

無線LANに接続できない（基礎編）



こんなときに、最初に確認すべきことは？

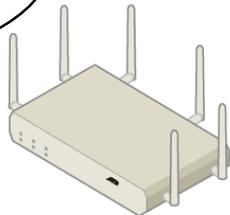
- 【1】 SSID、パスワードの設定値について
無線AP、無線クライアントのSSID、パスワードが正しい値かを確認してみましょう。
- 【2】 無線APの無線インターフェースの状態について
無線APから電波がでていないことがありますので、無線APの無線インターフェースが有効になっているのか、無線APの LED や設定を確認してみましょう。
- 【3】 無線クライアントの無線機能の状態について
無線クライアントの無線アダプタがONになっているか、機内モードがONになっていないか、指定された SSID でない SSID と接続していないか、などを確認してみましょう。

ここまでで問題なければ、次ページへ



無線LANに接続できない（認証編）

認証方式：**WPAパーソナル**
事前共有鍵：**ABC**



認証方式：**WPAエンタープライズ**
認証：**ユーザ認証**

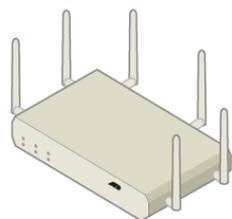


- 【4】 無線APと無線クライアントで認証方式について
WPAパーソナル、WPAエンタープライズなど、同じ認証方式かを確認しましょう。
- 【5】 WPAパーソナルのケース
SSIDに紐づくパスワード（事前共有鍵）は、同じものを設定しているかを確認しましょう。
- 【6】 WPAエンタープライズ
証明書を使用した方式、ユーザID／パスワードの方式について確認しましょう。

ここまでで問題なければ、次ページへ



無線LANに接続できない（無線クライアント編）



接続できないのは、無線クライアント側に何か問題があるのでは？

【7】 セキュリティソフトウェア

無線端末にインストールされているセキュリティソフトウェアが影響していることはありませんか。一度、セキュリティソフトウェアを無効化した状態での接続についてご検討ください。

【8】 無線アダプタのユーティリティソフトウェア、ドライバーソフトウェア

使用中の無線ユーティリティソフトウェアが影響しているケースがあるため、一度、OS標準の無線ユーティリティソフトウェアをお試しいただくことについてご検討ください。また、無線アダプタのドライバーソフトウェアの更新によって、接続できることがあります。ドライバーのバージョンを確認した上で、最新バージョンへの更新についてご検討ください。

【9】 モバイル端末のOSバージョン

Android、iOSなどのモバイル端末の無線ドライバーソフトウェアはOSに紐づいており、最新バージョンに更新するには、OSを更新する必要がありますので、OSの更新についてご検討ください。



前ページ