

20**/**/**

製品サポート窓口のご案内

**** 御中

アライドテレシス株式



拝啓

貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、「アライドテレシス保守サービス約款」および「サポート・サービス仕様書」に基づき下記の条件にて
サービスを提供いたします。

敬具

<お客様情報>

契約番号：*****
保守種別：デリバリースタANDARD
契約期間：20**/**/**～20**/**/**
お客様名：*** 様
注文番号：*****
保守開始日：20**/**/**

Sample

障害時に必要な情報

契約番号
案件名
機器名/シリアル番号
障害Log
設置場所住所

注;障害の一次切り分けは、お客様もしくはユーザー様にて行っていただきます。

対象機器：*****

- 障害対応および技術サポート窓口 -

アライドテレシス株式会社 コールセンター

受付時間：サービスメニューに準ずる

TEL：**-****-****

Mail：***@allied-telesis.co.jp

- その他、保守契約内容に関するお問い合わせ -

アライドテレシス株式会社

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:30（土日・祝日・年末年始 12/29 - 1/3 を除く）

TEL：**-****-****

FAX：**-****-****