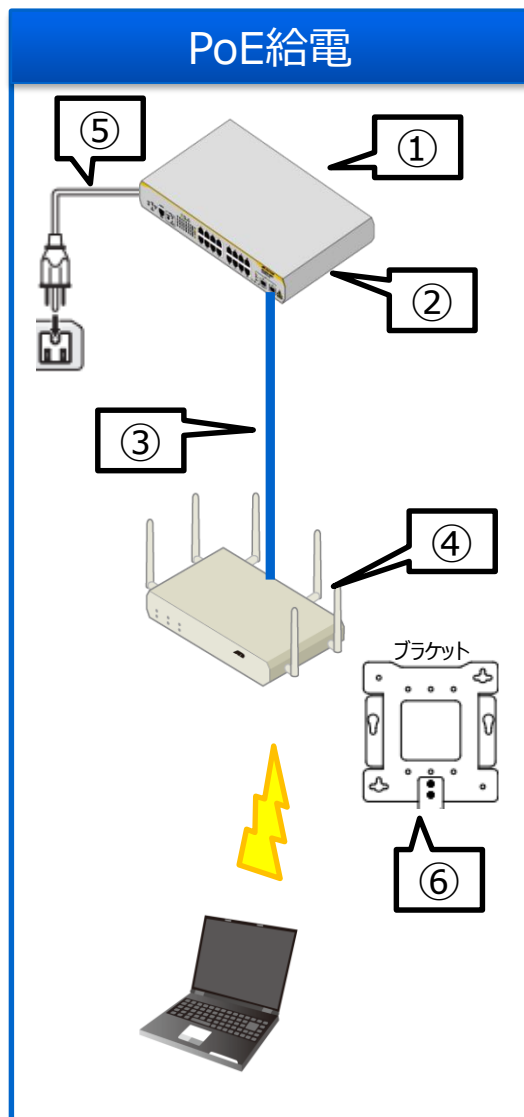


無線アクセスポイントの電源が入らない (PoEによる給電のケース)



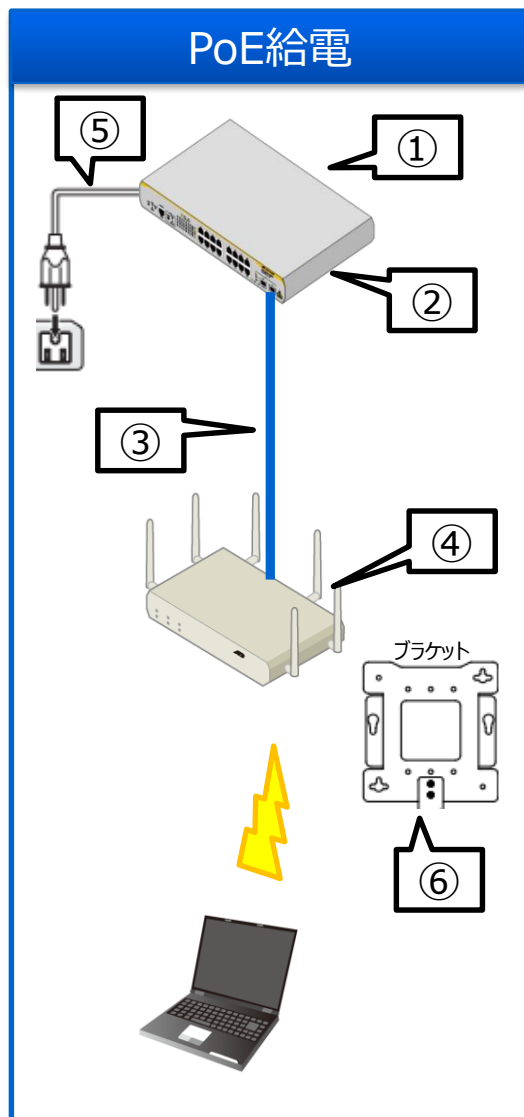
【想定される原因】

- ① PoEスイッチの電源が落ちている
- ② PoEスイッチのスイッチポートが異常
- ③ ケーブル抜け、ケーブル断線
- ④ 無線アクセスポイントの故障
- ⑤ PoEスイッチのアースが未接続
- ⑥ 金属製ブラケットを建物の金属部にネジ留めしているなど・・・が考えられます。

想定される原因について、一つずつ確認していきましょう。

➡
次ページ

無線アクセスポイントの電源が入らない（PoEによる給電のケース）



【確認内容】

① PoEスイッチの起動状況を確認する

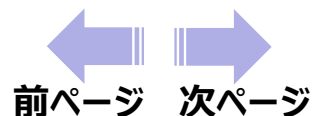


PoEスイッチが電源ON（機器の動作状態を示すLEDが点灯）の場合には、次を確認しましょう。

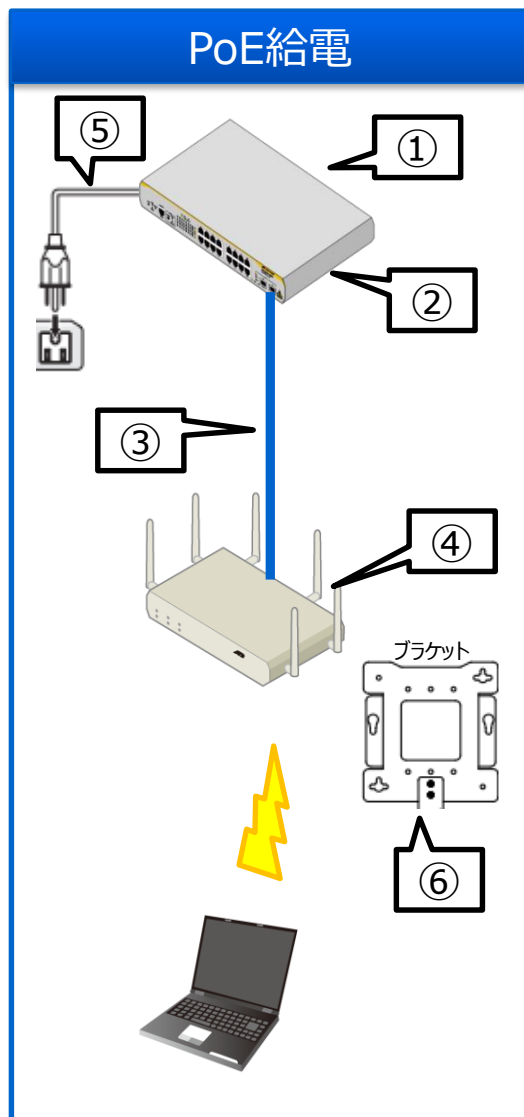
② PoEスイッチで給電実績のある他のPoEポートに接続して確認する



稀に、接続したPoEポートが故障している可能性がありますので、給電実績があるPoEポートに切り替えて接続してみましょう。
問題が改善されない場合には、次を確認しましょう。



無線アクセスポイントの電源が入らない (PoEによる給電のケース)



【確認内容】

③-1 ケーブル抜け



UTPケーブルが、スイッチポート、PoEインジェクター、無線アクセスポイントにしっかり接続されていることを確認しましょう。UTPケーブルのツメ部分が弱い場合、接触不良の要因にもつながります。

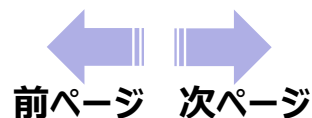
ケーブルの接続に問題がない場合、次を確認しましょう。

③-2 ケーブル断線

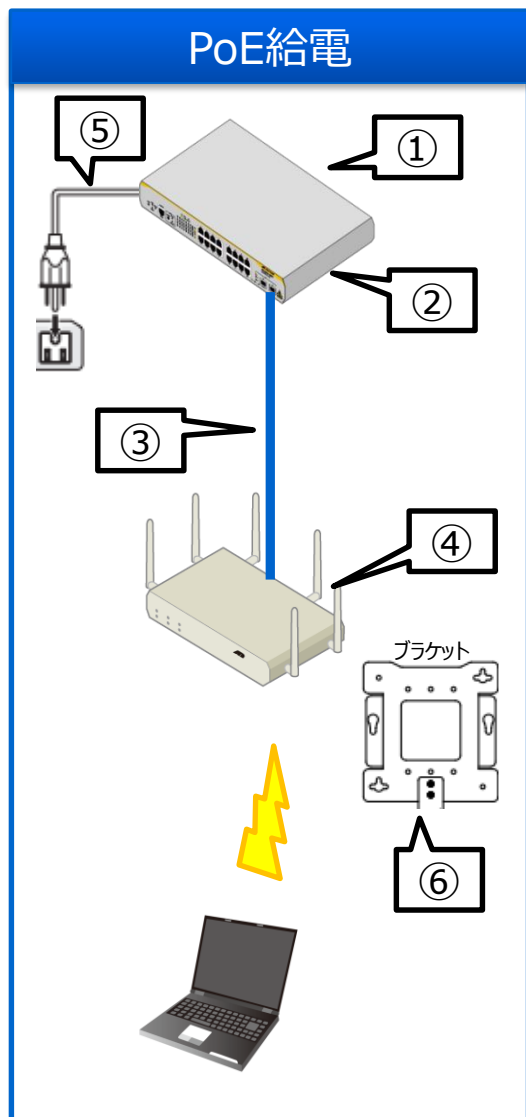


UTPケーブルが損傷している場合、接触不良などにより、無線アクセスポイントが起動しないことがあります。その可能性がある場合、一度、正常なUTPケーブルに交換して確認することを検討してください。

ケーブル品質に問題がない場合、次を確認しましょう。



無線アクセスポイントの電源が入らない (PoEによる給電のケース)



【確認内容】

④ 無線アクセスポイントの故障



ここまで確認して、機器本体に電源が入らず、動作状態を示すLEDの点灯がない場合には、無線アクセスポイント側になんらかの問題が発生している可能性があります。今までの切り分け情報を元に、無線アクセスポイントの購入元に確認しましょう。

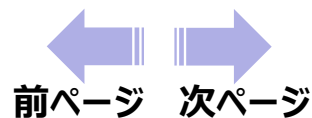
問題が改善されない場合には、次を確認しましょう。

⑤ PoEスイッチのアースの接続状態を確認する

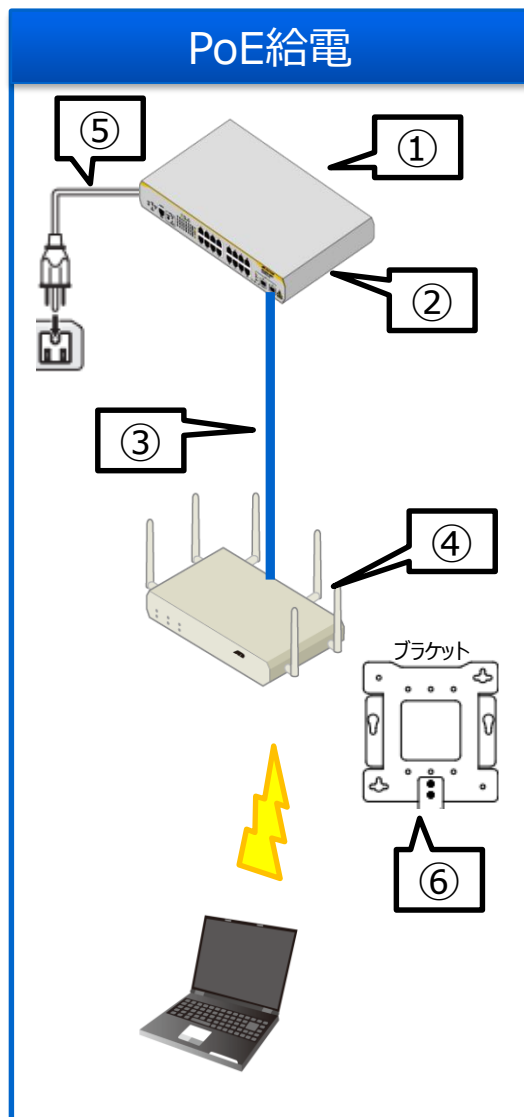


弊社PoEスイッチの場合では、接地端子付きの3ピン電源ケーブルを使用してアース（接地）に接続できるようになっております。アースが接続されていない場合、稀に、無線APが受電を開始できなかつたり、受電を開始するまでに時間がかかることがあります。ご使用のPoEスイッチでアースが接続されているかを確認してください。

問題が改善されない場合には、次を確認しましょう。



無線アクセスポイントの電源が入らない (PoEによる給電のケース)



【確認内容】

⑥ 無線アクセスポイントで使用している金属製ブラケットのネジ留め状態を確認する



無線アクセスポイントを壁・天井に取り付けるために使用するブラケットが金属製で、かつ、建物の金属部にブラケットを取り付けた場合、PoEスイッチと無線アクセスポイントの接地（アース）の状態によっては、⑤の状態と同じように、稀に、無線APが受電を開始できなかつたり、受電を開始するまでに時間がかかることがあります。

金属製ブラケットを建物の金属部に取り付けている場合には、ブラケットと建物の間で絶縁するようにしてください。



前ページ