

サポートチケット・保守バンドル製品 Web登録マニュアル

2021/10

アライドテレスिस株式会社

サービス業務管理部



～ 目 次 ～

【重要1.】必ずお読みください。	P.3
【重要2.】サポートチケット・保守バンドル製品登録の流れ	P.4
1. ユーザー登録	P.5
1-1. 新規ユーザー登録と利用規約への同意P.6	
1-2. ユーザーID発行と認証P.7	
2. 本登録：設置先情報・障害時連絡情報	P.9
2-1. 設置先会社名の登録P.10	
2-2. 設置先情報の登録P.11	
2-3. 障害時連絡先情報の登録P.14	
3. 本登録：＜新規＞サポートチケットの情報	P.16
3-1. 新規サポートチケットの情報登録P.17	
3-2. 登録の確認P.19	
3-3. 登録の最終確認P.20	
3-4. 登録完了のご連絡P.21	
4. 本登録：保守バンドル製品の情報	P.22
4-1. 保守バンドル製品の情報登録P.23	
4-2. 登録の確認P.25	
4-3. 登録の最終確認P.26	
4-4. 登録完了のご連絡P.27	
5. ＜更新＞サポートチケットの登録	P.28
5-1. ＜更新＞サポートチケットの登録P.29	
5-2. 登録の確認P.31	
5-3. 登録の最終確認P.32	
5-4. 登録完了のご連絡P.33	
6. ユーザー情報の変更方法	P.34
7. 設置先名称の変更方法	P.35
8. 設置先住所の変更方法	P.36
9. 障害時連絡先の変更方法	P.38
10. よくある お問い合わせ	
10-1. よくある お問い合わせ（全般）P.40	
10-2. よくある お問い合わせ（Web登録サイトのエラー）P.43	

【重要1.】必ずお読みください。

サポートサービス（保守）を受けるためには、事前に弊社ホームページより、
Web登録（ユーザー登録 および 本登録）のお手続きを完了していただくことが必要になります。
Web登録（ユーザー登録 および 本登録）がございませんと 万が一障害などが発生しても
サポートサービス（保守）を受けることができませんので、ご注意ください。

登録URL

<https://support.allied-telesis.co.jp>

登録に必要な情報

登録に必要な情報	新規 サポートチケット	更新 サポートチケット	保守 バンドル製品
設置先情報(会社名、住所、担当者名、電話番号、E-Mail)	○	—	○
障害時連絡先情報(会社名、住所、担当者名、電話番号、E-Mail)	○	—	○
サポートチケットに掲載の情報(サポートチケットID、確認コード)	○	○	—
製品本体の情報(シリアル番号)	○	—	○

- ※1.サポートチケット/保守バンドル製品は、ご購入後1ヶ月以内にご登録ください。
- ※2.サポートチケットは、製品本体と同一製品である必要があります。製品が異なりますとご登録いただくことはできません。
ご購入の際、サポートチケットのコードNoの頭5桁が製品本体のコードNoの頭5桁と同じであることをご確認ください。
誤発注の際には、交換いたしかねますので、ご注意ください。
- ※3.製品保証は登録不要です。
- ※4.機器設置先は正しい設置先住所(代替機器を送付する住所)をご登録願います。

【重要2.】 サポートチケット・保守バンドル製品登録の流れ

対象製品: サポートチケット価格表または、ホームページをご参照ください。

サポートチケットのご注文

●サポートチケットを送付いたします。

①Web登録URLにアクセス

●Web登録<https://support.allied-tesis.co.jp>へアクセスしてください。

②ユーザー登録・本登録

- 1.ユーザー登録(確認Mailの発行)
- 2.確認Mailに基づき再ログインして、以下の項目を入力してください。
 - ①登録会社名
 - ②設置先情報(会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ③障害時連絡先情報(会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ④チケットに掲載のチケットID/確認コード/製品本体のシリアル番号

③登録完了

●登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。

サービス開始

対象製品: 保守バンドル製品 製品価格表または、ホームページをご参照ください。

●保守バンドル製品とは、サポートサービス行使権利があらかじめ同梱されている製品です。

保守バンドル製品のご注文

●保守バンドル製品を送付いたします。

①Web登録URLにアクセス

●Web登録<https://support.allied-tesis.co.jp>へアクセスしてください。

②ユーザー登録・本登録

- 1.ユーザー登録(確認Mailの発行)
- 2.確認Mailに基づき再ログインして、以下の項目を入力してください。
 - ①登録会社名
 - ②設置先情報(会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ③障害時連絡先情報(会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ④シリアル番号※モジュールや電源などのシリアル番号も必要です。

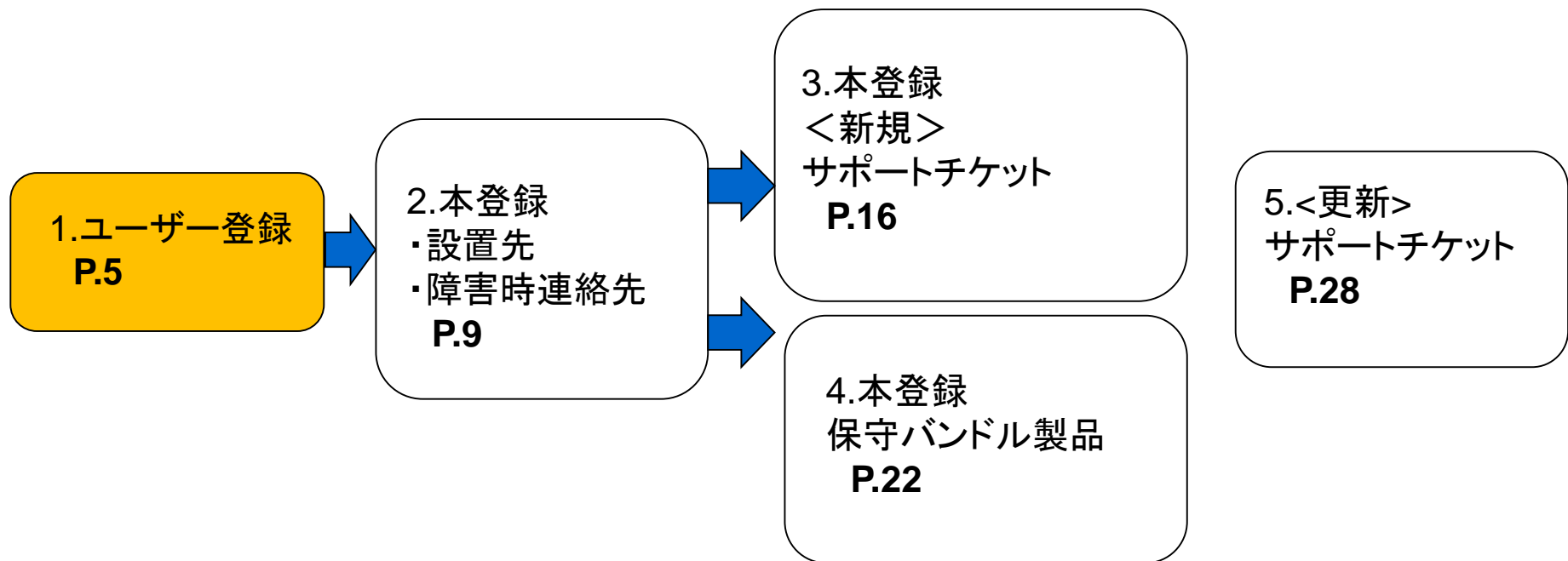
③登録完了

●登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。

サービス開始

保守ご加入登録が完了していない場合、サポートサービスが受けられません。該当製品をお持ちの方は、お早めのご登録をお願いいたします。

1.ユーザー登録



1-1. 新規ユーザー登録と利用規約への同意

①Web登録URL <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

Support Allied

ログイン

WEB登録マニュアル

FAQ

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

新規登録

Web登録マニュアル

Allied Telesis

サポートチケットの検索 各種ご案内登録 サポートサービスポリシー お問い合わせ

②“新規登録”をクリック

③「サポートアライド利用規約」を確認後、
“同意する”をクリック

Support Allied

新規会員登録

利用規約同意 ユーザー情報入力 メール送信・確認 登録完了

サポートアライド利用規約

本規約は、アライドテレスিস株式会社（以下「当社」といいます）がサポートアライド（以下「当サイト」といいます）の運営指針を定め、また、当サイトを利用する利用者（以下「利用者」といいます）と当社との間で適用される諸条件を定めるものです。なお、当社は利用者の事前承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。

■1. サポートアライド使用条件
前文 サイトご利用に当たって
利用者が当サイトにアクセス、閲覧、利用することをもって、利用者は本条項を読み、理解し、同意したものとみなします。利用者が本条項に同意されない場合、当サイトを利用することはできません。
また、当サイト上の内容が違法となる地域からは当サイトへアクセスしないでください。当該地域から当サイトへアクセスする場合は、アクセスする本人の自己責任で行うものとし、その地域の法律に従う責任を本人が負うものとします。

■2. 会員登録と個人情報管理について
第1条 会員登録および資格
1. 当サイトでサポートチケットを登録する場合、利用者は本規約に承諾の上、会員登録としてユーザーID（メールアドレス）及びパスワードを含む所定の事項を

同意する

1-2. ユーザーID発行と認証 (1/2)

Support Allied

新規会員登録

利用規約同意 ユーザー情報入力 メール送信・確認 登録完了

WEB登録マニュアル FAQ

ご担当者氏名 姓 名
売井 戸 太郎

ご担当者カナ セイ メイ
アライド タロウ

会社名 アライドテレス株式会社

電話番号 03- [REDACTED]

メールアドレス [REDACTED]@co.jp

パスワード [REDACTED]

登録する

サポートチケットのご案内 各機ご案内登録 サポートサービスポリシー お問い合わせ

Allied Telesis

④ 必須項目を入力後、
“登録する”をクリック

* パスワードは英字と数字を
必ず使用してください。

⑤ 入力内容を確認し、
“登録する”をクリック

Support Allied

新規会員登録

利用規約同意 ユーザー情報入力 メール送信・確認 登録完了

WEB登録マニュアル FAQ ログイン・新規登録

下記の内容で登録します。

ご担当者氏名 売井 戸 太郎
ご担当者カナ アライド タロウ
会社名 アライドテレス株式会社
電話番号 03- [REDACTED]
メールアドレス [REDACTED]@co.jp

戻る 登録する

サポートチケットのご案内 各機ご案内登録 サポートサービスポリシー お問い合わせ

Allied Telesis

Support Allied

新規会員登録

利用規約同意 ユーザー情報入力 メール送信・確認 登録完了

ユーザートップ ユーザー情報

WEB登録マニュアル FAQ ログイン

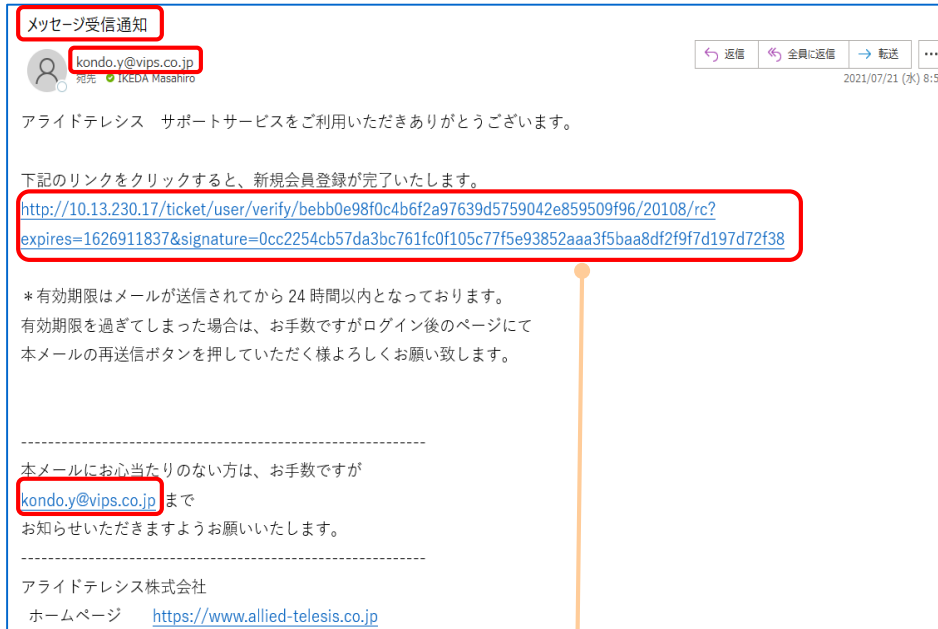
確認メールを送信しました。
24時間以内にURLを確認してください。

サポートチケットのご案内 各機ご案内登録 サポートサービスポリシー お問い合わせ

Allied Telesis

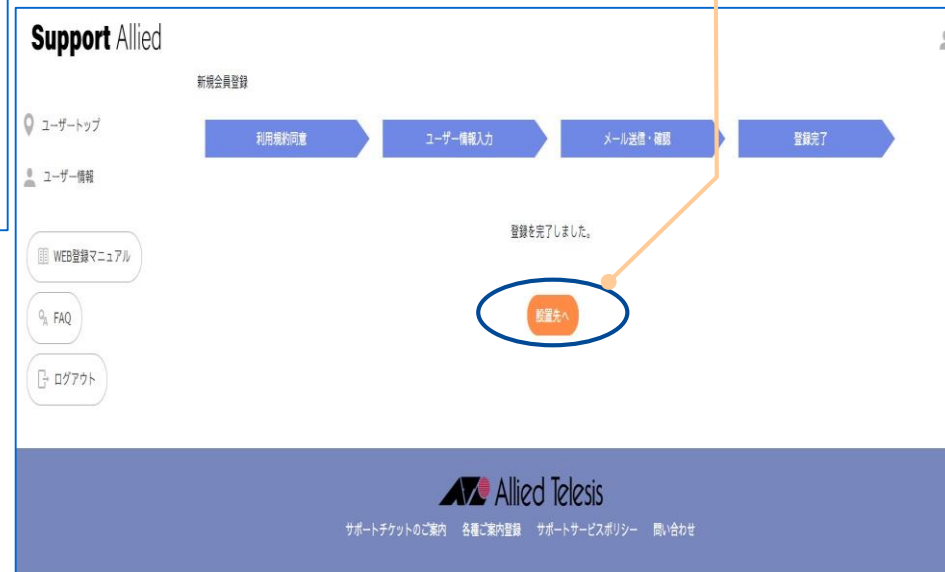
⑥ ご登録のE-Mailアドレスに確認メール
が送信されます。
メールに記載されたURLを24時間以内に
ご確認ください。

1-2. ユーザーID発行と認証 (2/2)



⑦メール本文にある“URL”をクリック

⑧新規会員登録完了
設置先の登録へとお進みください。

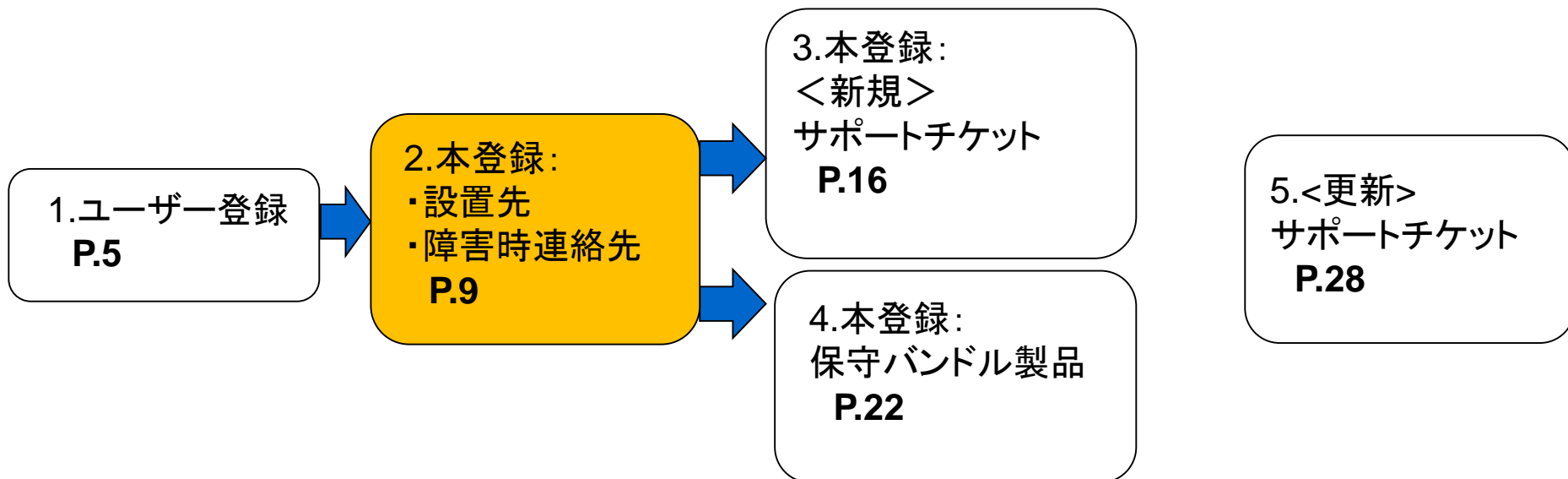


※新規会員登録のみでは、Web登録の完了にはなりませんので、ご注意ください。

この時点では、Web登録の完了にはなっておりません。

P.9 「2.本登録」へとお進みください。

2.本登録：設置先情報・障害時連絡先情報



2-1. 設置先会社名の登録



①“設置先会社 新規登録”をクリック

②設置先会社名を入力して
“登録する”をクリック

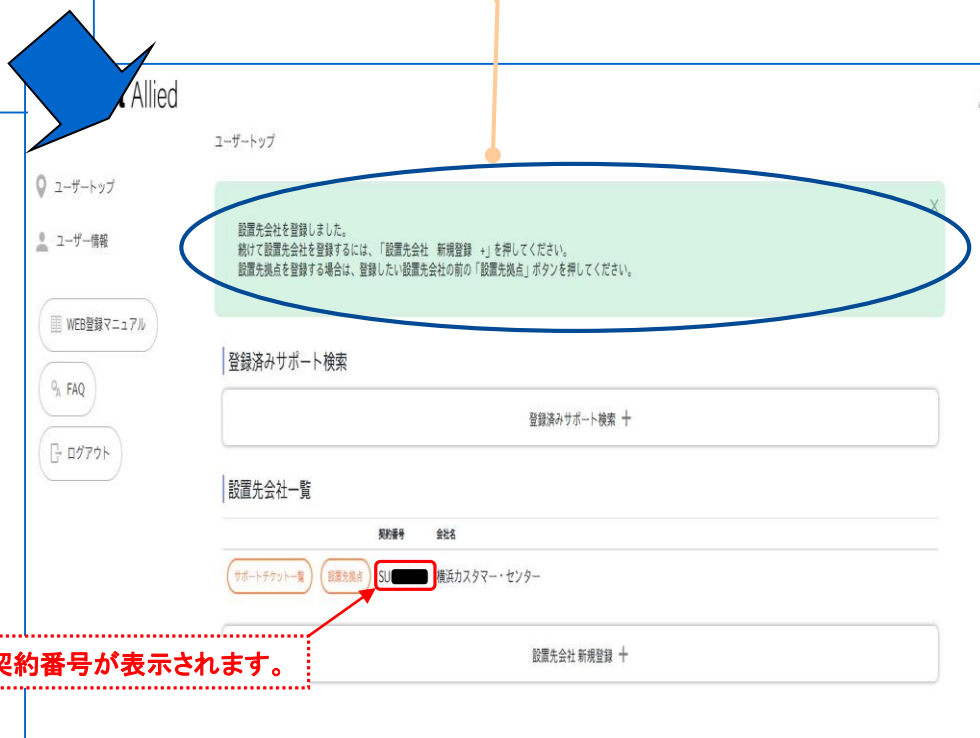


2-2. 設置先情報の登録



③設置先会社名を確認後、
“登録する”をクリック

④“設置先会社を登録しました。
続けて設置会社を登録するには「設置会社 新規登録 +」を押してください。
設置先拠点を登録する場合には、登録したい設置会社の前の「設置先拠点」ボタンを押してください”と表示され、設置先会社の登録完了



* 設置先に紐づいた契約番号が表示されます。

2-3. 設置先拠点の登録 (1/2)



⑤“設置先拠点”ボタンをクリック

⑥“設置先拠点 新規登録”をクリック



2-4. 設置先拠点の登録 (2/2)

設置先拠点 新規登録 一

拠点名	<input type="text" value="YCC"/>		
郵便番号	<input type="text" value="222-0000"/>	<input type="button" value="住所検索"/>	事業所の個別郵便番号は入力できません。
都道府県	<input type="text" value="神奈川県"/>		
市区町村	<input type="text" value="横浜市港北区"/>		
町名・番地	<input type="text" value="新横浜"/>		
ビル名等	<input type="text" value=""/>		
ご担当者	<input type="text" value="保守担当者"/>		
所属	<input type="text" value="保守部門"/>		
役職	<input type="text" value="主任"/>		
電話番号	<input type="text" value="03-0000-0000"/>		
メール1	<input type="text" value="0000@0000.co.jp"/>		
メール2	<input type="text" value=""/>		

登録する

⑧入力内容を確認後、“登録する”をクリック

⑦必須項目を入力後、
“登録する”をクリック

*** 電話番号はハイフン区切りで指定して下さい。**

設置先拠点・障害時連絡先

登録内容の確認

下記の内容で登録します。

設置先拠点	
拠点名	YCC
郵便番号	222- XXXXXXXXXX
都道府県	神奈川県
市町村区域	横浜市長北区
町丁目・番地	新橋3- XXXXXX
ビル名等	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ご所属業	XXXXXXXXXX
所属	サービス業務管理部
役職	担当
電話番号	045- XXXXXX
メール1	XXXXXXXXXX @ XXXXXXXXXX .co.jp
メール2	XXXXXXXXXX @ XXXXXXXXXX .co.jp

戻る

登録する

2-5. 障害時連絡先情報の登録 (1/2)

Support Allied ユーザーメニュー

設置先・設置先拠点一覧

ユーザトップ ユーザー情報 WE管理メニュー FAQ ログアウト

設置先 新規

S: アライドテレシス株式会社S1

設置先拠点一覧

設置先拠点名 S1事業所

設置先拠点名 YCC

設置先拠点 新規登録 +

⑨“設置先拠点 新規登録”
ボタンをクリック

Support Allied 顧客番号: 00000000-00000000

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザトップ ユーザー情報 設置先拠点詳細 WE管理メニュー FAQ ログアウト

アライドテレシス株式会社S1

YCC 神奈川県横浜市港北区 新横浜1-19-20 SUNHAMADA BLDG

障害時連絡先一覧

障害時連絡先 新規登録 +

⑩“障害時連絡先 新規登録”
ボタンをクリック

設置先拠点・障害時連絡先

設置先拠点詳細 新規登録

アライドテレシス株式会社S1

YCC 神奈川県横浜市港北区 新横浜1-19-20 SUNHAMADA BLDG

障害時連絡先一覧

障害時連絡先 新規登録

登録先

YCC

郵便番号 222- [redacted]

〒 [redacted]

市町村 横浜市港北区

市町村 横浜市港北区

町名・番地 新横浜 [redacted]

ビル名等 [redacted]

ご担当者 [redacted]

所属 サービス業務管理部

役職 [redacted]

電話番号 045- [redacted]

メール1 [redacted] @ [redacted]. [redacted]

メール2 [redacted] @ [redacted]. [redacted]

登録する

⑪必須項目を入力して
“登録する”ボタンをクリック

メール1 および メール2で登録のE-Mailアドレスに
「登録完了」や「契約更新案内」のメールを送信さ
せていただくことになります。
予めご了承の上、ご登録ください。

2-6. 障害時連絡先情報の登録 (2/2)

前のページに戻る

設置先拠点・障害時連絡先

登録内容の確認

下記の内容で登録します。

障害時連絡先	
名称	YCC
郵便番号	220-0000
都道府県	神奈川県
市区町村	横浜市長北区
町名・番地	新横浜
ビル名	
ご所属	
所属	サービス業務管理部
役職	部長
電話番号	045-0000-0000
メール1	0000@0000.co.jp
メール2	0000@0000.co.jp

戻る

登録する

⑫登録内容を確認し、“登録する”ボタンをクリック

◆設置先が複数ある場合(異なる住所)
「⑫登録内容を確認し、“登録する”ボタンをクリック後、10ページに戻り、異なる設置先を登録してください。

⑬“障害時連絡先を登録しました。”と表示され、
障害時連絡先登録の登録完了

Support Allied

前のページに戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WCD登録メニュー

FAQ

ログアウト

障害時連絡先を登録しました。
続けて障害時連絡先を登録するには、「障害時連絡先 新規登録」をクリックしてください。
チケット・バンドルを登録する場合は、「障害時連絡先」の「チケット登録」「バンドル登録」「一括登録」ボタンを押してください。

設置先拠点詳細

アライドテシス株式会社
YCC 神奈川県 横浜市長北区 新横浜

障害時連絡先一覧

	名称	ご所属	電話番号	メール
チケット登録	YCC		045-0000-0000	0000@0000.co.jp

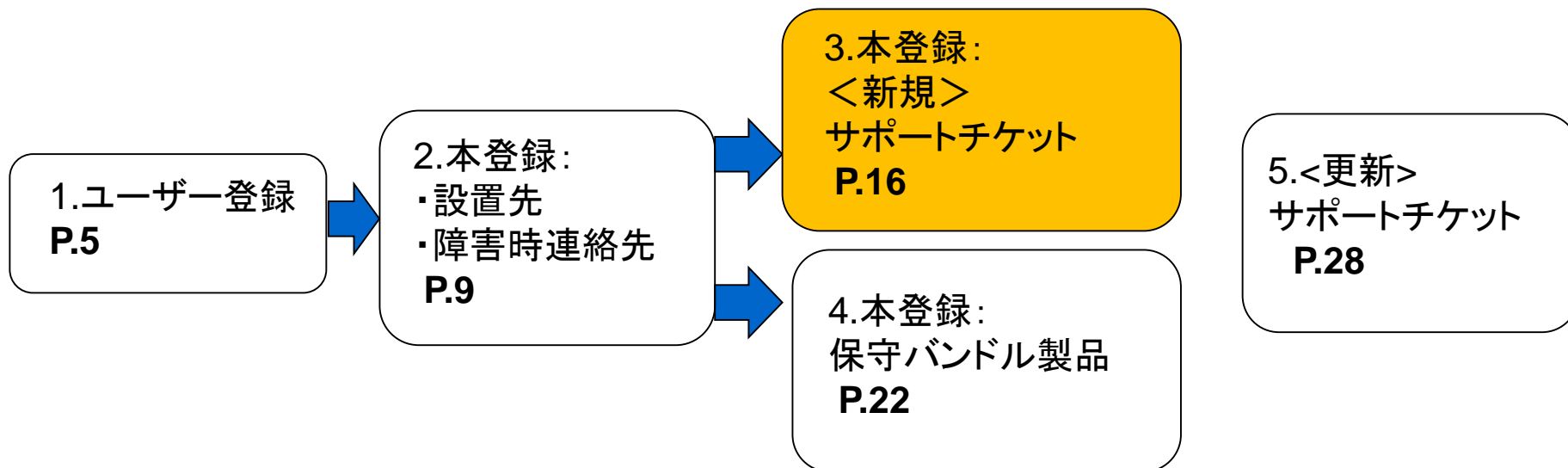
障害時連絡先 新規登録

この時点では、登録の完了にはなっていません。

サポートチケットを登録される方は、
P.16 「3.<新規>サポートチケットの情報登録」へお進みください。

保守バンドル製品を登録される方は、
P.22 「4.保守バンドル製品の情報登録」へお進みください。

3.本登録：＜新規＞サポートチケットの情報



3-1. <新規>サポートチケットの情報登録 (1/2)

Support Allied 設置先・設置先拠点一覧に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先拠点詳細 編集

アライドテレス株式会社S1
YCC 神奈川県横浜市長北区 新横浜 [REDACTED]

障害時連絡先一覧

名前	ご担当者	電話番号	Eメール
YCC	[REDACTED]	045-[REDACTED]	[REDACTED]@[REDACTED].co.jp

チケット登録 バインド登録 一括登録 編集

障害時連絡先 新規登録 +

①“チケット登録”ボタンをクリック

(設置先が複数ある場合、その設置先に応じた
“チケット登録”ボタンをクリックしてください。)

登録数が多い場合には【一括登録】もございますので
[一括登録作成ガイド](#)をご覧ください。

3-1. <新規>サポートチケットの情報登録 (2/2)

Support Allied

サポートチケット一覧に戻る

サポートチケット

新規登録

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

契約番号 SU-0000000000000000

会社名 アライドテレス株式会社SI

製品名 YCC

機種呼称 YCC

チケットID 0002-0000000000000000

確認コード 0000000000000000

シリアルNo. 0000000000000000

登録する

③製品本体のシリアル番号を入力後、“登録する”をクリック
(シリアル番号は製品本体 または、製品に同梱のシリアル番号シールをご覧ください。)

サポートチケットに記載の商品Code Noの頭5桁が製品本体のコードNoの頭5桁と同じであることをご確認ください。
(製品本体のコードNoとは、シリアル番号シールに記載の「No.:*****」です。)

※シリアル番号は、冒頭 16桁までの英数字を入力してください。
(シリアル末尾のスペース以降の1~3桁の英数字部分は登録不要です。)

【新規サポートチケット】

②“チケットID”と“確認コード”を入力

サポートチケット

サポートチケットID: 0002-0000000000000000 確認コード: 0000000000000000

発行日: 2011/04/22

出荷No. 8000000000000000

CentreCOM FS917M デリ6全日3年保守

商品CODE No. 0047RC2

サポートサービス期間

2011/04/22 ~ 2014/05/31

JANコード

0000000000000000

※本チケット発行日より1ヶ月以内にWeb登録をお願いいたします。
※Web登録時には、本チケット表上に記載されておりますサポートチケットIDと確認コードが必要になります。(赤色囲い)さらに対象製品のシリアル番号が必要になります。
※対象製品のシリアル番号は、本体に貼付されているシリアルシールをご覧ください。

この他は、サポートチケットをお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
サポートチケットの受領後、お客様にてサポートサービスの提供先を登録して頂きます。
※サポートサービスの提供先は、お買い求めの製品と対応する製品を登録する必要があります。

※新規チケットは、デリバリースタンド1年/5年のみです。

3-2. <新規>サポートチケット 登録の確認

④シリアル番号が正しいことを確認後、
“登録する”をクリック

[サポートチケット一覧に戻る](#)

サポートチケット

登録内容の確認

下記の内容で登録します。

チケットID	0028- XXXXXXXXXX
確認コード	XXXXXXXXXX
商品コード	3934RA0
サービス名	AT-AR1050V デリタ1年保守
開始日	2020/07/18
終了日	2021/08/31
登録日	
シリアルNo.	C10227F161000201

[戻る](#) [登録する](#)

3-3. <新規>サポートチケット 登録の最終確認

サポートチケット一覧

チケットを登録しました。

絞り込み

絞り込み +

SU00036131 アライドテレス株式会社S1

品名	品番	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアル番号	種別	登録先
YCC	YCC	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000201	サービス	YCC
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000175	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000176	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000177	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000178	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000179	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000180	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000181	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000182	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000183	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000184	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000185	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000186	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000187	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000188	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000189	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000190	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000191	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000192	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000193	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000194	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000195	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000196	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000197	サービス	51事業所
51事業所	51事業所	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000198	サービス	51事業所

⑥“設置先・障害時連絡先”の内容を確認後、複数の製品を登録する場合には、“サポートチケット一覧に戻る”ボタンをクリック登録製品がなければ、ログアウトしてください。

⑤登録したチケットIDをクリック

Support Allied

サポートチケット一覧に戻る

サポートチケット詳細

ユーザートップ

ユーザー情報

SU00036131 アライドテレス株式会社S1

チケットID	製品コード	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアル番号
0020	3934840	AT-AR1050V F1371年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/30	C10227F161000201

WEM登録メニュー

FA

ログアウト

設置先・障害時連絡先

設置先

障害時連絡先

YCC

222

神奈川県横浜市港北区新横浜

〒222-0292

サービス業務管理部

TEL

045-XXXX-XXXX

FAX

045-XXXX-XXXX

E-MAIL

XXXX@XXXX.co.jp

設置先と連絡先の変更

3-4. <新規>サポートチケット 登録完了のご連絡

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目に関してお伺いしますので、予めご用意くださいようお願いいたします。

- チケットID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

デリバリーサービス 連絡窓口

□アライドテレシス株式会社

コールセンター

電話 ***_***_***

Mail: *****@allied-tesis.co.jp

月～金 9:00～17:00(土日祝日・12月29日～1月3日は除く)

◇ご使用の製品:契約番号/チケットID/製品名/シリアル番号/サポート期間

契約番号:SU*****/チケットID:*****/ CentreCOM ***** テリスタ〇年保守 /

(*****/*****/*****) / yyyy/mm/dd ～ yyyy/mm/dd

保守契約に関するお問い合わせ

□サービス業務管理部

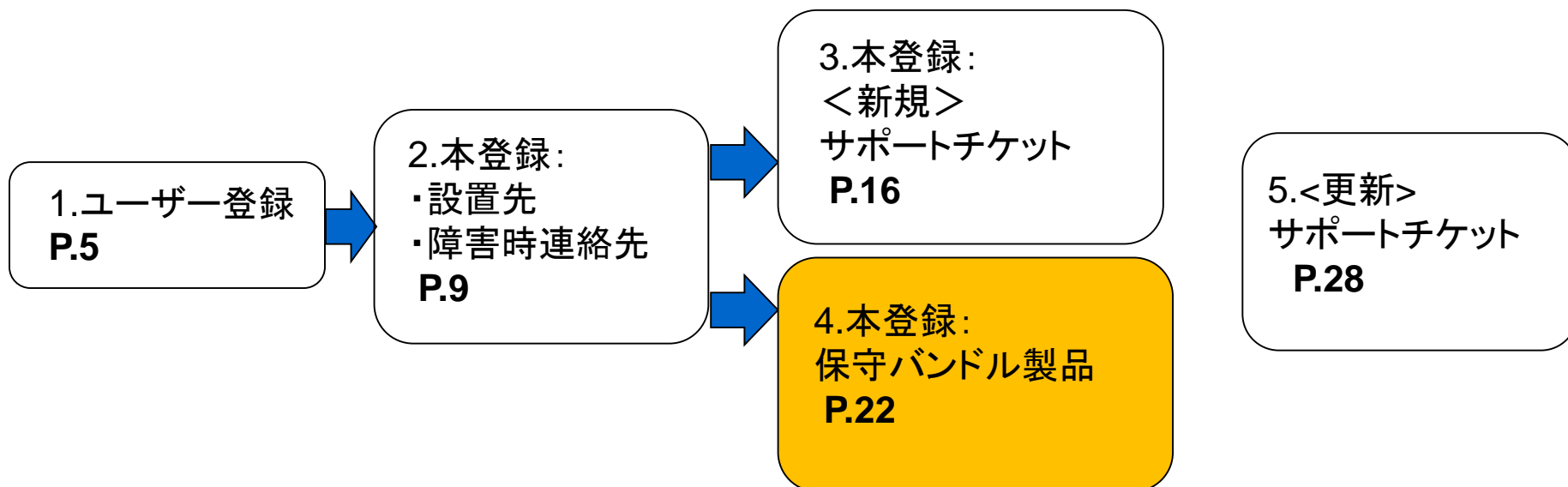
*****@allied-tesis.co.jp

⑦登録完了翌日より起算して4営業日後
までに、窓口案内を「ユーザー登録者」
「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。

注)お客様のメール環境により、弊社からの
送信メールが自動振分けされる場合が
ありますので、受信メールが確認できない
場合には、他のメールボックス(迷惑フォル
ダ等)に振り分けられていないかご確認ください。

⑧以上で登録は完了です。

4.本登録：保守バンドル製品の情報



4-1. 保守バンドル製品の情報登録 (1/2)

The screenshot shows the 'Support Allied' system interface. At the top, there's a header 'Support Allied' and a 'ユーザトップ' (User Top) link. Below this, there's a search bar with the text '登録済みサポート検索' (Registered Support Search). Underneath the search bar, there's a list of registered companies. The first company, 'アビックス株式会社' (Avix Co., Ltd.), is circled in blue. An orange arrow points from this company to a search bar below the list. The search bar has the text '登録済みサポート検索' and a plus sign.

①ユーザートップから“サポートチケット一覧”をクリック

②“バンドル登録”ボタンをクリック

(設置先が複数ある場合、その設置先に応じた“バンドル登録”ボタンをクリックしてください。)

登録数が多い場合には【一括登録】もございますので
[一括登録作成ガイド](#)をご覧ください。

レポートダウンロード

サポートチケット一覧

絞り込み

絞り込み +

SU0036130 横浜カスタマー・センター

種別	種別名	チケットID	サービス名	開始日	終了日	更新日	シリアルNo.	現状	履歴
YCC	YCC	0036130	AT-601050V F (3)年保守	2020/07/18	2021/06/30	2021/06/22	C10227F181000001	サービス中	履歴
YCL	YCC	0036131	AT-601050V F (3)更新保守	2021/06/01	2022/05/31	2021/06/22	B10227F185000002	サービス中	

チケット登録

チケット登録	サービス名	履歴情報	履歴情報
サービス登録	横浜カスタマー・センター	YCC	YCC

4-1. 保守バンドル製品の情報登録 (2/2)

サポートチケット一覧に戻る

バンドル製品

新規登録

製品番号 SU [REDACTED]

会社名 横浜カスタマーセンター

製品名 YCC

標準付属品 YCC

シリアルNo.

実行

※シリアル番号は、冒頭 16桁までの英数字を入力してください。
(シリアル末尾のスペース以降の1~3桁の英数字部分は登録不要です。)

③製品本体のシリアル番号を入力して “実行”ボタンをクリック

(シリアル番号は製品本体 または、製品に同梱の
シリアル番号シールをご覧ください。)

◆オプション品のシリアル番号を要求された場合は、
同時に標準添付のオプション品のシリアル番号も登録してください。
(本体梱包箱に添付のシリアル番号シールをご覧ください。)

4-2. 保守バンドル製品 登録の確認

④シリアル番号の値が正しいことを確認後、“登録する”ボタンをクリック

サポートチケット一覧に戻る

バンドル製品

登録内容の確認

下記の内容で登録します。

チケットID	0040
機種コード	
部品コード	30349A3
サービス名	AT-AR1050V デバイス保守
開始日	2015/09/07
終了日	2021/01/31
登録日	
シリアルNo.	B10227F165500202

戻る

登録する

* バンドル製品のシリアル番号を登録された場合にはサポートチケットの型番が表示されます。

4-3. 保守バンドル製品 登録の最終確認

このシステムを閲覧しました。

検索

チケット登録

No.	顧客ID	チケットID	チケット名	開始日	終了日	開催日	チケットNo.	料金	備考
1001	1001	1001	47-48155567 (1001) 本席	2020/10/10	2020/10/10	2020/10/10	010020781000001	チケット料	(注)
1002	1001	1002	47-48155567 (1002) 本席	2020/10/10	2020/10/10	2020/10/10	010020781000002	チケット料	(注)
1003	1001	1003	47-48155567 (1003) 本席	2020/10/10	2020/10/10	2020/10/10	010020781000003	チケット料	(注)

チケット登録

顧客センター

⑥“設置先・障害時連絡先”の内容を確認後、
複数の製品を登録する場合には、
“サポートチケット一覧に戻る”ボタンをクリック
登録製品がなければ、ログアウトしてください。

⑤登録したチケットIDをクリック

The screenshot shows the Allnet Support Center interface. At the top, there's a search bar with 'SU' entered. Below it, a list of support articles is displayed. On the left sidebar, there are navigation links: 'ユーザーガイド', 'FAQ', and 'ログアウト'. The 'ログアウト' link is circled in red. The main content area shows a list of articles with columns for title, date, and author. The first article is titled 'SU' and has a date of 2015/01/07.

4-4. 保守バンドル製品 登録完了のご連絡

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なりますので、ご注意くださいますようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目に関してお伺いしますので、予めご用意くださいますようお願いいたします。

- チケットID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

デリバリーサービス 連絡窓口

□アライドテレスیس株式会社
コールセンター

電話 ***-***-****

Mail: *****@allied-tesis.co.jp

月～金 9:00～17:00(土日祝日・12月29日～1月3日は除く)

◇ご使用の製品:契約番号/チケットID/製品名/シリアル番号/サポート期間

契約番号:SU*****/チケットID:*****/ CentreCOM ***** テリスタ〇年保守 /
(*****) / yyyy/mm/dd ～ yyyy/mm/dd

保守契約に関するお問い合わせ

□サービス業務管理部

*****@allied-tesis.co.jp

⑦登録完了翌日より起算して4営業日後
までに、窓口案内を「ユーザー登録者」
「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。

注)お客様のメール環境により、弊社からの送信メールが自動振分けされる場合がありますので、受信メールが確認できない場合には、他のメールボックス(迷惑フォルダ等)に振り分けられていないかご確認ください。

⑧以上で登録は完了です。

5.<更新>サポートチケットの登録

サポートサービスの期間満了の3ヶ月前を目安に、ユーザー登録 および 障害時連絡先で登録された方（「メール1」および「メール2」）宛てに更新案内に関するご連絡をさせていただきます。

期間延長を希望される場合は、「更新サポートチケット」をご購入の上、更新手続き（Web登録）を行ってください。

※期間満了日を経過しますと、サポートサービスを受けることができなくなります。また、ある一定期間を経過しますとサポートサービスの更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。

1.Web登録
ユーザー登録
P.5

2.Web登録
本登録:
・設置先
・障害時連絡先
P.9

3.Web登録
本登録:
<新規>
サポートチケット
P.16

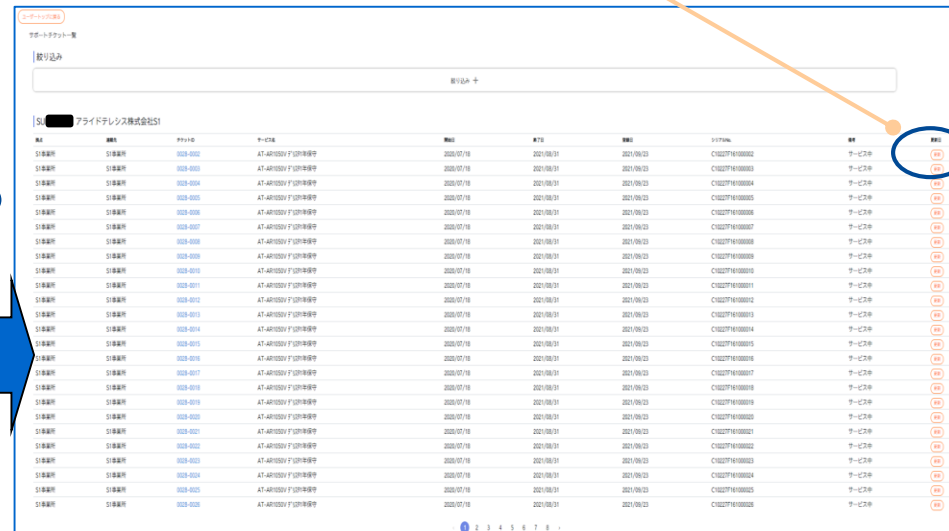
4.Web登録
本登録:
保守バンドル製品
P.22

5.<更新>
サポートチケット
P.28

5-1. <更新>サポートチケットの登録(1/2)

①ログイン後、ユーザトップより
設置会社一覧の該当となる設置会社から
“サポートチケット一覧” をクリック

②更新チケットの登録が有効な製品には、
“更新”ボタンが表示されます。
該当製品の“更新”ボタンをクリック



登録数が多い場合には【一括登録】もございますので
一括登録作成ガイドをご覧ください。

5-1. <更新>サポートチケットの登録(2/2)

Support Allied

サポートチケットの更新

ユーザー情報

サポートチケット更新

チケットID

確認コード

商品コード

サービス

発行日

納期日

更新日

シリアルNo

チケットID	0000-0000
確認コード	0000
商品コード	3048A0
サービス	AT-AR1050V2101(中国)
発行日	2007/07/18
納期日	2007/08/31
更新日	2007/08/23
シリアルNo	C1022718100002

④ チケットIDと確認コードを入力後、“更新する”ボタンをクリック

(チケットIDと確認コードは、サポートチケットに掲載されております。)

サポートチケットに記載の商品Code Noの頭5桁が製品本体のコードNoの頭5桁と同じであることをご確認ください。
(製品本体のコードNoとは、シリアル番号シールに記載の「No.:*****」です。)

更新

【更新サポートチケット】

③ “チケットID”と“確認コード”を入力

サポートチケット

サポートチケットID 0000-0000 確認コード 0000

発行日: 2007/05/18

出荷No. 80

AT-x610-24Ts/X-POE+-L3FULL デリ6全日更新保守
XXX

商品CODE No. 00048C4

JANコード

※本チケットの更新手続きにはWebでの更新登録作業が必要になります。
※Web更新手続きには、本チケット最上段に記載されておりますサポートチケットIDと確認コードが必要になります。(赤色囲い)
※本チケットのサービス期間は、前回のサービス期間終了日の翌日から1年間になります。
※お手続き完了後、ご登録内容をご確認ください。

この度は、サポートチケットをお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
サポートチケットの受領後、お客様にてサポートサービスの提供先を登録して頂きます。
※サポートチケットに関するご利用約款と仕様を下記及び裏面に記しておりますので、必ずご確認の上、以下の

Allied Telesis

5-2. <更新>サポートチケット 登録の確認



⑥更新サポート開始日と終了日が正しいことを確認後、チケットIDをクリック

⑤シリアル番号の値が正しいことを確認後、
“更新する”ボタンをクリック

[illegible]

5-3. <更新>サポートチケット 登録の最終確認

⑦更新内容を確認後、複数の製品を登録する場合には、“サポートチケット一覧に戻る”ボタンをクリック
登録製品がなければ、ログアウトしてください。

サポートチケット一覧に戻る

サポートチケット詳細

SU [REDACTED] アライドテレシス株式会社S1

チケットID	商品コード	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアル番号
0027- [REDACTED]	3834RA4	AT-AR1050V データ更新保守	2021/09/01	2022/08/31	2021/09/23	C10227F161000002

チケット更新履歴

チケットID	更新日	サービス名	開始日	終了日
0027- [REDACTED]	2021/10/05	AT-AR1050V データ更新保守	2021/09/01	2022/08/31

問い合わせ

設置先・障害時連絡先

設置先

会社名 S1事業所
郵便番号 222- [REDACTED]
住所 神奈川県 横浜市港北区 新横浜 [REDACTED]
ご担当者 荒井戸
所属 保守部門
役職 主任
電話番号 03- [REDACTED]
メール1 [REDACTED]@ [REDACTED].co.jp
メール2 [REDACTED]@ [REDACTED].co.jp

障害時連絡先

名称 S1事業所
郵便番号 222-0033
住所 神奈川県 横浜市港北区 新横浜 [REDACTED]
ご担当者 荒井戸
所属 保守部門
役職 主任
電話番号 03- [REDACTED]
メール1 [REDACTED]@ [REDACTED].co.jp
メール2 [REDACTED]@ [REDACTED].co.jp

設置先と連絡先の変更

5-4. <更新>サポートチケット 登録完了のご連絡

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいますようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目に関してお伺いしますので、予めご用意くださいますようお願いいたします。

- チケットID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

デリバリーサービス 連絡窓口

□アライドテレスिस株式会社

コールセンター

電話 ***-***-****

Mail: *****@allied-tesis.co.jp

月～金 9:00～17:00(土日祝日・12月29日～1月3日は除く)

◇ご使用の製品:契約番号/チケットID/製品名/シリアル番号/サポート期間

契約番号:SU*****/チケットID:*****/ CentreCOM ***** テリスタ〇年保守 /

(*****) / yyyy/mm/dd ～ yyyy/mm/dd

保守契約に関するお問い合わせ

□サービス業務管理部

*****@allied-tesis.co.jp

**⑧登録完了翌日より起算して4営業日後
までに、窓口案内を「ユーザー登録者」
「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。**

注)お客様のメール環境により、弊社からの送信メールが自動振分けされる場合がありますので、受信メールが確認できない場合には、他のメールボックス(迷惑フォルダ等)に振り分けられていないかご確認ください。

⑨以上で登録は完了です。

6.ユーザー情報の変更方法

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

①“ユーザー情報”ボタンをクリック後、
変更項目を入力して
“更新する”ボタンをクリック

Support Allied [トップページ](#)

ユーザー情報

ユーザー情報 | 詳細・編集

ユーザー情報

VED登録マニュアル

FAQ

ログアウト

姓 氏名

名 太郎

セイ アライド

メイ タロウ

電話番号

01-XXXX-XXXX

メール

XXXX@XXXX.co.jp

下記項目は変更がある場合のみご入力ください。

パスワード

メールアドレスの変更

メールアドレスを変更する場合は、再度ユーザー認証メールが送信されます。

メール

更新する

注)ユーザーIDのメールアドレスの変更につきましては、
P.42のQ17をご参照ください。
(既に登録済みのメールアドレスには変更できません。)

7.設置先名称の変更方法

※ <https://support.allied-telesys.co.jp>へアクセスしてください。

Support Allied

インストール

インストール

設置先会社一覧

設置先会社 新規登録

① 設置先会社一覧の
“設置先会社 新規登録”ボタンをクリック



設置先会社 編集

② 設置先の
“編集”ボタンをクリック



設置先会社 編集

③ 設置先会社名を変更して
“更新する”ボタンをクリック

8.設置先住所の変更方法(1/2)

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

レポート

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

操作	詳細
レポート 登録済み	S アイドル/シス構成設定
レポート 登録済み	S 機動システム・センサー

設置先会社 新規登録 +

②設置先拠点一覧から変更する
“設置先拠点詳細”ボタンをクリック

①設置先会社一覧の
“設置先拠点”ボタンをクリック



レポート

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

[設置先](#) [登録済み](#)

S アイドル/シス構成設定

設置先拠点一覧

設置先拠点	S1事業所
設置先拠点	YCC

設置先拠点 新規登録 +

8.設置先住所の変更方法(2/2)

③設置先拠点詳細の
“編集”ボタンをクリック

④変更項目を入力して
“更新する”ボタンをクリック

設置先拠点・拠点詳細

設置先拠点編集

拠点名	S1事業所		
郵便番号	222-██	設置先	■
郵便町域	神奈川県		
市区町村	横浜市中心区		
町名・番地	新橋 ██		
ビル名等	██		
ご担当者	佐藤 研		
所属	保安部門		
役職	主任		
電話番号	03-██-██		
メール1	██@██.co.jp		
メール2			

更新する

9.障害時連絡先の変更方法(1/2)

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

インストールガイド

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

登録先会社一覧

種類	国	名前
サポートセンター	日本	アドテレスIS
サポートセンター	日本	アドテレスIS

登録先会社詳細検索 +

①設置先会社一覧の
“設置先拠点”ボタンをクリック

②設置先拠点一覧から変更する
“設置先拠点詳細”ボタンをクリック

インストールガイド

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

登録先会社一覧

アドテレスIS	アドテレスIS
---------	---------

登録先会社詳細検索 +

設置先拠点一覧

設置先拠点詳細	設置先拠点
設置先拠点	設置先拠点

設置先会社詳細検索 +

10-1.よくある お問い合わせ （全般：1／3）

Q1	サポートチケット または、保守バンドル製品を購入しました。購入より、1ヶ月以上を経過してしまいました。Web登録（ユーザー登録 および 本登録）はできなくなってしまうのでしょうか。
A1	<p>ご購入より、1ヶ月以上経過してもWeb登録（ユーザー登録 および 本登録）をすることができます。</p> <p>ただし、サポートサービスの有効期間は、Web登録の有無に関わらず、ご購入の翌月の1日から1年間用は13ヵ月間、5年間用は63ヵ月間、7年間用は87ヵ月間が有効期間です。（ご購入からご購入後翌月1日の最大1ヶ月はWeb登録をしていただくための猶予期間として付与されますので、早く登録いただくと有効期限が長くなりおトクです。）</p> <p>例えば、ご購入後半年経過後にWeb登録いただいた場合、1年間用であれば、サポートサービスの有効期間は残り6ヵ月と短くなります。</p> <p>ご購入後、お早目のWeb登録をお願いいたします。また、Web登録がございませんと、サポートサービスを受けることができませんので、ご注意ください。</p>
Q2	Web登録の際、チケット登録画面で該当製品のシリアル番号を登録をしますが、製品本体のみでモジュールなどの登録は必要ないのでしょうか。
A2	製品本体をはじめ、モジュール、電源ユニット、ライセンスなど全ての製品について、登録をお願いいたします。
Q3	保守バンドル製品は、購入後、何も手続きをしなくても、サポートサービスを受けることができますか。
A3	<p>保守バンドル製品についてもWeb登録（ユーザー登録 および 本登録）が必要になります。</p> <p>Web登録がございませんと、サポートサービスを受けることができませんので、ご注意ください。</p>
Q4	保守バンドル製品のWeb登録の際、チケット登録画面でチケットIDと確認コードの入力を要求されます。チケットIDと確認コードは、どちらに記載がされていますか。
A4	<p>新規サポートチケットと保守バンドル製品の登録画面は異なります。また、保守バンドル製品には、元々チケットIDと確認コードが付与されておりません。</p> <p>サポートチケット登録画面へ戻っていただき、「バンドル登録」をクリックして、バンドル製品登録画面で、該当製品のシリアル番号を入力することにより、登録をすることができます。</p>
Q5	保守バンドル製品のWeb登録の際、オプション製品のシリアル番号の入力を要求されます。シリアル番号は、どちらに記載がされていますか。
A5	既に本体に組み込まれている標準添付のオプション品です。 本体梱包箱に貼られているS/Nシール（デリスタ〇年保守バンドルが貼られている部分）の下にオプション品のS/Nシールが貼られておりますので、本体登録時に併せて登録をお願いいたします。
Q6	Web登録（ユーザー登録 および 本登録）の後、直ぐにサポートサービスを受けることができますか。（ファームウェアのダウンロードIDとパスワードを知りたいのですが。）
A6	<p>申し訳ございません。Web登録完了翌日より起算しておおむね4営業日後までに、登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。</p> <p>このお知らせをもって、サービスインです。</p>

10-1.よくある お問い合わせ (全般：2／3)

Q7	Web登録におけるユーザー登録は、誰が行ってもよろしいのでしょうか。
A7	<p>ユーザー登録で登録なさる方に、登録WebサイトのユーザーIDとパスワードが発行されます。ユーザー登録後、本登録(設置先情報、障害時連絡先情報、サポートチケットに掲載の情報、シリアル番号の情報入力)をしていただく必要がございます。全ての情報が入力できる方を推奨します。</p> <p>また、ユーザー登録で登録された方(1名)と 障害時連絡先で登録された方(「メール1」および「メール2」の2名)のお三方に登録完了のご連絡やサポートサービス期間満了の3ヶ月前には、更新案内のご連絡をさせていただきます。</p> <p>なお、ユーザー登録情報・設置先情報、障害時連絡先情報は登録後でも編集することが可能です。ただし、ユーザー登録情報については、登録Webサイトへのログインを初め、設置先および障害時連絡先やサポートチケットの追加、更新サポートチケットの登録など、全ての登録(編集)において、必要となるものですので、特にユーザー登録情報を編集した際には、その最新の情報をお忘れにならないようにご注意ください。</p>
Q8	アライドテレシスから連絡をする登録者は、どの登録者になりますか。また、どのような内容の連絡になりますか。
A8	<p>【ユーザー登録 および 障害時連絡先で登録された方】</p> <p>サポートサービス期間満了の更新案内や確認などに加えまして、万が一障害が発生した際のやり取りにおけるご連絡をさせていただくことになります。</p>
Q9	Web登録(ユーザー登録および本登録)をしましたが、障害時のアライドテレシスへの連絡先は、どちらになりますでしょうか。
A9	<p>Web登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」宛に送信いたします。</p> <p>このメール文中に障害時の弊社連絡先を記載しております。</p>
Q10	サポートチケットまたは、保守バンドル製品の購入の他、サポートサービスを受けるために、これ以外に発生する費用はありますか。
A10	万が一障害が発生して、故障機をご返送いただく際には、配送の費用は発送元として、ご負担いただくことになります。
Q11	サポートサービスの期間満了時には、どうすればよろしいでしょうか。
A11	<p>サポートサービスの期間満了の概ね3ヶ月前に、ユーザー登録で登録なさった方(1名)と 障害時連絡先で登録なさった方(「メール1」および「メール2」の2名)のお三方に更新案内に関するご連絡をさせていただきます。</p> <p>期間延長のための更新サポートチケットをご購入の上、更新の手続きをWeb登録より行ってください。</p> <p>期間満了日を経過しますと、サポートサービスを受けることができなくなります。また、ある一定期間を経過しますとサポートサービスの更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。</p>
Q12	サポートサービスの内容をアップグレード(デリバリースタンドアートをオンサイトスタンダードにしたいなど)したいのですが、どうすればよろしいでしょうか。
A12	弊社担当営業までお問い合わせください。

10-1.よくある お問い合わせ (全般：3／3)

Q13	サポートサービスの有効期間を変更(開始日を変更されたいなど)したいのですが、どうすればよろしいでしょうか。
A13	恐れ入りますが、サポートサービスの有効期限を変更することはいたしかねます。何卒、ご容赦ください。 サポートサービスの有効期間は、Web登録の有無に関わらず、ご購入の翌月の1日から1年間用は13ヵ月間、5年間用は63ヵ月間、7年間用は87ヵ月間が有効期間です。
Q14	サポートチケットを紛失してしまいました。再発行可能でしょうか。
A14	申し訳ございません。サポートチケットは紛失されると再発行は出来かねます。
Q15	パスワードを忘れてしまいました。パスワードの再発行はできますか。
A15	ログイン画面の下に「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクがございますので、 ご登録メールアドレスを入力してパスワードの再発行をお願いいたします。 (ご登録のメールアドレス宛に、パスワード再発行用の案内メール配信されますので、記載の手順に従い手続きをお願いいたします。)
Q16	サポートチケット/保守バンドルに関する問合せ元は、契約先以外の会社/担当者からでも受付していただけますか。
A16	弊社サポートポリシー及びお客様情報取り扱いの観点から、 契約登録内容【契約者(ユーザー登録された方)、設置先、障害時連絡先】のいずれにも該当しない方からのお問い合わせにつきましては、 ご案内を控えさせていただきます。予めご了承ください。
Q17	ユーザーIDの変更はできますか。
A17	ユーザーID(メールアドレス)の変更手順は下記になります。(※注:既に登録済みのメールアドレスには変更できません。) ①. https://support.allied-tesis.co.jp にアクセスしユーザーIDでログインして「ユーザー情報」をクリック ②. 変更したい箇所を入力し、実行をクリック ③. 変更したメールアドレスに「メールアドレス変更確認メール」が送付されます ④. 届いたメールに記載されているURLをクリック(24時間以内にURLをご確認ください。) ⑤. 「メールアドレスの変更をしました」の画面で完了(ログイン状態) (この時点だと、変更前のパスワードが適用されているので、パスワードを変更する必要があります。) ⑥. 「ユーザー情報の変更」でパスワードを設定する <完了>
Q18	製品保証の登録は必要でしょうか。
A18	製品保証の登録は不要です。 製品保証・サポート・保守等の規約一覧 https://www.allied-tesis.co.jp/support/terms_support.html

10-2.よくある お問い合わせ(Web登録サイトのエラー)

E1	【登録Webへのアクセス時のエラーメッセージ】 仮ユーザー情報が登録されていません。
A1	ユーザー登録した後、確認メール配信でお知らせする指定URLへアクセスすると表示されるメッセージです。このメッセージは無視してログインを実行してください。本登録が完了いたしましたら、このメッセージは表示されることはありません。
E2	【設置先住所登録画面 および 障害時連絡先登録画面でのエラーメッセージ】 未定義の住所が入力されました。
A2	郵便番号が大口事業所個別番号の際に表示されるエラーメッセージです。大口事業所個別番号には対応いたしておりませんので、住所から導き出される郵便番号を入力してください。(参考サイト:郵便事業株式会社 郵便番号検索 https://www.post.japanpost.jp/zipcode/index.html)
E3	【設置先住所登録画面 および 障害時連絡先登録画面での支障】 郵便番号を入力後、「住所検索」をクリックしても何も反応がない。(「住所検索」をクリックしても住所情報が入力されない。)
A3	Webブラウザの設定でJavaScriptを有効にする必要があります。
E4	【サポートチケット登録画面でのエラーメッセージ】 出荷履歴にありません。
A4	恐れ入りますが、チケットID および 該当製品のシリアル番号をお控えの上、アライドテレシス株式会社 S&S事業本部 サービス業務管理部 ss-regist@allied-telesis.co.jp までお問い合わせください。(土日祝日・12月29日～1月3日を除く月～金9:00～12:00 13:00～17:30)
E5	【シリアル番号登録時のエラーメッセージ】 該当のシリアルは存在しません。
A5	S/N:から始まる英数字混じりの16桁+レビジョンにて記載されておりますが、WEB登録はシリアル部分のみが対応となります。ご登録の際は冒頭から16桁を入力してください。シリアル末尾にありますスペース以降の1～3桁のアルファベット部分(=レビジョン)は登録不要です。(一部製品では16桁未満のシリアルの場合がございますが、同様にレビジョンは登録不要です。)
E6	【確認メールや登録完了の連絡メールが届かない】 ユーザーID発行のための入力をして、確認メールが受信できない。
A6	他のメールボックス(迷惑フォルダ等)に振り分けられていないか今一度ご確認ください。

Please visit us online at <https://support.allied-telesis.co.jp>

