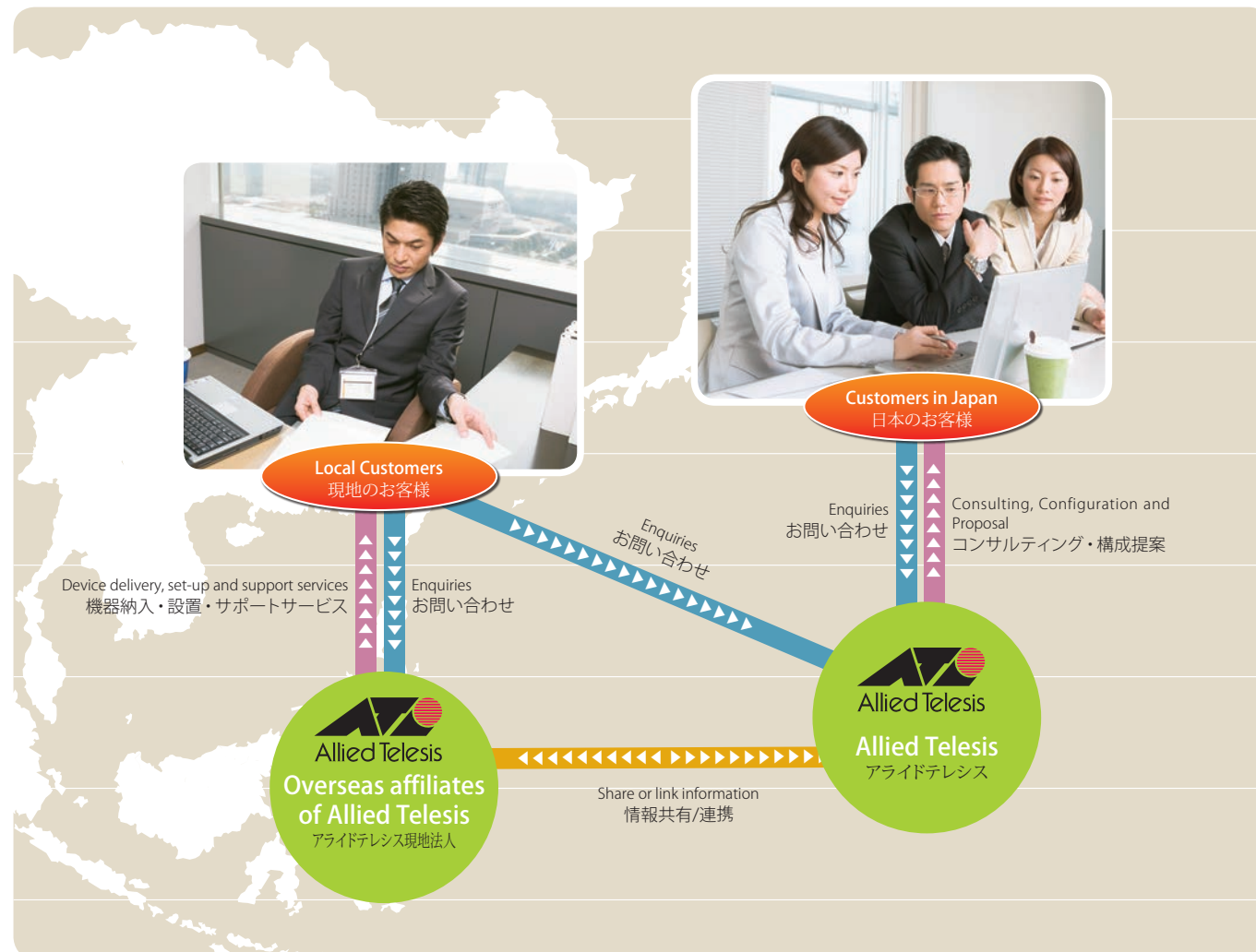


Allied Telesis offers the experience of our Professional Services Team to design, implement and assess customer network environments, as they expand their operations into the APAC region.

アライドテレシスはAPAC地域へ進出される企業様のネットワーク構築をご支援しています。



Allied Telesis™

Net.Cover® Support Service
Net.Professional Services Professional Service
サポートサービス/プロフェッショナルサービス

For Japanese companies expanding their operations into the APAC region
APAC地域へ進出予定の企業様向け



Allied Telesis offers the experience of our Professional Services Team, to design, implement and assess our customers' network environments.

安心・安全なネットワークインフラをご活用いただくために、ネットワークの設計・構築から運用までトータルにサポートいたします。

Allied Telesis

Allied Telesis K.K.
2nd TOC Bldg., 7-21-11,
Nishi-Gotanda, Shinagawa-ku,
Tokyo 141-0031
Tel: +81 3 5437 6079

Allied Telesis Korea Co., Ltd
907, KGIT Sangam Center,
Sangam-Dong, Mapo-Gu,
Seoul, 121-913
Tel: +82 2 734 7454

Allied Telesis (China) Ltd.
Room 1503, Time son Tower,
No Yi 12 of Chaoyangmen North Street,
Chaoyang District, Beijing 100020
Tel: +86 10 8525 2299

Allied Telesis
Sales & Marketing (Hong Kong) Ltd.
Unit 08, 19/F., Elite Centre, 22 Hung To Road,
Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Tel: +85 2 2263 6566

Allied Telesis (Thailand) Co., Ltd.
No. 1, Q House Lumpini Building,
18th Floor, Unit No. 1804, South Sathorn Road,
Thungmahamek, Sathorn, Bangkok, 10120
Tel: +66 2 677 7473

Allied Telesis Malaysia Sdn Bhd
Unit 1104, Level 11, Uptown 1,
No.1, Jalan SS21/58, Damansara Uptown,
47400 Petaling Jaya
Tel: +603 7725 6688

Allied Telesis Asia Pacific Pte. Ltd.
11 Tai Seng Link, Singapore, 534182
Tel: +65 6383 3832

Allied Telesis India Private Limited
#211, Raheja Arcade,
1/1 Kormangala Industrial Layout,
Bangalore - 560095
Tel: +91 80 4148 0425

Allied Telesis Philippines Inc.
Office Suite 22 7th Flr Ascott Makati,
Glorietta 4, Makati City
Tel: +63 2 729 8888

Allied Telesis International (Aust.) Pty Ltd
26 Queensberry Street,
Carlton, VIC, 3053
Tel: +61 3 9040 2170

Allied Telesis New Zealand Limited
29 Kings Crescent, PO Box 30601,
Lower Hutt, Wellington, 5040
Tel: +64 4 566 4438



Support Service

Allied Telesis Net.Cover support programs provide a range of options to enhance the support offered by the standard warranty.

サポートサービス

アライドテレシスは、ご購入製品に障害が発生した場合、最短のダウンタイムでの復旧をご支援する安心のサポートサービスをご提供しております。

Net.Cover services are designed to support maximum uptime and ease troubleshooting of vital network hardware and software issues.

Allied Telesis Net.Cover Support Programs provide a range of options to enhance the support offered by standard warranty. All our programs include essential support features designed to complement your in-house resources and protect against unforeseen maintenance costs.

For customers wishing to cover entire installations, Allied Telesis is able to provide bespoke support contracts, allowing you to choose the exact service and support options your business requires — protecting your investment under one tailor-made service level agreement.

Net.Cover Delivery Service

The Net.Cover Delivery Service ensures a replacement device is delivered within a specified time period, decreasing downtime and increasing application availability.

| Menu | ETA (Estimated time of arrival) ※1 | Opening hours for any problem enquiries ※2 |
|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Net.Cover Delivery Standard | Next business day | Weekday 9:00-17:00 |
| Net.Cover Delivery 4 | 4 hours | Weekday 9:00-17:00 |
| | | 24 hours 365 days |

※1 ETA is approximate and delivery time may vary as a result of circumstances outside our control.
※2 Delivery 4 service is available weekdays from 9:00 to 17:00 or 24 hours 365 days. Please contact your local sales office for service availability.

Net.Cover On-site Service

The Net.Cover On-site Service ensures an Allied Telesis Engineer will arrive with the replacement device within a specified time period, decreasing downtime and increasing application availability.

| Menu | ETA (Estimated time of arrival) ※1 | Opening hours for any problem enquiries ※2 |
|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Net.Cover On-site Standard | Next business day | Weekday 9:00-17:00 |
| Net.Cover On-site 4 | 4 hours | Weekday 9:00-17:00 |
| | | 24 hours 365 days |

※1 ETA is approximate and delivery time may vary as a result of circumstances outside our control.
※2 Onsite 4 service is available weekdays from 9:00 to 17:00 or 24 hours 365 days. Please contact your local sales office for service availability.

※Support agreements available in 1, 3 or 5 year periods.
※Please contact your nearest Allied Telesis office with enquiries regarding the areas and products covered by our maintenance service.

APAC地域に進出されるお客様

ネットワーク機器のサポートについてのご不安を解消します。

- APAC地域の現地工場にネットワーク機器を導入したいが、導入後のサポートサービスはあるのか？
- 製品修理のたびに費用が発生するのは困るのだが…。
- 障害が発生した場合、現地に技術員を派遣してもらえるのか？

年間でご契約いただくことにより、製品修理ごとの追加料金が発生しない定額のサポートサービスです。ぜひお気軽にご相談ください。

デリバリーサービス（年間契約・有償）

ご購入いただきました機器に、万が一障害が発生した場合、お客様に障害の一次切り分けを行っていただいた後、代替機器を先行してお届けするサービスです。

| メニュー | 代替機配送時間（目安）※1 | 障害時受付時間※2 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Net.Cover Delivery Standard | 翌営業日 | 平日 9:00～17:00 |
| Net.Cover Delivery 4 | 4時間 | 平日 9:00～17:00 |
| | | 24時間365日 |

契約期間 - 1年 or 3年（割引適用）or 5年（割引増額）
※1 代替機器の配送および技術員の派遣時間は、あくまで目安です。お届けの時間をお約束するものではありません。
※2 「デリバリー 4」の障害時受付時間帯は、「平日9:00～17:00」または「24時間365日」のいずれかを選択可能です。提供地域は、営業窓口までお問い合わせください。

オンサイトサービス（年間契約・有償）

ご購入いただきました機器に、万が一障害が発生した場合、お客様に障害の一次切り分けを行っていただいた後、代替機器を先行してお届けするとともに、現地へ技術員を派遣し機器交換を行うサービスです。

| メニュー | 代替機配送・技術員到着時間（目安）※1 | 障害時受付時間※2 |
|----------------------------|---------------------|---------------|
| Net.Cover On-site Standard | 翌営業日 | 平日 9:00～17:00 |
| Net.Cover On-site 4 | 4時間 | 平日 9:00～17:00 |
| | | 24時間365日 |

※1 代替機器の配送および技術員の派遣時間は、あくまで目安です。お届けおよび到着の時間をお約束するものではありません。
※2 「オンサイト4」の障害時受付時間帯は、「平日9:00～17:00」または「24時間365日」のいずれかを選択可能です。提供地域につきましては、営業窓口までお問い合わせください。

※保守対象エリア、保守対象製品については、ご勤務地のアライドテレシスへお問い合わせください。



Professional Service

Allied Telesis offers the experience of our Professional Services Team, to design, implement and assess our customer's network environment.

プロフェッショナルサービス

アライドテレシスは、ネットワークのスペシャリストとして、設計から導入までお客様に最適なITシステムを活用していただけるサービスをご提供しています。

Net.Professional Services offer a flexible suite of options for network design, configuration, interoperability testing, implementation and management, as well as on-going network training and maintenance.

Allied Telesis Professional Services help to maximize your network investment, accelerate time to value, and achieve higher levels of customer satisfaction, providing a firm foundation for the future.

We will support you in building operational excellence, maintaining required levels of performance, reliability and availability. We will ensure scalability for future business requirements, reduce operating costs, and eliminate your exposure to IT risks.

Please feel free to contact us.

Configuration Service

Allied Telesis consultants design a proven solution tailored to your specific requirements. They will create a configuration based on your requirements and set the configuration to devices, then send the devices to customers.

■ Benefit

Allied Telesis consultants will gather the essential information required to understand your current and future requirements. They will align the new network design with your business and technical goals, and remove the risk of costly network redesigns and missed deadlines.

Implementation Service

Entrusting your network implementation to our Professional Services team ensures a rapid, confident start for your high performance, high-value network. This service includes network design, configuration, testing and onsite installation.

■ Benefit

Allied Telesis Network Implementation Service includes the validation of complex design principles, features and functionalities, at an early stage. This reduces deployment risks and operational issues, and results in a more efficient network operation.

Assessment Service

Allied Telesis provides performance and capacity assessment to optimize current infrastructure and improve performance. We also provide wireless site survey to suggest ideal quantity and location of wireless access points.

■ Benefit

Allied Telesis consultants will advise and help you manage appropriate infrastructure investment. Most effective quantity and location of wireless access points will be advised before installation.

APAC地域に進出されるお客様

ネットワーク設計・構築についてさまざまな課題を解決します。

- APAC地域の事業所にネットワークを導入したいが、どうやって進めてよいかわからないので、設計から導入までお願いしたい。
- 海外での導入は不安なので、事前に動作確認・検証を全て行っとうえで、機器を導入したい。
- 日本とAPACでVPNを構築したいが、APAC側での構築サポートをお願いしたい。
- 現地での構築技術は持っているの心配ないが、コンフィグレーションのための時間がないので、コンフィグ作成だけお願いしたい。

ぜひお気軽にご相談ください。

コンフィグレーションサービス

お客様の設計情報を元に、機器の設定および機器単体テストを実施し、お客様へ機器を配送致します。

■ 導入のメリット

弊社が直接、弊社機器の設定を行いますので正確で確実です。お客様は機器の設置・配線を実施するのみで、ネットワークの構築が可能となります。

インプリメンテーションサービス

運用中もしくは新規のネットワークについて抱えている「不安」や「問題点」をご相談いただき、「設計から検証・評価・導入まで」ワンストップでご提案するサービスです。

■ 導入のメリット

ネットワーク機器専門メーカーとして積み重ねてきたノウハウから、お客様に最適なネットワークをご提供いたします。

アセスメントサービス

稼働中のシステムに対して短期間で情報収集を行い、現時点の問題点を分析・解析いたします。無線LANについては、電波測定ツールを利用してサイトサーベイ(電波調査)を行い、無線アクセスポイントの最適な設置台数と設置場所を提案いたします。

■ 導入のメリット

ネットワークのリブレースなど、適切な設備投資を検討する上で根拠あるデータを収集することができます。無線アクセスポイントのもっとも効率のよい設置場所を導入前に確認することも可能です。