

バンドル製品・サポートチケットを登録した方用の窓口案内

Subject: 【登録完了のご連絡】アライドテレシス株式会社

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目に関してお伺いしますので、予めご用意くださいますようお願いいたします。

- サポート ID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

サポート ID が契約番号になります。
パスワードは、障害時連絡先の方の
E-Mail アドレスになります。

デリバリーサービス 連絡窓口

アライドテレシス株式会社

コールセンター

電話 ***-****-****

Mail : *****@allied-telesis.co.jp

月～金 9:00～17:00（土日祝日・12月29日～1月3日は除く）

◇ご使用の製品:契約番号/サポート ID/製品名/シリアル番号/サポート期間

保守契約に関するお問い合わせ

サービス業務管理部

*****@allied-telesis.co.jp