

サポートサービス

(デリバリーサービス/オンサイトサービス)



- ・予備機を購入すると費用がかさむ！
- ・予備機の管理は面倒！それに管理費用も発生！
- ・でも予備機がないとダウンタイムが長い！



⇒サポートサービスで全部解決！

☆障害発生から復旧まで安心サポート

- － 障害発生時の電話およびメールによる技術サポートをしております。

☆予備機を用意する必要がない

- － 予備機の購入費用、および保管のための管理費用や手間も発生いたしません。

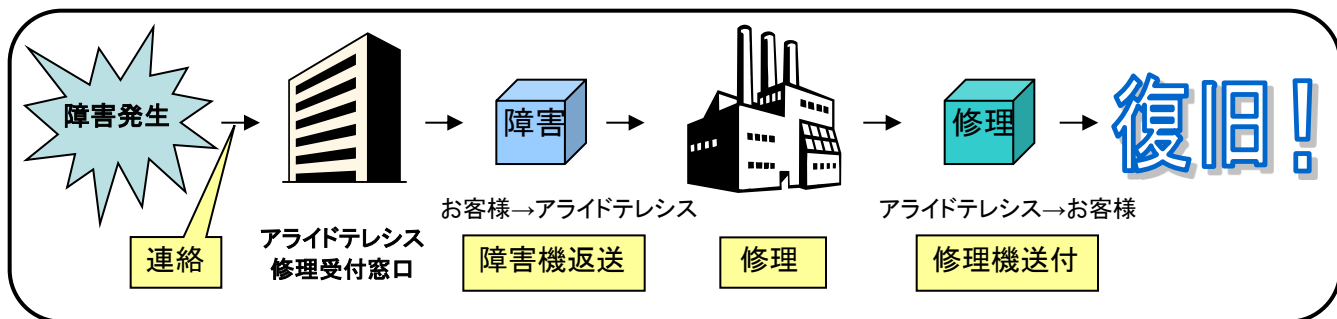
☆復旧までの時間を短縮

- － 障害確認後、代替機を先出し配送いたします。
代替機はそのままご使用いただけますので、復旧までのお時間の短縮が可能です。

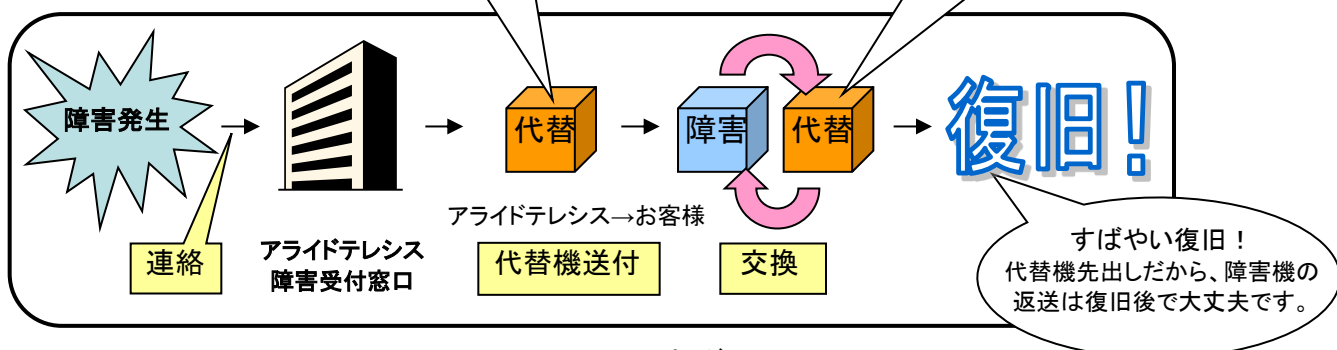
☆予算計画が立てやすい

- － 年間一定価格のため、突発的に故障が起きても想定外の出費がございません。

サポートサービスがない場合



サポートサービスがある場合



デリバリーサービス

障害確認後、代替機を先出しで配送いたします。

サポートメニュー	受付時間帯	代替機配送時間(目安)
デリバリースタANDARD	平日9:00-17:00	翌営業日以降
デリバリー6(平日)	平日9:00-17:00	6時間
デリバリー6(24時間365日)	24時間365日	6時間
デリバリー2(平日)	平日9:00-17:00	2時間
デリバリー2(24時間365日)	24時間365日	2時間

オンサイトサービス

障害確認後、代替機を先出しで配送するとともに、機器交換を行う技術員を派遣いたします。

サポートメニュー	受付時間帯	代替機配送/ 技術員派遣 時間(目安)
オンサイトスタンダード	平日9:00-17:00	翌営業日以降
オンサイト6(平日)	平日9:00-17:00	6時間
オンサイト6(24時間365日)	24時間365日	6時間
オンサイト2(平日)	平日9:00-17:00	2時間
オンサイト2(24時間365日)	24時間365日	2時間

* 代替機配送や技術員派遣時間は、あくまで目安です。お届けおよび到着の時間をお約束するものではありません。

* 地域によってはサービスを提供できない場合もございますので、事前にご確認ください。

サポートサービスの内容・ご契約に関するお問い合わせは、各代理店様・弊社営業担当、または弊社コールセンター(TEL:0120-860442)までお問い合わせください。

《弊社ホームページでもご確認いただけます》 <http://www.allied-telesis.co.jp/>