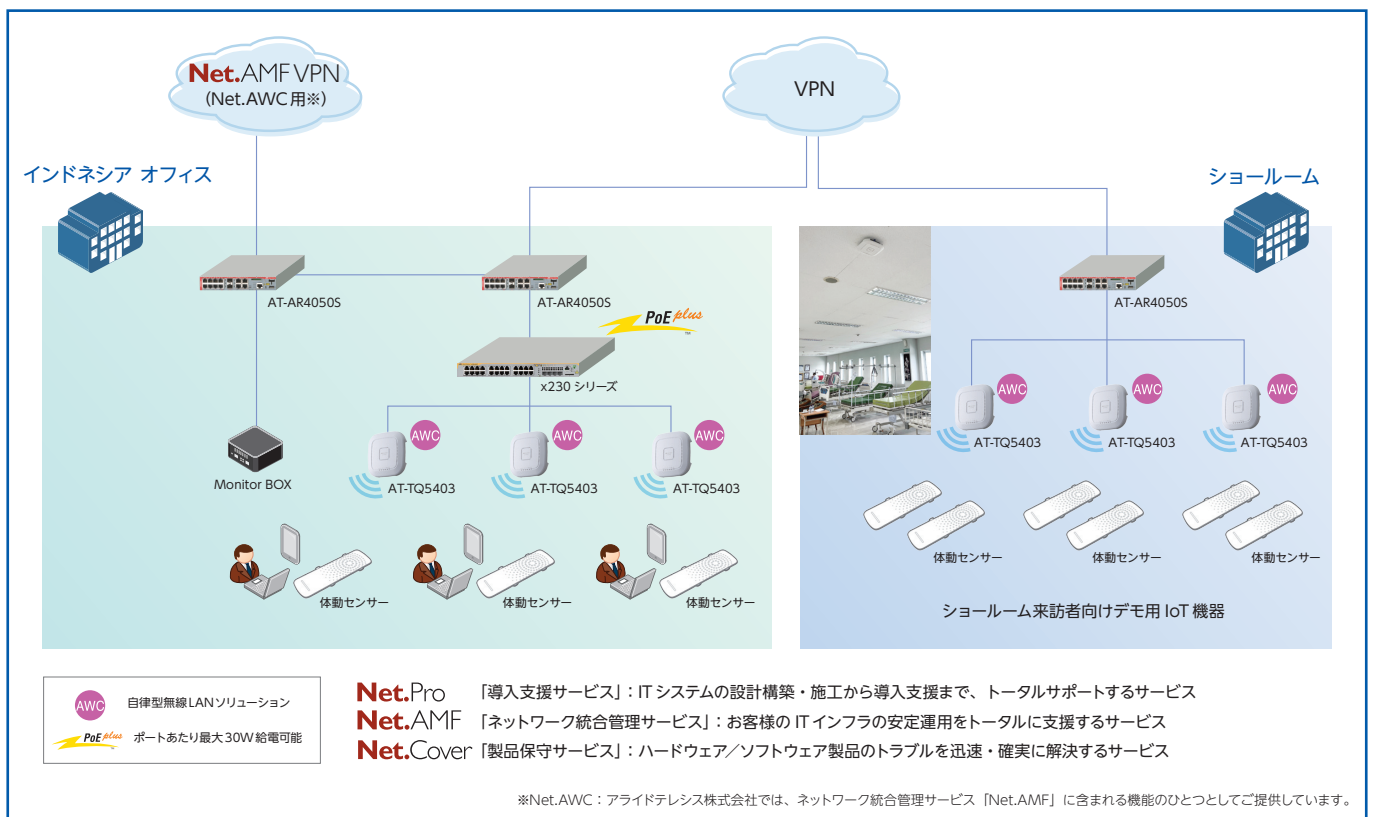
についてもマーケティング部ジェネラルマネージャーは感謝の意を表した。

無線LAN環境の課題を解消し、運用・管理業務の削減も実現した同社では、これからもアライドテレシスとのパートナーシップのもと、ビジネスを進めていく。

「体動センサーを用いた見守り支援システムに関するプロジェクトが複数進行していますが、これらプロジェクトの顧客にもアライドテレシスの無線LANを提案したいと考えています。当社が見守り支援システムを紹介すると、アライドテレシスの無線LANはソリューションの一部になります」とマーケティング部ジェネラルマネージャーは語った。

アライドテレシスではこれからも、パラマウントベッドのインフラ及びビジネスを、製品や技術、サポートの提供などを通じて積極的に支援していく。

ネットワーク構成イメージ図



お客様プロフィール

■パラマウントベッドインドネシア (PT. Paramount Bed Indonesia)

所在地：MM2100 Industrial Town, Block M-1-1, Gandamekar, Cikarang Barat, Bekasi, Jawa Barat, 17530, Indonesia

設立：1995年

パラマウントベッドの海外グループ会社。「As human, for human (人として、人のために)」をモットーに、勤勉な精神で、常にお客様に完璧なサービスを提供。常にすべてのお客様へのアフターサービスに注意を払っている。

<https://paramount.co.id/>

ネットワーク構築などのご質問やご相談、その他のお問い合わせ

<https://www.allied-telesis.co.jp/contact/>

アライドテレシス株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田7-21-11 第2TOCビル

<https://www.allied-telesis.co.jp/>

●CentreCOM、SwitchBlade、Secure EnterpriseSDN、AMFramework、AMFPlus、VCStack、EPSRing、LoopGuard、AlliedView、AT-Vista Manager、AT-VA、AT-AWC、AT-UWC、Allied Telesis Unified Wireless Controller、EtherGRID、Envigilant、Net.Service/ネット・ドット・サービス、Net.Cover、Net.Monitor、Net.Assist、アライド光、Net.CyberSecurity、ネットドットキャンパスは、アライドテレシスホールディングス(株)の登録商標です。●その他記載の会社名、製品名は各社の商標および登録商標です。●記載の製品仕様および外観、標準価格および、その他情報は都合により予告なく変更する場合があります。●掲載されている写真は印刷の関係上、本来の色と多少異なる場合があります。●記載事項は2022年9月現在の内容です。●掲載内容を許可なく使用、複製、複写、改変、加工、転載等することを禁じます。