

## ネットワーク統合管理ソリューション AT-Vista Manager シリーズ ご利用環境における管理対象機器のお問合せについて

ネットワーク統合管理ソリューション AT-Vista Manager シリーズ<sup>※1</sup>をご利用の環境における管理対象機器<sup>※2</sup>での障害対応、技術サポート等につきましては、対象機器のご契約状況に基づき対応させていただきます。

有償保守契約有り：弊社保守契約ユーザ様専用窓口にて、ご契約内容に基づきご契約の機器単体についてサポートいたします。

有償保守契約無し：弊社サポートセンターへお問合せください。  
製品保証に規定されている範囲で修理受付と、  
機器単体についてサポートいたします。

AT-Vista Manager シリーズに関連したアニュアルライセンスに付属するソフトウェアサポートでは、AT-Vista Manager シリーズ自体の動作に関する技術問合せをサポートするものとなりますので何卒、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、複数の無線アクセスポイントに跨る通信障害など、ネットワーク全体での切り分け等を要するお問合せにつきましては、弊社運用支援サービス Net.Monitor<sup>※3</sup> へのご加入をご検討いただけますようお願い申し上げます。

※1 AT-Vista Manager EX・AT-VST-APL シリーズ・Vista Manager mini  
詳しくは以下サイトをご参照ください。  
<https://www.allied-telesis.co.jp/solution/vista-ex/index.html>

※2 AT-Vista Manager 管理化にあるネットワーク機器(スイッチ製品や無線アクセスポイント等)

※3 24 時間 365 日のリモート監視、および万が一障害が発生した際の切り分け支援サービス  
詳しくは以下サイトをご参照ください。  
<https://www.allied-telesis.co.jp/net.service/net-monitor/>

以上