

# corega 取扱説明書

# CG-PC2KVMC

# CG-PC4KVMC

このたびは、「CG-PC2KVMC」または「CG-PC4KVMC」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書をお読みになり、正しく設置・操作してください。また、お読みになったあと大切に保管してください。

## 付属品の確認

本品をお使いになる前に、付属品がすべてそろっていることを確認してください。万が一、欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。  
→ P.4「仕様一覧」パッケージ内容

## 動作環境の確認

本品をお使いになる前に、本商品が正しく動作する環境であることを確認してください。  
→ P.4「仕様一覧」

## 特長

CG-PC2KVMCは、1組のコンソール（キーボード・マウス・ディスプレイ）で2台のパソコンを切り替えて操作できるパソコン自動切替器です。  
CG-PC4KVMCは、1組のコンソール（キーボード・マウス・ディスプレイ）で4台のパソコンを切り替えて操作できるパソコン自動切替器です。  
キーボード・マウスともにUSB、PS/2のどちらにも対応していますので、さまざまな組み合わせで使用でき、パソコンとのPS/2接続にも対応しているため、古くなったパソコンの有効活用などにもオススメです。

### ■キーボード・マウスともにUSB & PS/2両対応（コンボ対応）

「USBキーボード・マウス」、「PS/2キーボード・マウス」、「USBとPS/2の混在環境」といったさまざまな組み合わせで使用できます。さらに、将来的に環境が変わっても利用続けられます。

### ■古くなったパソコンの有効活用などにもオススメ

新しいUSBでの接続から、従来のPS/2での接続まで対応するため、古くなったパソコンの有効活用などにもオススメです。

### ■アナログディスプレイに対応

ミニD-Sub（15ピン）を採用し、お手持ちの一般的なアナログディスプレイを活用できます。

### ■最大解像度 2,048 × 1,536 まで対応

高解像度の2,048 × 1,536（QXGA）まで対応し、幅広い環境で使用できます。さらに、ワイドディスプレイにも対応しています。

### ■電源不要

バスパワー動作で、ACアダプタなどの外部電源は不要です。設置の自由度も広がります。

### ■マウスエミュレーション機能（ON/OFF）対応

OS標準のドライバで動作するため、接続するだけで使用できます。また、パソコン切り替え後もすぐにマウスを操作できます。

### ■キーボードエミュレーション対応

PCの裏起動時、キーボード未接続時で起動した場合のブートエラーを回避できます。

### ■オートスキャン機能

パソコンを一定時間で切り替えるオートスキャン機能を搭載します。サーバの動作状況を監視する場合などに便利です。

### ■キーボード・マウスをみの接続に対応

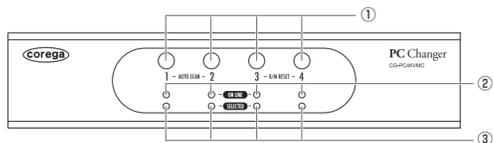
本商品にディスプレイを接続せずに、キーボード・マウスのみを接続して切り替えることもできます。パソコンにそれぞれディスプレイを接続したい場合などに最適です。

その他、ディスプレイのみの接続（※）にも対応しています。

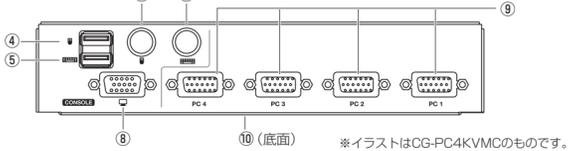
※ 本商品とパソコンは、ディスプレイ端子のほか、USB端子を接続する必要があります。

## 各部の名称と機能

### ■前面



### ■背面



### ① ポート選択ボタン

手動でポートを選択するには、次の手順に従ってください。

- ポート選択ボタンを押して指を離すと、そのポートに接続されたパソコンでKVM操作ができます。
- ポート選択ボタン1と2を同時に2秒以上押しと、オートスキャンを開始します。
- オートスキャン中にポート選択ボタン1または2を押して指を離すと、オートスキャンを停止します。ポート選択ボタンを押した方のポートに接続されたパソコンでKVM操作ができます。
- 【CG-PC4KVMCのみ】ポート選択ボタン3と4を同時に押しと、キーボードとマウスをリセットします。認識されなくなった、動作が不安定になった場合など、リセットが必要なときに実行してください。

### ② ON LINE LED（オレンジ）

点灯：このポートに接続されたパソコンの電源が入っています（オンライン）。

### ③ SELECTED LED（緑）

点灯：このポートに接続されたパソコンでKVM操作ができます。  
点滅：オートスキャン中です。

### ④ USB マウスポート

コンソール用のUSBマウスを接続します。

### ⑤ USB キーボードポート

コンソール用のUSBキーボードを接続します。

### ⑥ PS/2 マウスポート

コンソール用のPS/2マウスを接続します。

### ⑦ PS/2 キーボードポート

コンソール用のPS/2キーボードを接続します。

### ⑧ ディスプレイポート

コンソール用のディスプレイを接続します。

### ⑨ KVM ポート

付属のKVMケーブルでパソコンを接続します。  
各ポートにはポートIDが割り当てられています。例えば、「PC 2」に接続しているパソコンは、ポートIDが「2」になります。

### ⑩ シリアル番号／リビジョン（底面）

シリアル番号とリビジョンが記載されています。シリアル番号とリビジョンは、コレガサポートセンターへのお問い合わせのときに必要になります。

## 接続

**注意** 本商品を接続する前に、接続するすべての機器の電源がオフになっていることを確認してください。

①コンソール用のマウスとキーボードを、本商品背面のUSBまたはPS/2ポートに接続します。

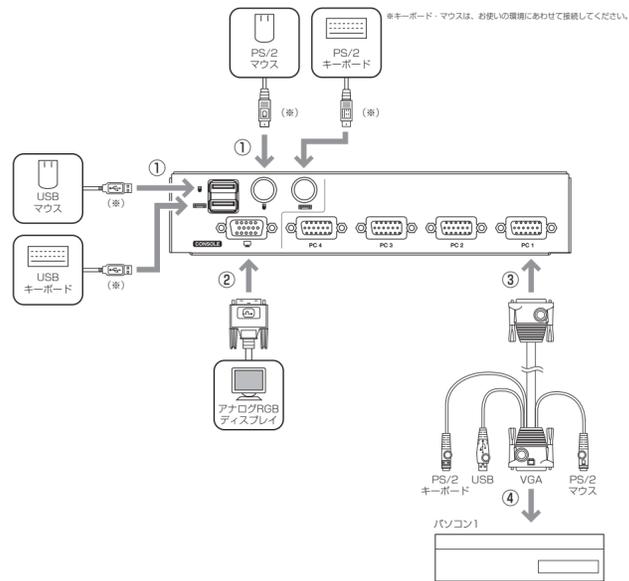
②コンソール用のディスプレイを、本商品背面のディスプレイポートに接続します。

③付属のKVMケーブルを、本商品背面のKVMポートに接続します。

④付属のKVMケーブルの反対側を、パソコンの各ポートに接続します。

**注意** パソコンから電力を供給するため、付属のKVMケーブルのUSBコネクタとP S/2コネクタは、お使いのコンソールのコネクタ規格にあわせてパソコンに接続してください。

⑤パソコンの電源をオンにします。



## 基本操作

接続されたパソコンを選択するには、本商品前面のポート選択ボタンを押す、USBマウスのスクロールホイールをダブルクリックする、キーボードのホットキー操作の3種類の方法があります。

- 本商品前面のポート選択ボタンを押す  
ポート選択ボタンを押して指を離すと、そのポートに接続されたパソコンでKVM操作ができます。また、SELECTED LEDが緑色に点灯します。

- USBマウスのスクロールホイールをダブルクリックする  
USBマウスのスクロールホイールをダブルクリックすると、ポートを順番に切り替えます。

**注意** スクロールホイールが装備されたUSBマウスを接続しているときのみ、この機能が使えます。  
• 初期値ではこの機能は無効に設定されています。マウスエミュレーション機能を有効に設定すると、この機能が使えます。詳しくは、P.3「ホットキーセッティングモード」をご覧ください。

- キーボードのホットキー操作  
詳しくは、P.2「ホットキー操作」をご覧ください。

## ホットキー操作

キーボードのホットキー操作は次のとおりです。

**注意** [Scroll Lock] キーの使用がほかのプログラムの動作と競合する場合は、[Ctrl] キーに変更できます。詳しくは、P.3「ホットキーセッティングモード」をご覧ください。

ホットキー	機能
[Scroll Lock] → [Scroll Lock] → [Enter]	KVM操作を順に次のポートへと切り替えます。 【CG-PC2KVMC】1 → 2 → 1 【CG-PC4KVMC】1 → 2 → 3 → 4 → 1
[Scroll Lock] → [Scroll Lock] → [n] → [Enter] ※ nはパソコンのポートID（1,2,3,4）を入力してください	KVM操作を直接指定したポートIDに接続されたパソコンへと切り替えます。
[Scroll Lock] → [Scroll Lock] → [A] → [Enter]	オートスキャンを開始します。5秒間隔（初期値）で自動的にポートを切り替えて表示します。
[Scroll Lock] → [Scroll Lock] → [A] → [Enter] → [n] ※ nは1～4の数字を入力してください (1:3秒間、2:5秒間（初期値）、3:10秒間、4:20秒間)	オートスキャンを開始します。指定した時間間隔で自動的にポートを切り替えて表示します。
(オートスキャン動作中に)[Esc]または[Space]	オートスキャンを終了します。

**注意** オートスキャンモードが有効になっている間は、通常のキーボードとマウス操作はできません。オートスキャンモードに対応したキー入力とマウスクリックのみが使用できます。通常のKVM操作をするには、オートスキャンモードを中止してください。  
• パソコンの画面はポートからポートへと切り替わりますが、キーボードとマウスの操作は切り替わっていません。キーボードとマウス操作は、オートスキャンを開始したポートに接続されたパソコンにとどまったままの状態となっています。

## ホットキーセッティングモード

ホットキーセッティングモードでは、本商品の各種設定ならびにホットキーの設定を変更できます。

■ **ホットキーセッティングモードの起動**

- [Num Lock] キーを押したままにします。
- [−] (マイナス) キーを押して指を離します。
- [Num Lock] キーから指を離します。

	[NumLock] キーを長く押し続けると、ホットキーセッティングモードが正常に起動しません。
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

④ホットキーセッティングモードが起動します。

	<ul style="list-style-type: none"><li>ホットキーセッティングモードが有効になっている間は、キーボードの Caps Lock LED、Scroll Lock LED が交互に点滅します。また、通常のキーボードとマウスの操作はできません。ホットキーセッティングモードで有効なキーボード入力、マウスクリックのみが有効できます。</li> <li>ホットキーセッティングモードは、コマンドを入力後に自動的に解除されるものと、手動で解除するものがあります。手動でホットキーセッティングモードを解除する場合は、[Esc] キーかスペースキーを押してください。</li></ul>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

■ **ホットキーセッティングモード一覧表**

ホットキーセッティングモードを起動したあとで、下記のホットキーを入力すると、本商品の各種設定ならびにホットキーの設定を変更できます。

ホットキー	機能
[H]	ホットキーセッティングモードの起動キーを、[Num Lock] + [−] (初期値) から、[Ctrl] + [F12] に変更します。[Num Lock] + [−]に戻すには、再度ホットキーセッティングモードを起動し、[H] キーを押してください。
[T]	ポート切り替えキーを、[Scroll Lock] [Scroll Lock] (初期値) から、[Ctrl] [Ctrl] に変更します。[Scroll Lock] [Scroll Lock]に戻すには、再度ホットキーセッティングモードを起動し、[T] キーを押してください。
[X] → [Enter]	ポート切り替えキー（[Scroll Lock] [Scroll Lock] または [Ctrl] [Ctrl]）の有効 (初期値) / 無効を切り替えます。
[F2]	Mac キーボードエミュレーションを有効にします。Macintosh を接続しているポートを選択したあとで、ホットキーセッティングモードを起動し、[F2] キーを押してください。→ P.3 [Mac キーボードマッピング]
[F10]	Mac キーボードエミュレーションを無効にします。Macintosh を接続しているポートを選択したあとで、ホットキーセッティングモードを起動し、[F10] キーを押してください。
[F4]	現在の切り替え設定一覧を表示します。次の手順で操作してください。 <p>①テキストエディタまたはワープロソフトを起動し、設定一覧を表示する位置にカーソルを置きます。</p> <p>②ホットキーセッティングモードを起動し、[F4] キーを押して指を離します。</p> <p>③設定一覧が表示されます。</p>
[F5]	USB マウスおよび USB キーボードをリセットします。認識されなくなった、動作が不安定になった場合など、リセットが必要になったときに実行してください。
[F1]	USB2.0 非対応の OS で、USB キーボードと USB マウスをリセットする場合に実行してください。
[F6] → [nn] → [Enter] <p>※ nn は 2 桁の数字を入力してください (33：英語、08：フランス語、15：日本語 (初期値))</p>	キーボード言語を変更します。通常は日本語 (初期値) のままでお使いください。
[B]	ホットキービープ音の (初期値) / オフを切り替えます。
[D]	ポートを切り替えるときに、パソコンの EDID 情報をディスプレイに送信する機能の有効 (初期値) / 無効を切り替えます。
[N]	キーボードエミュレーションの有効 (初期値) / 無効を切り替えます。無効にした場合、次のホットキーが無効になります。
	キーボードエミュレーションが無効になっている場合、次のホットキーは無効になります。 <p>[m]、[w]、[F2]、[F10]、[F4]、[F5]、[F6]</p>
[M]	マウスエミュレーションの有効 (初期値) / 無効を切り替えます。
[W]	マウスによるポート切り替えを有効 / 無効 (初期値) に切り替えます。この機能は、マウスエミュレーションが有効になっているときのみ使用できます。
[R] → [Enter]	ホットキーの設定をすべて初期値に戻します。

## Mac キーボードマッピング

Mac キーボード	PC 互換キーボード
Shift	[Shift]
Ctrl	[Ctrl]
	[Ctrl] [1]
	[Ctrl] [2]
	[Ctrl] [3]
	[Ctrl] [4]
Alt	[Alt]
F13	[Print Screen]
F14	[Scroll Lock]
=	
Return	[Enter]
Delete	[Backspace]
Help	[Insert]
F15	[Ctrl] 

## トラブルシューティング

本商品について、よくあるトラブルとその対処方法を説明します。

現象	考えられる原因	対処方法
動作が安定しない(取扱説明書の手順とおりに操作しても動作しない)	パソコンと正しく接続されていない。 本商品に十分に給電されていない。 キーボードやマウスのリセットが必要。 本商品のリセットが必要。	本商品とパソコンをつなぐ付属の KVM ケーブルが、正しく接続されていることを確認してください。 本商品はパソコンの USB ポートおよび PS/2 ポートから電源を供給しています。そのため、動作が安定しない場合は、USB ポートおよび PS/2 ポートの両方を、パソコンに接続してください。 コンソールポートからキーボードおよびマウスをいったん抜いて、接続し直してください。 接続しているパソコンやディスプレイなどすべての電源をいったん切り、5 秒以上経過したあとで電源を入れ直してください。
USB キーボードまたは USB マウスが反応しない	USB ポートのリセットが必要。	コンソールポートから USB キーボードまたは USB マウスをいったん抜いて、接続し直してください。 USB リセットのホットキー [F5] を使って、USB ポートをリセットしてください。→ P.3 [ホットキーセッティングモード]
[Scroll Lock] キーの 2 度押しのホットキーでポートの切替ができない	キーボードが [Scroll Lock] キーによる起動に対応していない。	ポート切り替えキー変更のホットキー [T] を使って、[Ctrl] キーの 2 度押しに変更してください。→ P.3 [ホットキーセッティングモード]
付属の KVM ケーブルをホットプラグしたあとで、ディスプレイに何も表示されなくなる	グラフィックカードがケーブルのホットプラグに対応していない。	接続しているパソコンやディスプレイなどすべての電源をいったん切り、正しく接続されていることを確認したあとで、電源を入れ直してください。
ポートを切り替えてもディスプレイに何も表示されない	ディスプレイが新しい、または本商品接続後にはじめて使用する。	ポートをもう一度切り替えて、パソコンの EDID 情報がディスプレイに送信されるまで 2 秒以上待機してください。
マウス、キーボードが正常に動作しない	パソコンの待機電力によりマウス、キーボードが正常に認識されていない。 別のパソコンに切り替えたあとで、ディスプレイケーブルをいったん抜いて、接続し直してください。	ホットキー [D] を使って、パソコンの EDID 情報をディスプレイに送信してください。→ P.3 [ホットキーセッティングモード]

### 安全にお使いいただくためにお読みください

ここでは、使用者および他人への危害や財産への損害を未然に防ぎ、ご購入いただいた商品を安全に正しくお使いいただくための注意事項が記載されています。使用されている表示をお読みください。以下の説明は、ご自身の責任において、内容をよくご理解の上本文をお読みください。

**警告表示の説明**

**警告** この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が死または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

**注意** この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

**絵記号の説明**

 この記号は禁止行為を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な禁止事項が示されています。
例)  「分解禁止」

 この記号は必ず行っていたいただきたい指示内容を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な指示内容が示されています。
例)  「電源プラグをコンセントから抜く」

 本商品 (AC アダプタを含む) から異音が発生したり、ケースが熱くなる状態のまま使用すると、感電、火災の原因となることがあります。すぐに電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。

 本商品 (AC アダプタを含む) の通風孔などから液体や異物が内部に入ったら使用を中止し、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。

 家庭用電源 (AC100V) 以外の電源は使用しないでください。感電、発煙、火災、故障の原因となります。

 付属の電源ケーブルまたは AC アダプタ以外は使用しないでください。また、付属の電源ケーブルまたは AC アダプタをほかの機器に使用しないでください。感電、発煙、火災、故障の原因となります。

 小さなお子様の手の届く場所に設置したり、使用したりしないでください。感電、発煙、火災、故障の原因となります。

 警告のビニール袋などは、小さなお子様の手の届く場所に置かないでください。窒息の原因となります。

 濡れた手で本商品 (AC アダプタを含む) を握らないでください。感電の原因となります。

 雷または本商品 (AC アダプタを含む) や接続されているケーブルに雷が当たらないでください。感電の原因となります。

 小さなお子様の手の届く場所に設置したり、使用したりしないでください。感電、発煙、火災、故障の原因となります。

 警告のビニール袋などは、小さなお子様の手の届く場所に置かないでください。窒息の原因となります。

### 仕様一覧

<div><b>■ CG-PC2KVMC</b></div>	
対応PC	ミニD-Sub(15ピン)のアナログRGBディスプレイ出力端子と、PS/2端子(2ポート)またはUSB端子(1ポート)を標準搭載しているDOS/V/Windows ミニD-Sub(15ピン)のアナログRGBディスプレイ出力端子と、USB端子(1ポート)を標準搭載しているIntel CPU搭載のMacintosh
対応OS	Windows 7/Vista/XP/2000、Windows Server 2008、Windows Server 2003、Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server、Mac OS 9～10.6、Linux(サポート対象外)
対応周辺機器	ディスプレイ <p>キーボード</p> <p>マウス</p>
取得承認	VCCIクラスB
インタフェース	コンソール側 <p>ディスプレイ ミニD-Sub(15ピン)メス×1</p> <p>キーボード PS/2メス×1、USBシリアルAメス×1</p> <p>マウス PS/2メス×1、USBシリアルAメス×1</p> <p>パソコン側 (付属KVMケーブル) <p>接続可能台数 1～2台</p> <p>ディスプレイ ミニD-Sub(15ピン)オス×1</p> <p>キーボード/マウス PS/2オス×2、USBシリアルAオス×1</p></p>
最大解像度	2048×1536@60Hz DDC2B 準拠
切替方法	プッシュボタン、ホットキー、USBマウス
切替音	あり(オン/オフ設定可能)
電源仕様 (本体)	供給方法 PS/2、USBポートから供給(リズ/ワウ) <p>定格入力電圧 DC5V</p> <p>最大消費電流 264mA</p>
環境条件	動作時 湿度 0～40℃/湿度 0～80%(結露なきこと) <p>保管時 湿度 –20～60℃/湿度 0～80%(結露なきこと)</p>
本体形状	ボックスタイプ
外形寸法	131(W)×76(D)×43(H)mm 本体のみ(突起部を含まず)
質量	470g 本体のみ
パッケージ内容	CG-PC2KVMC本体 <p>KVMケーブル(1.2m)×2</p> <p>取扱説明書</p> <p>製品保証書(6か月)</p>

<div><b>■ CG-PC4KVMC</b></div>	
対応PC	ミニD-Sub(15ピン)のアナログRGBディスプレイ出力端子と、PS/2端子(2ポート)またはUSB端子(1ポート)を標準搭載しているDOS/V/Windows ミニD-Sub(15ピン)のアナログRGBディスプレイ出力端子と、USB端子(1ポート)を標準搭載しているIntel CPU搭載のMacintosh
対応OS	Windows 7/Vista/XP/2000、Windows Server 2008、Windows Server 2003、Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server、Mac OS 9～10.6、Linux(サポート対象外)
対応周辺機器	ディスプレイ <p>キーボード</p> <p>マウス</p>
取得承認	VCCIクラスB
インタフェース	コンソール側 <p>ディスプレイ ミニD-Sub(15ピン)メス×1</p> <p>キーボード PS/2メス×1、USBシリアルAメス×1</p> <p>マウス PS/2メス×1、USBシリアルAメス×1</p> <p>パソコン側 (付属KVMケーブル) <p>接続可能台数 1～4台</p> <p>ディスプレイ ミニD-Sub(15ピン)オス×1</p> <p>キーボード/マウス PS/2オス×2、USBシリアルAオス×1</p></p>
最大解像度	2048×1536@60Hz DDC2B 準拠
切替方法	プッシュボタン、ホットキー、USBマウス
切替音	あり(オン/オフ設定可能)
電源仕様 (本体)	供給方法 PS/2、USBポートから供給(リズ/ワウ) <p>定格入力電圧 DC5V</p> <p>最大消費電流 336mA</p>
環境条件	動作時 湿度 0～40℃/湿度 0～80%(結露なきこと) <p>保管時 湿度 –20～60℃/湿度 0～80%(結露なきこと)</p>
本体形状	ボックスタイプ
外形寸法	201(W)×76(D)×43(H)mm 本体のみ(突起部を含まず)
質量	700g 本体のみ
パッケージ内容	CG-PC4KVMC本体 <p>KVMケーブル(1.8m)×2</p> <p>KVMケーブル(1.2m)×2</p> <p>取扱説明書</p> <p>製品保証書(6か月)</p>

 不安定な場所に設置したり、落としたりしないでください。万が一、落としたり、破損した場合は、すぐに電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜き、本商品の使用を中止してください。そのまます使用を続けると、感電、火災の原因となります。

 本商品は、一般事務および家庭での使用を目的とした商品です。本商品は、任意の修理・交換修理、電子回路修理・制御回路修理・輸送設備や機器など、人に危害を及ぼす設備や機器および極めて高い信頼性を要求される設備や機器としての使用、またはこれらに組み込んでの使用は推奨されておりません。これらの設備や機器、制御システムなどに本商品を使用しないでください。本商品の故障により、社会的な損害や二次的な被害が発生するおそれがあります。

 本商品 (AC アダプタを含む) を次のような状態で使用しないでください。

- 多段階み
- 通風孔をふさぐ (例) ジュータン、布品、チールクロス、毛布などでふさぐ
- 前後左右、上部に十分なスペースがない (例) 収納棚や本棚などの場所に押し込む
- 内部温度が上昇し、火災、故障の原因となります。

また、本商品に使用しているアルミ電解コンデンサは、高い湿度状態で使用し続けると早期に寿命が尽きることがあります。寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや発熱が生じ、異臭、発煙、火災の原因となります。

 本商品 (AC アダプタを含む) の通風孔などから液体や異物が内部に入ったら使用を中止し、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。

 本商品 (AC アダプタを含む) の通風孔などから液体や異物が内部に入ったら使用を中止し、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。

 濡れた手で本商品 (AC アダプタを含む) を握らないでください。感電の原因となります。

 雷または本商品 (AC アダプタを含む) や接続されているケーブルに雷が当たらないでください。感電の原因となります。

 小さなお子様の手の届く場所に設置したり、使用したりしないでください。感電、発煙、火災、故障の原因となります。

 警告のビニール袋などは、小さなお子様の手の届く場所に置かないでください。窒息の原因となります。

 濡れた手で本商品 (AC アダプタを含む) を握らないでください。感電の原因となります。

 雷または本商品 (AC アダプタを含む) や接続されているケーブルに雷が当たらないでください。感電の原因となります。

 小さなお子様の手の届く場所に設置したり、使用したりしないでください。感電、発煙、火災、故障の原因となります。

 警告のビニール袋などは、小さなお子様の手の届く場所に置かないでください。窒息の原因となります。

### 保証と修理について

■ **保証について**

「製品保証書」に記載されている「製品保証規定」を必ずお読みになり、本商品を正しくご使用ください。無条件で本商品を保証するというものではありません。正しい使用方法で使用した場合のみ、保証の対象となります。本商品の保証期間については、「製品保証書」に記載されている保証期間をご確認ください。

■ **修理について**

故障と思われる現象が生じた場合は、まず取扱説明書をご覧ください。正しく設定・接続できていることを確認してください。現象が改善されない場合は、コレガホームページに掲載されている「修理依頼用紙」をプリントアウトのうえ、必要事項を記入したものと「製品保証書」および購入日の証明できるもののコピー (納収簿、レシードなど) を添付し、商品 (付属品一式とともに) をご購入された販売店へお持ちください。

修理をご依頼される場合は、次の点にご注意ください。

- 弊社へのお持ち込みによる修理は受け付けておりません。
- 修理期間中の代替機などは弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。

・「製品保証書」に販売店の押印がない場合は、保証期間内であっても有償修理になる場合があります。

- 商品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。

・修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- 修理完了後、本商品の設定は初期化状態 (工場出荷時の状態) に戻りますので、あらかじめご了承ください。

■ **有償修理について**

有償修理の場合は、ご購入された販売店へお持ちください。下記 URL に有償修理価格、修理受付期間などが記載されていますのでご確認ください。

<http://corega.jp/repair/>

### 商品に関するご質問は…

商品のご質問はコレガサポートセンターまでお問い合わせください。お問い合わせの際にはコレガホームページ掲載の「お問い合わせ用紙」または下記の必要事項をご記入いただいた書面を用意して、メールまたは電話でお問い合わせください。

■ **お問い合わせ先**

【コレガサポートセンター】

メールサポート：下記 URL をご覧ください。

<http://corega.jp/faq/>

電話：045-476-6268

《受付時間》

10：00～12：00、13：00～18：00 月～金 (祝・祭日を除く)

- サポート内容、電話番号など、予告なく変更する場合があります。最新情報はコレガホームページ (<http://corega.jp/>) をご覧ください。
- ※ 本商品 (ソフトウェアを含む) は日本国内仕様のため、日本語版 OS のみ動作を保証しています。そのため、日本語版 OS 以外のお問い合わせはお受けできませんのでご了承ください。
- ※ サポートセンターへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます。This product is supported only in Japanese.
- ※ 電話が混み合っている場合は、メールサポートをご利用ください。

■ **必要事項**

あらかじめ下記の必要事項を控えておいてください。

- 製品名
- シリアル番号 (S/N)、リビジョンコード (Rev.)
- お名前、フリガナ
- 連絡先電話番号、FAX 番号
- 購入店
- 購入日付
- お使いのパソコンの機種
- OS
- 接続構成
- お問い合わせ内容 (できる限り詳しくお知らせください)

 本商品 (AC アダプタを含む) を次のような場所で使用したり、保管したりしないでください。

 直射日光のあたる場所

- 両面照射のボウフラの近く、火気そのほかの温度が上がる、高温になる場所 (例) 発熱する装置のそばなど
- 急激な温度変化のある場所 (クーラーや暖房機のそばなど、結露するような場所)

 製品自動車など、特に温度が下がる場所

 小さな金属類がある周辺

 風呂場やシャワー室、加湿器のそばなど水のかかる場所や湿度が多い場所

 水などの液体がかかる場所

 調理台のそばなど油飛びや蒸気の出るような場所

 高温、多湿、風通しの悪い場所

 振動が多い場所

 ほこりや粉塵の多い場所

 強風のあたる場所

 ジュータンなどを敷いた場所 (静電障害の原因となります)

 塩水がかかる場所、亜硫酸ガス、アンモニアなどの腐食性ガスの発生する場所

 強い電気や電磁波が発生する装置が近くにある場所

 感電、火災、故障の原因となります。

 取扱説明書に従って、正しく設置してください。不適切な設置により、故障が頻発すると、発熱による火災の原因となります。

 長時間使用しないときは、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。

 本商品 (AC アダプタを含む) に強い衝撃を与えないでください。故障の原因となります。

 本商品 (AC アダプタを含む) に強い衝撃を与えないでください。故障の原因となります。

 静電気が発生しやすい場所に設置しないでください。感電、故障の原因となります。

 本商品 (AC アダプタを含む) に強い衝撃を与えないでください。故障の原因となります。

 静電気が発生しやすい場所に設置しないでください。感電、故障の原因となります。

### コレガホームページのご案内

コレガホームページでは、各種商品の最新情報、最新ファームウェア、よくあるお問い合わせなどを提供しています。本商品を最適なご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

<http://corega.jp/>

お問い合わせ先

【コレガサポートセンター】

メールサポート：下記 URL をご覧ください。

<http://corega.jp/faq/>

電話：045-476-6268

《受付時間》
10：00～12：00、13：00～18：00 月～金 (祝・祭日を除く)

- サポート内容、電話番号など、予告なく変更する場合があります。最新情報はコレガホームページ (<http://corega.jp/>) をご覧ください。
- ※ 本商品 (ソフトウェアを含む) は日本国内仕様のため、日本語版 OS のみ動作を保証しています。そのため、日本語版 OS 以外のお問い合わせはお受けできませんのでご了承ください。
- ※ サポートセンターへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます。This product is supported only in Japanese.
- ※ 電話が混み合っている場合は、メールサポートをご利用ください。

■ **必要事項**

あらかじめ下記の必要事項を控えておいてください。

- 製品名
- シリアル番号 (S/N)、リビジョンコード (Rev.)
- お名前、フリガナ
- 連絡先電話番号、FAX 番号
- 購入店
- 購入日付
- お使いのパソコンの機種
- OS
- 接続構成
- お問い合わせ内容 (できる限り詳しくお知らせください)

お問い合わせ先

【コレガサポートセンター】

メールサポート：下記 URL をご覧ください。

<http://corega.jp/faq/>