

# CG-BARFX3VQ CG-BARFX3 CG-BARMX3 お使いの 手引き



#### PART1 お使いの前に

商品概要 付属品の確認 各部の名称と機能

#### PART2 設定する

本商品をお使いの環境に合わ せて設定する

電源が入らない

設定画面が表示されない

接続するすべてのパソコンも 本商品の設定をしなければ ならないの?

本商品を工場出荷時の状態に 戻せますか?

もっと詳しい取扱説明書は ないの?

など

# 安全にお使いいただくためにお読みください

ここには、使用者および他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、ご購入いただいた 商品を安全に正しくお使いいただくための注意事項が記載されています。 使用されている警告表示および絵記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解 のうえ本文をお読みください。

#### 警告表示の説明

- ▲警告 この表示を無視し、誤った取り扱いをす ると、人か死亡または重傷を負う可能性 が想定される内容を示しています。
- ▲ 注意 この表示を無視し、誤った取り扱いを すると、人が傷害を負う可能性が想定 される内容および物的損害のみの発生 が想定される内容を示しています。

#### 絵記号の説明



この記号は禁止行為を示すための記号 です。記号の中または近くに具体的な 禁止事項が示されています。

「分解禁止」



この記号は必ず行っていただきたい 指示内容を示すための記号です。記号 の中または近くに具体的な指示内容 が示されています。





家庭用電源(AC100V)以外の電源は使 用しないでください。

感電、発煙、火災、故障の原因となります。



付属の電源ケーブルまたはACアダプタ 以外は使用しないでください。また、付属 の電源ケーブルまたはACアダプタをほ かの機器に使用しないでください。 感電、発煙、火災、故障の原因となります。
電源ケーブルを傷つけたり、加工したりしないでください。
電源ケーブルに重いものを載せたり、加熱や無

理な曲げ、ねじり、引っ張ったりすると電源ケー ブルを破損し、感電、火災の原因となります。 また、電源ケーブルまたはACアダプタを 電源コンセントから抜くときは、ケーブ ル部を持って抜かないでください。



電源ケーブルまたはACアダプタのたこ 足配線はしないでください。

発熱して火災の原因となります。



アース線を接続してください。 本商品または電源ケーブルにアース端子 が付いている場合は、アース線を接続し てください。アース線を接続しないと、感 電、けが、火災、故障の原因となります。



本商品(ACアダプタを含む)を分解した り、改造したりしないでください。

\*・ 感電、けが、火災、故障の原因となります。



煙が出たり、変な臭いがしたら使用を中 止し、電源ケーブルまたはACアダプタを 電源コンセントから抜いてください。

そのまま使用を続けると、感電、火災の原 因となります。

ř,

本商品の通風孔から液体や異物が内部に 入ったら使用を中止し、電源ケーブルまた はACアダプタを電源コンセントから抜い てください。

そのまま使用を続けると、感電、火災の原 因となります。



**濡れた手で本商品を扱わないでください**。 感電の原因となります。



雷のときは本商品や接続されているケーブ ル類に触らないでください。

▪ 感電の原因となります。



小さなお子様の手の届く場所に設置した り、使用したりしないでください。 けがの原因となります。



梱包用のビニール袋などは、小さなお子様 の手の届く場所に置かないでください。

▲ 窒息する原因となります。

#### 不安定な場所に設置したり、落としたりし ないでください。

けが、故障の原因となります。



本商品は、住宅設備・医療機器・原子力設 備・航空宇宙機器・輸送設備や機器など、 人命に関わる設備や機器および極めて高 い信頼性を要求される設備や機器として の使用、またはこれらに組み込んでの使 用は意図されておりません。これらの設 備や機器、制御システムなどに本商品を 使用しないでください。本商品の故障に より、社会的な損害や二次的な被害が発 生するおそれがあります。

## ⚠注意

本商品(ACアダプタを含む)を次のよう な状態で使用しないでください。

- ・多段積み
- ・通風孔をふさぐ
- ・前後左右、上部に十分なスペースが ない

内部温度が上昇し、火災、故障の原因とな ります。

また、本商品に使用しているアルミ電解 コンデンサは、高い温度状態で使用し続 けると早期に寿命が尽きることがありま す。寿命が尽きた状態で使用し続けると、 電解液の漏れや枯渇が生じ、異臭、発煙、 火災の原因となります。



本商品を次のような場所で使用したり、 保管したりしないでください。

直射日光のあたる場所

- ・暖房器具の近くなど高温になる場所
- ・急激な温度変化のある場所(結露するような場所)



- ・湿気の多い場所
- ・水などの液体がかかる場所
  - ・振動のある場所
  - ・ほこりの多い場所
  - ・じゅうたんや布団などのある場所
  - ・腐食性ガスの発生する場所
  - ・台所、浴室、ユニットバス、洗面所など、 水気や湿気が多い場所

- ・天井裏、クローゼットの中など、高温、多 湿、風通しの悪い場所
- ・強い磁気や電磁波が発生する装置が近 くにある場所

感電、火災、故障の原因となります。

**お手入れ可能な場所に設置してください。** 本商品(ACアダプタを今む)にほこわれ

設置または移動するときは、電源ケーブル またはACアダプタを電源コンセントから 抜いてください。

感電、火災の原因となります。



長期間使用しないときは、電源ケーブル またはACアダプタを電源コンセントか ら抜いてください。

火災の原因となります。

 $\bigcirc$ 

本商品に強い衝撃を与えないでください。 故障の原因となります。



静電気が発生しやすい場所に設置した り、帯電した手で本商品を触らないでく ださい。

感電、故障の原因となります。

# 本書の読み方

本書で使用している記号や表記には、次のような意味があります。

#### ●記号について

| ど注意 | 操作中に気をつけていただきたい内容です。<br>必ずお読みください。 |
|-----|------------------------------------|
| X E | 補足事項や参考となる情報を説明しています。              |

#### ●表記について

| 本商品           | CG-BARFX3VQ、CG-BARFX3またはCG-<br>BARMX3のことです。   |
|---------------|---|
| [ ]-[ ]-[ ]   | 「 」で囲まれた項目を順番に選択することを示<br>します。  |
| [ ]           | [ ]で囲んである文字は画面上のボタンを<br>示します。<br>例: →[OK]   |
| Windows       | Microsoft®Windows operating system  |
| Windows Vista | Microsoft® Windows Vista® Home Basic、<br>Microsoft® Windows Vista® Home Premium、<br>Microsoft® Windows Vista® Businessおよび<br>Microsoft® Windows Vista® Ultimate |
| Windows XP    | Microsoft® Windows® XP Home Edition<br>operating systemおよびMicrosoft® Windows®<br>XP Professional operating system   |
| Windows 2000  | Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system  |
| Windows Me    | Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system   |
| Windows 98SE  | Microsoft® Windows® 98 Second Edition operating system  |

※本書では、複数のOSを「Windows Vista/XP」のように併記する場合があります。

#### ●イラスト、画面について

本書に記載のイラストや画面は、実際と多少異なることがあります。

| 安全にお使いいただくためにお読みください   | 2  |
|--|--|
| 本書の読み方   | 4  |
| ●記号について  | 4  |
| ●表記について  | 4  |
| ●イラスト、画面について   | 4  |
|  |  |
| PART1 お使いの前に   | 7  |
| 商品概要   | 7  |
| (「「「」」」」」) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)   | 8  |
| 各部の名称と機能   | 8  |
|  |  |
| PART2 設定する   | 11   |
| 本商品をお使いの環境に合わせて設定する  | 11   |
|  |  |
| トラブル解決と Q&A  | 19   |
|  |  |
| トラブルシューティング  | 19   |
| トラブルシューティング  | <b>19</b>  |
| <b>トラブルシューティング</b><br>電源が入らない  | 19<br>19   |
| <b>トラブルシューティング</b>   | 19<br>19<br>20                                       |
| トラブルシューティング  | <b>19</b><br>19<br>20<br><b>49</b><br>49             |
| トラブルシューティング  | <b>19</b><br>19<br>20<br><b>49</b><br>49             |
| トラブルシューティング  | <b>19</b><br>19<br>20<br><b>49</b><br>49<br>49<br>50 |
| トラブルシューティング  | <b>19</b><br>19<br>20<br>49<br>49<br>49<br>50        |
| <ul> <li>トラブルシューティング</li> <li>電源が入らない</li> <li>設定画面が表示されない</li> <li>よくあるご質問</li> <li>接続するすべてのパソコンも本商品の設定をしなければならないの?</li> <li>本商品を工場出荷時の状態に戻せますか?</li> <li>もっと詳しい取扱説明書はないの?</li> </ul> | <b>19</b><br>19<br>20<br><b>49</b><br>49<br>50       |

| メールでのの向いらわせ  | 20 |
|--------------|----|
| FAX でのお問い合わせ | 52 |
| 電話でのお問い合わせ   | 53 |
| 保証と修理について    | 53 |

| 付録                               | 55 |
|----------------------------------|----|
| ルータ機能を無効にするには                    |    |
| ●ルータ機能スイッチで設定する場合                | 55 |
| ●設定画面で設定する場合                     | 55 |
| LAN ポートセパレート機能(CG-BARFX3VQ のみ)   | 56 |
| LAN ポートプライオリティ機能(CG-BARFX3VQ のみ) | 59 |
| 仕様一覧                             | 61 |
| おことわり                            | 63 |

# PART1 お使いの前に

## 商品概要

本商品は、100BASE-TX/10BASE-Tに対応したブロードバンドルータです。 本商品を使用すると、光ファイバ接続、ADSL接続などの各種ブロードバンド回 線で、複数台のパソコンを同時にインターネットに接続できます。 本商品には、次のような特長があります。

#### ■回線自動判別機能を搭載

「簡単設定」を使って、ウィザード形式で簡単に設定ができます。本商品が お使いのネットワーク環境を自動的に判別します。

#### ■「インターネット悪質サイトブロック for BB ルータ」に対応 (CG-BARFX3 および CG-BARFX3VQ のみ)

ネットスター株式会社が提供するコンテンツフィルタリングサービス「イン ターネット悪質サイトブロック for BB ルータ」(有償サービス)に対応し ています。有害・悪質なサイトをブロックし、安心なウェブサイトだけを閲 覧できるようにするサービスです。詳しくは、付属の「コンテンツフィルタ リングで安心インターネット」をご覧ください。

#### ■LAN ポートセパレート機能・LAN ポートプライオリティ機能 (CG-BARFX3VQのみ)

LAN ポートセパレート機能とは、LAN ポートを複数グループに分けて、同 じグループ内でのみ通信できる機能です。LAN ポートプライオリティ機能 とは、LAN ポートの優先度を「High」または「Low」に設定し、「High」 に設定したポートの通信を優先させる機能です。

詳しくは、「LANポートセパレート機能」(P.56)、「LANポートプライオリ ティ機能」(P.59) ご覧ください。

#### ■ダイナミック DNS サービス「corede.net」に対応

本商品の設定画面からEメールアドレスを登録することで、コレガが提供 する無料のダイナミックDNSサービス「corede.net(コレデ・ネット)」 が受けられます。

コレガ製ネットワークカメラを接続して、リアルタイムで撮影した画像や動 画を、インターネットに公開できます。

詳しくは、「詳細設定ガイド」をご覧ください(P.50)。

# 付属品の確認

本商品をお使いになる前に、次のものが付属されていることを確認してくださ い。万が一、欠品・不良などがございましたら、お買い上げいただいた販売店ま でご連絡ください。

□ CG-BARFX3VQ、CG-BARFX3またはCG-BARMX3本体

□ AC アダプタ

□ I AN ケーブル

□らくらく導入ガイド

□お使いの手引き(本書)

□コンテンツフィルタリングで安心インターネット(CG-BARFX3VQおよび) CG-BARFX3のみ)

□製品保証書

### 各部の名称と機能

#### ■前面

① Power I FD (CG-BARFX3VQ および CG-BARFX3: 青/CG-BARMX3:緑) (1)Status 点灯:本商品の電源が入っています。 Mode (3) 消灯:電源が入っていません。 WAN (5) 1AN ② Status LED (赤) 点灯:セルフテスト中です。 消灯:本商品は正常に動作しています。 ③ Mode LED (CG-BARFX3VQ および CG-BARFX3: 青/CG-BARMX3: 緑) 点灯:ルータ機能がONになっています。 消灯: ルータ機能が OFF になっています。 (4) Internet LED (CG-BARFX3VQ および CG-BARFX3: 青/CG-BARMX3: 緑) 点灯:インターネットに接続しています。 消灯:インターネットに接続していない状態です。 または、ルータ機能が OFF になっています。 点滅:インターネット接続エラーが発生している状態です。



#### **⑤ WAN LED**

(CG-BARFX3VQおよびCG-BARFX3:青/CG-BARMX3:緑)

- 点灯:WAN ポートが接続されています。
- 消灯:WAN ポートが接続されていない状態です。 または、ルータ機能が OFF になっています。
- 点滅:WAN ポートが通信中です。

#### ⑥ LAN LED (青)

(CG-BARFX3VQおよび CG-BARFX3:青/CG-BARMX3:緑)
 点灯:LAN ポートが接続されています。
 消灯:LAN ポートが接続されていない状態です。
 点滅:LAN ポートが通信中です。

#### ■背面

#### ①ルータ機能スイッチ

ルータ機能の ON/OFF を切り替えることができます。

詳しくは「ルータ機能を無効にするには」(P.55)をご覧ください。

②LAN ポート

パソコンやハブを接続するためのポートです。

#### ③LANポートLED(緑)

LAN ポートの状態が表示されます。 点灯:ケーブルが正常に接続されています。 消灯:ケーブルが接続されていません。 点滅:データ通信中です。

④ WAN ポート

本商品とモデム、またはメディアコンバータなど、 既存のネットワーク (インターネット) に接続する ためのポートです。

⑤ WAN ポートLED (緑)

WAN ポートの状態が表示されます。

点灯:ケーブルが正常に接続されています。

- 消灯:ケーブルが接続されていません。
- 点滅:データ通信中です。

#### ⑥初期化ボタン

本商品の設定内容を工場出荷時の状態に戻す(初期化する)ことができます。詳しくは「本商品を工場出荷時の状態に戻せますか?」(P.49)をご覧ください。



1

#### ⑦ DC ジャック

付属の専用ACアダプタを接続するためのコネクタです。



・本商品に付属の専用ACアダプタは、本商品以外に接続しないでください。

#### ■底面

①スタンド

本商品を縦置きにするときに90度回転させてお使いください。





#### ■左側面

①ゴム足

本商品を横置きにするときにお使いください。

②製品ラベル

商品名が記載されています。

- ③ファームウェアバージョンラベル 工場出荷時のファームウェアのバー ジョンが記載されています。
- ④シリアル番号ラベル
   本商品のシリアル番号とリビジョンが
   記載されています。
- ⑤ IPアドレス (ルータ機能 ON) ルータ機能 ON のときの LAN 側 IPア ドレスが記載されています。
- (6) IPアドレス(ルータ機能 OFF) ルータ機能 OFFのときのLAN 側IPア ドレスが記載されています。実際には お使いの環境によってLAN 側IPアドレスは変更されます。詳しくは、付 属の「らくらく導入ガイド」をご覧ください。
- ⑦ MAC アドレスラベル

本商品の WAN 側の MAC アドレスが記載されています。





## 本商品をお使いの環境に合わせて設定する

本商品に接続された1台のパソコンで設定します。

- ど注意
- ウイルス対策ソフトやセキュリティ対策ソフトがパソコンにイン ストールされている場合は、本商品が正しく設定されないことが あります。一時的に対策ソフトを停止してください。なお、対策 ソフトの停止方法については、各ソフトウェアメーカにお問い合 わせください。
- パソコンから Internet Explorer または Safari を起動し、設定画面を 表示します。
   設定画面が表示されない場合はアドレス欄に「192.168.1.1」を入力 し、Enter キーまたは return キーを押します。

∅ Internet Explorer ではこのページは表示できません - Windows () ♥ € 192.168.1.1 - | → | ×



- ・設定画面が表示されない場合は、「設定画面が表示されない」 (P.20)をご覧ください。
- Internet Explorer 7 をお使いの場合は次のメッセージが表示されることがありますが、そのままお進みください(弊社で動作を確認しています)。



 ユーザ名に「root」と入力し、パスワードに何も入力しないで[ログ イン]をクリックします。



2

3 画面左側のメニューから「簡単設定」を選択します。



4 [次へ]をクリックします。



5 「簡単設定・インターネット接続(WAN 側設定)」が表示されたら、インターネットへの接続方法を選択し、「次へ」をクリックします。

| 簡単設定 - インターネット接続(WAN側設定)   |                               |
|--|-------------------------------|
| インタネット接続への設定を自動判別します。  |                               |
| インタネットへの接続方法を自動的に判例します。<br>WaX順ポートにウーブルを接続し「次へ>」ボタンをクリックしてください。<br>遺常は目動を選択してください。 |                               |
| ※ ご使用の回線がわかりましたら「手動」を選び「次へ>」ボタンをクリックしてください   |                               |
| ○自動<br>○千動   | ーーーー ①インターネットへの接<br>続方法を選択します |
| (原る) (茶へ)) (キャンセル)   | ーーーー ②[次へ] をクリックしま<br>す       |

「自動」での接続については、付属の「らくらく導入ガイド」をご
 覧ください。本書は「自動」で接続できなかった場合に、「手動」
 でインターネットに接続する方法を記載しています。

#### 〈「手動」を選択した場合〉

「手動」を選択した場合は、インターネットへの接続タイプを選択し、「次 へ」をクリックして該当する手順に従って設定してください。

| 簡単設定 - インターネット接続(WAN側設定)                        |                               |
|---|-------------------------------|
| インターネット接続への設定(WAN側設定)をしてください。                   |                               |
| インターネットへの提続方法を遭んでください。<br>                      |                               |
| ○ P自動取得(GHCP)<br>○ P留証指定<br>◎ PPPoE(FLETISビリーズ) | ーーーー ①インターネットへの接<br>続方法を選択します |
|   | ②[次へ] をクリックしま<br>す            |

#### ・IP 自動取得(DHCP) - Yahoo! BB、CATV など

プロバイダや接続先のネットワーク(ルータ)からIPアドレスが特に指定されていない場合に選択します。DHCP機能を利用して、IP アドレスが自動的に割り当てられます。

#### ・IP固定設定-固定IPサービスなど

プロバイダや接続先のネットワーク(ルータ)から固定 IP アドレス を取得している場合に選択します。 2

- ・PPPoE (FLET'S シリーズ) -フレッツ・ADSL、Bフレッツなど PPPoEと呼ばれる接続手順を使ってインターネットに接続する場合 に選択します。プロバイダよりユーザ名とパスワードが割り当てられ ます。
- 6 接続タイプに応じて各項目を設定します。次の接続方法ごとの説明をご 覧ください。

#### 〈「IP 自動取得 (DHCP)」の場合〉

「IP自動取得 (DHCP)」を選択した場合は、「簡単設定」で設定する項目 はありません。P.16の手順7に進んでください。

#### 〈「IP 固定設定」の設定項目〉

この画面は、下の表の入力例を使用した場合の例です。実際にはご使用 の環境に合った値を設定してください。

| 簡単設定 - 固定IPアドレス                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| インターネット接続への設定を手動でおこなってください。       |     |
| プロバイダからのデータを元に設定してください。           |     |
| WAN側Pアドレス: 12,34,56,78            | ()  |
| サブネットマスク: 255, 255, 255, 0        | 2   |
| ゲートウェイ: 12,34,56.1                | (3) |
| DNS <sup>+</sup> 7/1: 12.34.56.98 | Ă   |
|                                   |     |
|                                   |     |
|                                   |     |
|                                   |     |
| 〈戻る 次へ〉 キャンセル                     |     |

| 項目名         | 入力例           | 説明                       |
|-------------|---------------|--------------------------|
| ①WAN側IPアドレス | 12.34.56.78   | プロバイダから指定された IP アドレスを入   |
|             |               | 力します。                    |
| ②サブネットマスク   | 255.255.255.0 | プロバイダから指定されたサブネットマス      |
|             |               | クを入力します。                 |
| ③ゲートウェイ     | 12.34.56.1    | プロバイダから指定されたゲートウェイの      |
|             |               | IPアドレスを入力します。            |
| ④DNS サーバ1   | 12.34.56.98   | ローカルに DNS サーバを設置する場合、ま   |
|             |               | たはプロバイダから DNS サーバの IP アド |
|             |               | レスを提供されている場合に入力します。      |

設定が終わったら [次へ] をクリックします。 P.16の手順7に進んでください。

#### 〈「PPPoE (FLET'S シリーズ)」の場合〉

この画面は、下の表の入力例を使用した場合の例です。実際にはご使用 の環境に合った値を設定してください。

 接続ユーザーID、接続パスワード、接続パスワードの確認を入力 し、「次へ」をクリックします。



| 項目名       | 入力例              | 説明                  |
|-----------|------------------|---------------------|
| ①接続ユーザーID | myname@isp.ne.jp | プロバイダより指定された接続ユーザー  |
|           |                  | ID を入力します(プロバイダによって |
|           |                  | 呼び方が異なる場合があります)。    |
| ②接続パスワード  | Password02       | プロバイダより指定された接続パスワー  |
|           |                  | ド(プロバイダによって呼び方が異なる  |
|           |                  | 場合があります)を入力します。画面上  |
|           |                  | では「●」または「*」で表示されます。 |
|           |                  | ※入力可能な文字は、半角の英数字、記  |
|           |                  | 号で 25 文字までです。       |
|           |                  | ※「"」および「"」以降に入力した文  |
|           |                  | 字は保存されません。          |
| ③接続パスワードの | Password02       | ②で入力したパスワードを確認のために  |
| 確認        |                  | もう一度入力します。画面上では「●」  |
|           |                  | または「*」で表示されます。      |

② フレッツ・スクウェアをご利用になる場合はご利用地域(「NTT東日本」または「NTT西日本」)を、利用しない場合は「利用しない」を選択して「次へ」をクリックします。



7 次の画面が表示されますので、[保存]をクリックします。

| 簡単設定                           |  |
|--------------------------------|--|
| 設定は完了しました。                     |  |
| 設定内容を保存するには「保存」ボタンをクリックしてください。 |  |
| テスト結果                          |  |
| <b>A</b>                       |  |
|                                |  |
| T                              |  |
|                                |  |
|                                |  |
|                                |  |
| 〈原る】【保存】 終了                    |  |

2

8 しばらくするとテスト結果が表示されるので、確認してください。パソ コン、モデムと本商品の設定、接続に問題がなければ、テスト結果の欄 に「OK」と表示されますので[終了]をクリックします。

| 簡単設定   |                        |
|--|------------------------|
| 設定は完了しました。   |                        |
| 設定内容を保存するには「保存」ボタンをクリックしてください。   |                        |
| テスト結果  |                        |
| ■ 読ますよいの場象です。  | ーーーー ①テスト結果を確認しま<br>す  |
| 接続が正常に行われたことを確認してください。接続が確認できましたら、「詳しい説明書を入手<br>する「若押してダウンロードすることをお笑めします。本製品の操作や機能を詳しく知力にいときに<br>役立ててください。   |                        |
| びついたし、「「「「「「」」」」。<br>「「「「」」」」。<br>「「「」」」」。<br>「「」」」」。<br>「「」」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」」。<br>「」」、<br>「」」、 | ーーーー ②[終了]をクリックしま<br>す |



上の画面のように表示されなかった場合は、手順5に戻り、再度 テストを行ってください。それでも正常に終了しなかった場合は、 「■テストに失敗したときは」(P.17)をご覧ください。

#### ■テストに失敗したときは

テスト終了後、テスト結果が次のように表示された場合は、メッセージの内容 を確認して、再度簡単設定を実行してください。

| 簡単設定   |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 設定は完了しました。   |  |  |  |  |
| 設定内容を保存するには「保存」ボタンをクリックしてください。   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 思想が定常に行われたことを確認してください。根拠の確認できましたら、「詳しい説明書を入手<br>する」を持て、ブラウコードすることをお聞めします。本業品の単計やや機能を詳しく知力ないときに<br>(注面でてくてるい。 |  |  |  |  |
| 「副しい説明書を入手する」「再試行」」「終了」  |  |  |  |  |

上の画面が表示された場合、次のような原因が考えられます。

#### ・モデムにルータ機能が搭載されている

「ルータ機能を無効にするには」(P.55)をご覧になり、本商品のルータ 機能を解除してください。

- ・「接続ユーザー ID」「接続パスワード」に誤りがある プロバイダから送付された書類をご確認の上、入力し直してください。
- ・前回の接続時に異常終了したあと、すぐに設定をしようとした 5分以上経過してからもう一度接続し直してください。
- ・回線の専用接続ツールなどを使用してパソコンで設定している 専用接続ツールをアンインストールしてください。
- ・モデムが正常に動作していない モデムの電源が切れていないか、ケーブルが外れていないかなど、モデム が正しく動作していることを確認してください。

#### ■インターネットに接続してみよう

パソコンと本商品の設定が完了したら、インターネットに接続できるか確認します。

- 本商品に接続したパソコンで、Internet Explorer または Safari を起 動します。
- 2 Web ブラウザのアドレス入力欄にコレガホームページアドレス 「http://corega.jp/」を入力し、キーボードのEnterキーまたはreturn キーを押します。



3 ホームページが表示されます。

| <ul> <li></li></ul>  | 🕷 Windows Internet Explorer 🔹 🕒 4 | ッ × 創 Live Search                               | • م                                       |
|--|-----------------------------------|---|---|
| ☆ お気に入り   ☆ 愛 おすすのサイト・ 創い<br>  ③ コレガ・気線LAN・ネットワーク・パソコン周  | も スライス ギャラ ・ 🏠 ・ 😡                | •>(p)• t:                                       | フティ(S) • ツール(Q) • <b>@</b> ▼              |
| COTEGR<br>3+1-7-5C3L/888.  |                                   | • 94Þ797 Q                                      |   |
| <ul> <li>BELANS-92ペッドス・23% FF</li> <li>BELANS-92ペッドス・25%</li> <li>ホームネットワーク</li> <li>一学につなぐ最高峰</li> <li>Reference Set Control (1)</li> <li>Reference</li></ul> | ¢                                 |   |   |
|  |                                   | ネットワーク<br>カメラ<br>開始・智能ネットワークカメラ、<br>智能キットワークカメラ | プリント<br>サーバ<br>単語・東京プリントサーバ、東京<br>プリントサーバ |
| Bluetooth AV開達<br>Distoch へがせか、<br>Bistoch USB7979   | ットDMETL 切替器・<br>分配器<br>のWB・SREB   | LAN<br>アクセサリ<br>ロロージム、ウーブル第アク<br>セサリ            | eの他   882~93                              |
| ページが表示されました  | € 129-                            | -ネット 保護モード: 有効                                  | √a • € 100% •                             |

※画面は、2009年10月現在のものです。



ご契約のプロバイダによっては、設定後、インターネットに接続 できるようになるまでに、時間がかかる場合があります。詳しく は、ご契約のプロバイダにお問い合せください。

# トラブル解決と Q&A

この PART では、お客様からトラブルのときによくお問い合わせのある質問 を記載しています。回答が記載されていない場合は「トラブル・疑問が解決し ないときは」(P.51)をご覧になり、コレガサポートセンタまでお問い合わせ ください。

# トラブルシューティング

よくあるトラブルと対処方法を説明します。

電源が入らない

電源が入らない、LED が点灯しないときは、次の内容を確認してください。

#### ●対処方法

AC アダプタのケーブルに断線がないか、AC アダプタが正しく接続されているか、正しい電源・電圧のコンセントを使用しているかなどを確認してください。

それでも電源が入らない場合は、本商品に問題がある可能性があります。 「保証と修理について」(P.53)をご覧になり修理を依頼してください。

#### 設定画面が表示されない

本商品の設定画面が表示されないときは、次の内容を確認してください。

#### ●対処方法 1

「セキュリティソフトを停止させる」→ P.21

#### ●対処方法2

「OSのファイアウォール機能を無効にする」

- ・Windows Vistaの場合 → P.22
- ・Windows XP SP2の場合 → P.24

#### ●対処方法 3

「ダイヤルアップ接続を使用していないことを確認する」→ P.27

#### ●対処方法4

「Internet Explorerがオフラインになっていないことを確認する」→P.29

#### ●対処方法5

「プロキシサーバを使用していないことを確認する」

- ・Windowsの場合 → P.31
- ・Macintoshの場合 → P.33

#### ●対処方法6

#### 「パソコンの IP アドレスが自動取得になっていることを確認する」

- ・Windows Vistaの場合 → P.35
- ・Windows XPの場合 → P.38
- ・Windows 2000の場合 → P.42
- ・Windows Me/98SEの場合 → P.44
- ・Macintoshの場合 → P.47

#### ●対処方法 1

#### セキュリティソフトを停止させる

セキュリティソフトが動作していると、本商品の設定ができないことがあり ます。本商品を設定するときは、一時的にセキュリティソフトの動作を停止 させてください。

本商品の設定が終了したら、セキュリティソフトを元に戻してください。 セキュリティソフトの停止方法については、お使いのセキュリティソフト の取扱説明書をご覧いただくか、ソフトウェアメーカへお問い合わせくだ さい。

なお、ご購入時にセキュリティソフトがインストールされていた場合は、パ ソコンメーカへお問い合わせください。

#### ●対処方法2

#### OSのファイアウォール機能を無効にする

- ・Windows Vista の場合 → P.22
- ・Windows XP SP2の場合 → P.24

#### 〈Windows Vista の場合〉

次の手順で、OSのファイアウォール機能を無効にしてください。

1 [スタート] - 「コントロールパネル」をクリックします。



2 「コントロールパネル」が表示されます。「Windowsファイアウォール によるプログラムの許可」をクリックします。





下記のようにクラシック表示の場合は、「コントロールパネルホーム」をクリックすると手順2の画面が表示されます。



トラブル解決とQ&A

- 3 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。[続行]をクリックします。
- 4 「全般」タブをクリックします。

クリックします



5 「無効(推奨されません)」にチェックを付けて、[OK] をクリックし ます。



以上でファイアウォールが無効になりました。



本商品の設定が終了したら、必ずファイアウォールの設定を元に 戻してください。

#### 〈Windows XP SP2 の場合〉

次の手順で、OSのファイアウォール機能を無効にしてください。

1 [スタート] - 「コントロールパネル」をクリックします。



2 「コントロールパネル」が表示されます。「セキュリティセンター」をク リックします。





下記のようにクラシック表示の場合は、「セキュリティセンター」 をダブルクリックします。



3 「Windows ファイアウォール」をクリックします。

| ③ Windows セキュリティ センター   | ¢                     | ・ロン<br>セキュリティセンター<br>コンピュータを保護するために  |               |
|---|-----------------------|--|---------------|
| <ul> <li>人のブース</li> <li>したのいいたが最新に対していた。</li> <li>したりいたため、ためのありの美したいため、ための新らの美<br/>市場に行うため、ための新らの美<br/>を見なりた。</li> <li>したりたため、ための新らの美<br/>を見なりた。</li> <li>したりたため、ための新らの美<br/>の大きため、ための<br/>ためのあり、ため、ための<br/>ための<br/>ための<br/>ための<br/>ための<br/>ための<br/>ための<br/>ための<br/>ための<br/>ための</li></ul> |                       | HT C 14 - 「と、一つ日日第日ため、。<br>Y C 24 - C 24 C 2 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 |               |
| Microsoft はお客様のプライバシーを守ります。   | プライバシーに開せる声明をお読みください。 |  | 2 2 7 2 0 0 0 |

4 「無効(推奨されません)」にチェックを付けて、[OK] をクリックします。



以上でファイアウォールが無効になりました。



本商品の設定が終了したら、必ずファイアウォールの設定を元に 戻してください。

#### ●対処方法3

#### ダイヤルアップ接続を使用していないことを確認する

プロバイダが提供している接続ツールなどがインストールされて
 メモ いると、正しく設定できないことがあります。その場合は、接続
 ツールをアンインストールしてください。

次の手順で、ダイヤルアップ接続を使用していないことを確認してください。

Internet Explorerを起動し、「ツール」-「インターネットオプション」をクリックします。

(Internet Explorer 7の場合)



#### 〈Internet Explorer 6の場合〉



2 「接続」タブをクリックします。

- クリックします



「ダイヤルしない」にチェックが付いているか、またはグレーアウトされて選択できないことを確認して、[OK]をクリックします。





#### 〈グレーアウトされている場合〉



以上で、ダイヤルアップ接続を使用していないことを確認できました。

#### ●対処方法 4

Internet Explorer がオフラインになっていないことを確認する

次の手順で、Internet Explorerがオフラインになっていないことを確認してください。

 Internet Explorerを起動します。オフラインになっていると、タイト ルバーに [オフライン作業] と表示されます。



2 「オフライン作業」のチェックを外します。

#### 〈Internet Explorer 7の場合〉

「ツール」-「オフライン作業」をクリックして、チェックを外します。



トラブル解決とQ&A

〈Internet Explorer 6 の場合〉
「ファイル」 – 「オフライン作業」をクリックして、チェックを外します。



3 「オフライン作業」のチェックが外れ、タイトルバーに「オフライン作業」が表示されていないことを確認します。



以上で、Internet Explorerがオフラインになっていないことが確認できました。

#### ●対処方法 5

#### プロキシサーバを使用していないことを確認する

- ・Windowsの場合 → P.31
- ・Macintoshの場合 → P.33

#### 〈Windows の場合〉

次の手順で、プロキシサーバを使用していないことを確認してください。

Internet Explorerを起動し、「ツール」-「インターネットオプション」をクリックします。

#### (Internet Explorer 7の場合)



#### 〈Internet Explorer 6の場合〉



2 「接続」タブをクリックします。



# トラブル解決とQ&A

3 [LAN の設定]をクリックします。



4 「LANにプロキシサーバーを使用する」にチェックが付いていないこと を確認して、[OK] をクリックします。



5 手順3の画面が表示されます。[OK]をクリックします。

以上で、プロキシサーバを使用していないことが確認できました。

#### 〈Macintoshの場合〉

次の手順で、プロキシサーバを使用していないことを確認してください。

1 アップルメニューをクリックし、「システム環境設定」をクリックします。



2 「ネットワーク」をクリックします。

| 000                   |           |           | システム環境           | 史定        |                     |       |
|-----------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|---------------------|-------|
|                       | すべてを表示    | ]         |                  |           | Q.                  |       |
| バーソナル                 |           |           |                  |           |                     |       |
|                       | 1000      |           | E New            | Ó         |                     | 3     |
| Dashboard ≿<br>Exposé | Dock      | Spotlight | アビアランス           | セキュリティ    | デスクトップと<br>スクリーンセーバ | 言語環境  |
| ハードウェフ                | 7         |           |                  |           |                     |       |
| 0                     | 9         |           |                  | -         | $\bigcirc$          |       |
| CD & DVD              | キーボードとマウス | サウンド      | ディスプレイ           | フリントとファクス | 省エネルギー              |       |
| インターネッ                | ットとネットワ   | -7        |                  |           |                     |       |
|                       | 0         |           | 6                |           |                     |       |
| .Mac                  | QuickTime | ** 17-2   | 共有               |           |                     |       |
| システム                  |           |           |                  |           |                     |       |
| 10%                   |           |           | 6                |           |                     | 0     |
|                       |           |           | (9)              |           |                     |       |
| Classic               | アカウント     | スピーチ      | ソフトウェア<br>アップデート | アクセス      | 起動ディスク              | 日何と時刻 |

3 「内蔵 Ethernet」をクリックし、[設定]をクリックします。

|   | すべてを表示         | ネットワーク  | ٩                              |          |
|---|----------------|---|--------------------------------|----------|
|   | ネットワーク環境<br>表示 | Ethernet<br>(ネットワークの状況                              |                                |          |
| • | 内蔵 Ethernet    | 内蔵 Ethernet にケーブルは接続されています<br>ドレスが設定されていないため、インターネッ | が、コンピュータに IP ア<br>y トに接続できません。 | ①クリックします |
| 6 | 内蔵モデム          | "内蔵モデム"は設定されましたが、接続してい                              | zth.                           |          |
| • | AirMac         | AirMac は"入"になっていますが、ネットワー                           | クに接続していません。                    |          |
|   |                |   |                                |          |
| L |                |   |                                | ②クリックします |
| _ | C              | 設定) (接続   | (?)                            |          |
| ď | 変更できないようにするに   | はカギをクリックします。 アシスタ                                   | ント)(今すぐ適用)                     |          |

4 「プロキシ」をクリックします。

| <ul> <li>● ● ● ● ○ ネット</li> <li>▲ ▶ すべてを表示</li> </ul> | 7-7<br>Q                  |            |
|---|---------------------------|------------|
| ネットワーク環境: Ethernet<br>表示: (内蔵 Etherne                 | et 😯                      |            |
| TCP/IP PPPoE AppleT                                   | alk プロキシ Ethernet         | ―― クリックします |
| IPv4 の設定: DHCP サーバを参照                                 | •                         |            |
| IP アドレス:  | DHCPリースを更新                |            |
| サプネットマスク: DH  | HCP クライアント ID:<br>(必要な場合) |            |
| DNS サーバ:  | (オブション)                   |            |
| 検索ドメイン:   | (オブション)                   |            |
| IPv6 アドレス:  |                           |            |
| [Pv6 を設定]   | (?)                       |            |
| 変更できないようにするにはカギをクリックし                                 | します。 (アシスタント…)(今すぐ適用)     |            |

5 「設定するプロキシサーバを選択」項目にチェックが付いていないこと を確認して、[今すぐ適用]をクリックします。 チェックが付いている場合はクリックしてチェックを外し、[今すぐ適 用]をクリックします。

| <ul> <li>● ● ○ ネットワーク</li> <li>▲ ▶ すべてを表示</li> <li>Q</li> </ul>   |                |
|---|----------------|
| ネットワーク環境: Ethernet ・  |                |
| TCP/IP PPPoE AppleTalk 70+32 Ethernet   |                |
| プロキシの設定: 手入力     手入力<br><u>     設定</u> するプロキシサーバを選択: FTP プロキシサーバ  |                |
| FtP プロキシ           Web プロキシ (HTTP)           Scoure Web プロキシ (HTTP)           ストリーミングプロキシ (HTTP)           ストリーミングプロキシ (KTSP) |                |
| □ 簡易ホスト名を除外   | ―― ①チェックが付いていな |
| プロキシ設定を使用しないホストとドメイン:   | いことを確認します      |
| □ 受動 FTP モード (PASV) を使用 (?)   |                |
| 変更できないようにするにはカギをクリックします。     アシスタント     今すぐ適用   | ―― ②クリックします    |

以上で、プロキシサーバを使用していないことが確認できました。

| ●対処方法 6<br>パソコンの IP アドレスが自動取得    | になっていることを確認する |
|----------------------------------|---------------|
| ・Windows Vistaの場合                | → P.35        |
| ・Windows XP の場合                  | → P.38        |
| ・Windows 2000 の場合                | → P.42        |
| ・Windows Me/98SEの場合              | → P.44        |
| <ul> <li>Macintoshの場合</li> </ul> | → P.47        |

#### 〈Windows Vista の場合〉

次の手順で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることを確認してください。

1 [スタート] - 「ネットワーク」をクリックします。



①クリックします

2 「ネットワークと共有センター」をクリックします。



3 ローカルエリア接続の「状態の表示」をクリックします。



4 [プロパティ]をクリックします。

| [  | □ ローカル エリア接続の状態              |         |
|----|------------------------------|---------|
| ll | 全般                           |         |
| Ш  | 接続                           |         |
|    | IPv4 接続: ローカル                |         |
|    | IPv6 接続: 限定                  |         |
| ll | メディアの状態 有効                   |         |
| Ш  | 期間: 4 日 21:22:08             |         |
| Ш  | 速度: 1000 Mbps                |         |
|    |                              |         |
|    | 動作状況                         |         |
|    | žii — 🖤 — Sii                |         |
|    | バイト: 1,181,425 4,897,643     |         |
|    | (アカバティ(P)) (新規加定する(D)) 診断(G) | 00000ag |
| l  | 開じる( <u>C</u> )              |         |

- 5 「ユーザーアカウント制御」 画面が表示されますので、 [続行] をクリッ クします。
- 6 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」をクリックして、[プロパティ]をクリックします。

| 1 | ♀ ローカル エリア接続のプロバティ   | ]         |
|---|--|-----------|
|   | ネットワーク 共有  |           |
|   | 接続の方法  |           |
|   | Proadcom 440x 10/100 Integrated Controller   |           |
| l | 構成(C)  |           |
|   | 図 ■ Microsoft ネットワーク用クライアント  |           |
|   | 図 書しの5 パワット スクシューラ 図 書 Microsoft ネットワーク用ファイルとブリンタ共有                                      |           |
|   | ✓ エインターネット プロトコル バージョン 6 (TCP/IPv6)  |           |
|   | ✓ エインターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)<br>✓ Link-Laver Topology Discovery Marger I/O Driver |           |
|   | ✓ Link-Layer Topology Discovery Responder  |           |
|   | √2/2 b=0/00 8088(0) 20087 (B)  | シークレックします |
|   | HIII   |           |
|   | 伝送制御プロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな   |           |
|   | ルです。   |           |
| 1 |  |           |
|   | OK キャンセル   |           |

7 「IPアドレスを自動的に取得する」および「DNSサーバーのアドレス を自動的に取得する」にチェックが付いていることを確認して、[OK] をクリックします。



8 [閉じる] をクリックします。



以上で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることが確認できました。

#### 〈Windows XP の場合〉

次の手順で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることを確認してください。

1 [スタート] - 「コントロールパネル」をクリックします。



2 「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。





下記のようにクラシック表示の場合は、「カテゴリの表示に切り替 える」をクリックすると手順2の画面が表示されます。



3 「ネットワーク接続」をクリックします。



4 「ローカルエリアエリア接続」を右クリックして、「プロパティ」をク リックします。



5 「インターネットプロトコル (TCP/IP)」をクリックし、[プロパティ] をクリックします。



6 「IPアドレスを自動的に取得する」および「DNS サーバーのアドレス を自動的に取得する」にチェックが付いていることを確認して、[OK] をクリックします。

| インターネット プロトコル CTCP/IP3のプロパティ  |                                |
|---|--------------------------------|
| ● P Pドレスを自動的に初考する(Q)           ● 次の P アドレスを決分)           P アドレスや           サブキットマスク(Q)           デッオドトプーウェイ(Q)        | ーーーーー ()チェックか付いている<br>ことを確認します |
| ONS サーバーのアドルえを自動がに取得する(型)     O/太の DNS サーバーのアドルえを自動がに取得する(型)     (法在 DNS サーバーの)     (代音 DNS サーバーの)     (代音 DNS サーバーム) |                                |
| 詳細設定公.<br>OK キャンセル  |                                |

7 手順5の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。

以上で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることが確認できました。

#### 〈Windows 2000の場合〉

次の手順で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることを確認してください。

 [スタート] - 「設定」-「ネットワークとダイヤルアップ接続」をク リックします。



2 「ローカルエリア接続」を右クリックして、「プロパティ」をクリックします。



3 「インターネットプロトコル (TCP/IP)」をクリックして、[プロパ ティ]をクリックします。



4 「IPアドレスを自動的に取得する」および「DNSサーバーのアドレス を自動的に取得する」にチェックが付いていることを確認して、[OK] をクリックします。

|  | ──── ①チェックが付いている<br>ことを確認します |
|--|------------------------------|
| サブネット マスクロ:<br>デフォルト ゲードウェイ ①:   |                              |
| C ひらいち サーバーのアドレスを自動的に取得する(2)     C 次の DNS サーバーのアドレスを使う(2):     仮先 DNS サーバーの?     代替 DNS サーバー(2):     代替 DNS サーバー(2): |                              |
|  | ②クリックします                     |

5 手順3の画面が表示されますので、[OK]をクリックします。

以上で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることが確認できました。

#### 〈Windows Me/98SEの場合〉

次の手順で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることを確認してください。

※画面は Windows Me の例です。

1 [スタート] - 「設定」-「コントロールパネル」をクリックします。



①クリックします

Windows 98SE をお使いの場合は、手順3(P.45)に進みます。

2 Windows Meをお使いの場合は、「すべてのコントロールパネルのオ プションを表示する」をクリックします。この画面が表示されない場合 は、手順3(P.45)に進みます。



3 「ネットワーク」をダブルクリックします。



- ダブルクリックします

4 「TCP/IP -> (お使いのネットワークアダプタ名)」をクリックし、[プロパティ]をクリックします。



5 「IPアドレスを自動的に取得」にチェックが付いていることを確認します。

| TCP/PD/プロバティ 21×<br>パインド 詳細設定 NetBIOS DNS 設定 ゲードウェイ WINS 設定 IP アドレス<br>IP アドレスは DHCP サーバーによって自動的に P アドルスを割り当てない場合は、ネットワ<br>ーク管理者がアドレスを割り当てなす。次にアドレスを入りしてくだく、 |                             |
|--|-----------------------------|
|  | ーーーー チェックか付いているこ<br>とを確認します |
| マ ネットワークメディアへの接続を検出する(①)     OK キャンセル  |                             |

6 「DNS 設定」タブをクリックし、「DNS を使わない」にチェックが付いていることを確認します。

|   | ―― ①クリックします     |
|---|-----------------|
| TCP/IPのプロパティ ? X                                    | 1               |
| バインド 詳細設定 NetBIOS DNS 設定 ゲートウェイ   WINS 設定   IP アドレス |                 |
| (* UNS を使わない(型)<br>〇 DNS を使う(E)                     | ├── ②チェックが付いている |
| ホスト(日): ドメイン(の):                                    | ことを確認します        |
| DNS サーバーの検索順  |                 |
| 适加(点)   |                 |
| 前除住   |                 |
| ドメイン サフィックスの検索順                                     |                 |
| 追加(0)   |                 |
| <u>育侈余(组)</u>                                       |                 |
|   |                 |
|   |                 |
| OK キャンセル  |                 |

7 「ゲートウェイ」タブをクリックし、「インストールされているゲート ウェイ」が空白になっていることを確認して、[OK] をクリックしま す。

|  | ―― (1)クリックします   |
|--|-----------------|
| TCP/IPのプロパティ ? ×   |                 |
| バインド 詳細設定   NetBIOS   DNS 設定 ゲートウェイ   WINS 設定   IP アドレス              |                 |
| 一覧の最初のゲートウェイがデフォルトゲードウェイになります。リストボックス<br>のアドレス順がエンピュータが使うアドレス順になります。 |                 |
| #61 / \/# = k/h = / (N)  |                 |
| (A)((A)  |                 |
| - インストールされているゲートウェイロー  |                 |
| HIR(E)   |                 |
|  | ├── ②空白になっていること |
|  | を確認します          |
|  |                 |
|  |                 |
| OK ++>+21/   |                 |

8 手順4の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。

以上で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることが確認できました。

#### 〈Macintosh の場合〉

2

次の手順で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることを確認してください。

1 アップルメニューをクリックし、「システム環境設定」をクリックします。

①クリックします Finder ファイル 編集 表示 移動 ウインドウ ヘルプ この Mac について ソフトウェア・アップデート... Mac OS X ソフトウェア... システム環境設定 ②クリックします ネットワーク環境 ۲ 最近使った項目 . Finder を強制終了 C#07 スリープ 再起動 システム終了 corega のログアウト... 0×Q 「ネットワーク」をクリックします。 000 システム環境設定 ▲ ▶ すべてを表示 Q バーソナル -Snotlint Eix O New 3 0 Dashboard & Exposé ヤキュリティ デスクトップと スクリーンセーバ 言語環境 ハードウェア 0 サウンド デリントと 省エネルギー キーボードと マウス CD & DVD

- 3 「内蔵 Ethernet」をクリックし、 [設定] をクリックします。



4 「IPv4の設定」項目で、「DHCPサーバを参照」が選択されていることを確認します。 選択されていない場合は、「DHCPサーバを参照」を選択し、「今すぐ 適用」をクリックします。



以上で、パソコンのIPアドレスが自動取得になっていることが確認できました。

## よくあるご質問

#### 

#### 🕗 いいえ。設定は不要です。

本商品の空いている LAN ポートと接続するパソコンの LAN ポートを、LAN ケーブルで接続してください。

# 

本商品を工場出荷時の状態に戻すには、次の手順に従ってください。

- 本商品の電源が入っている状態で、クリップなど硬くて先の細いものを 使用して、背面の初期化スイッチを10秒以上押し、Status LEDが 速く点滅したら離します。
- 2 Status LED が消灯し、本商品が起動したことを確認します。



本商品が起動するまでにおよそ2分程度かかります。本商品の起 動が完了するまでしばらくお待ちください。

以上で本商品が工場出荷時の状態に戻ります。

#### ⊙ もっと詳しい取扱説明書はないの?

#### Δ はい。ご用意しております。

本商品の詳細な機能や使用方法については、次の手順で「詳細設定ガイド」 (PDF マニュアル)をダウンロードしてご覧ください。



- 「詳細設定ガイド」をご覧いただくには、お使いのパソコンに Adobe Reader がインストールされている必要があります。
   Adobe Reader がインストールされていない場合は、Adobeの サイトからダウンロードしてインストールしてください (Adobe Reader は無料でダウンロードできます)。
  - ・「詳細設定ガイド」をダウンロードするには、インターネットに 接続する必要があります。
  - ・お使いの環境によっては、Web ブラウザの中に PDF ファイル が表示される場合があります。その場合は、[保存](フロッピー ディスクの形をしたボタン)をクリックすると、「詳細設定ガイ ド」をパソコンに保存できます。
  - 予告なくコレガホームページのコンテンツを変更することがあります。あらかじめご了承ください。

#### ●コレガのホームページからダウンロードする

- Internet Explorer または Safari を起動し、アドレス欄に「http:// corega.jp/」(「」は不要です)と入力して、Enterキーまたは return キーを押します。
- 2 「商品情報」で「有線 LAN」を選択します。
- 3 「CG-BARFX3VQ」、「CG-BARFX3」または「CG-BARMX3」を選択 し、「ダウンロード」をクリックします。
- 4 「詳細設定ガイド」を右クリックし、「対象をファイルに保存」を選択します。
- 5 ダウンロード完了後、保存した「詳細設定ガイド」をダブルクリックし てご覧ください。

# トラブル・疑問が解決しないときは

本書に記載された手順以外の方法をコレガのホームページでお知らせしている こともありますので、あわせてご覧ください。

#### ●コレガホームページ

http://corega.jp/

#### ●マニュアルをダウンロードしたいときは

http://corega.jp/support/manual/

#### ●「よくある問い合わせ」を見る

http://corega.jp/faq/

本商品の設定が完了していない場合は、モデムにパソコンを直接接続してコレ ガホームページをご覧ください。

- ・サポート内容、電話番号など、予告なく変更する場合があります。最新情報はコレガホームページ(http://corega.jp/)をご覧ください。
- ·本商品のお問い合わせはメール、FAX、電話のいずれかをご利用ください (弊社へのお持込によるお問い合わせは承っておりません)。
- ・サポートセンタへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます (This product is supported by Japanese only.)。
- ・電話が混み合っている場合は、メールまたは FAX をご利用ください。
- ・本商品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、日本語版のOSの み動作を保証しています。そのため、日本語版OS以外のお問い合わせは お受けできませんのでご了承ください。

# メールでのお問い合わせ

お問い合わせの前に、あらかじめコレガのユーザズサイト[corePark]でユー ザ登録が必要となります。

#### ● corePark アドレス

http://corega.jp/support/inquiry/mailfaq.htm メールでのお問い合せは24時間受け付けております。質問の回答は弊社営 業日に随時メールにて返信しております。

## FAX でのお問い合わせ

#### ●コレガサポートセンタ

FAX番号:045-476-6294

コレガホームページよりダウンロードした「お問い合わせ用紙」をプリント アウトの上、必要事項をご記入ください。「お問い合わせ用紙」は次のURL からダウンロードできます。

#### 〈「お問い合わせ用紙」のダウンロード〉

http://corega.jp/support/inquiry/support\_2.pdf

#### 〈必要事項〉

- ・製品名、型番・ご購入日、ご購入店
- ・お客様のお名前、電話番号(連絡が必ず取れる番号)、FAX番号
- ・ご利用のネットワーク環境の詳細\*1
- ・トラブルの詳細\*2
  - ※1 ご利用のネットワーク環境の詳細で「モデムの製品名」「プロバイ ダ名」「回線卸業者(フレッツ、アッカなど)「IP 電話の使用の有 無」「有線LANアダプタの製品名」などの記入がない場合は的確な 回答が難しくなります。お手数ではございますが、できるかぎり詳 しくお知らせください。
  - ※2 トラブルの内容が「マニュアルどおりに設定しても設定できない」 という場合は、マニュアルのタイトル、設定できたページ範囲をお 知らせください。

# 電話でのお問い合わせ

#### ●コレガサポートセンタ

電話番号:045-476-6268 受付時間:10:00~12:00、13:00~18:00 (祝・祭日を除く月~金、ただし弊社指定営業日は除く) 電話でのお問い合わせには、おかけ間違いのないよう番号をお確めのうえ、 お問い合わせください。

# 保証と修理について

#### ●保証について

「製品保証書」の裏面に記載されている「製品保証規定」を必ずお読みになり、本商品を正しくご使用ください。無条件で本商品を保証するということではありません。正しい使用方法で使用した場合のみ、保証の対象になります。本商品の保証期間については、「製品保証書」に記載されている保証期間をご覧ください。

#### ●修理について

故障と思われる現象が生じた場合は、コレガホームページよりダウンロードした「修理依頼用紙」をプリントアウトのうえ、必要事項をご記入ください。 「修理依頼用紙」は次のURLからダウンロードできます。

#### 〈修理依頼用紙のダウンロード〉

http://corega.jp/support/inquiry/support\_3.pdf

#### 〈ご購入の販売店にお持ちいただくもの〉

- ·修理依頼用紙
- · 製品保証書
- ・製品の購入日が証明できるもの(領収書、レシートなど)
- ・製品本体(AC アダプタなどの付属品一式を含む)

#### 〈修理を依頼される際のご注意〉

- ・弊社へのお持ち込みによる修理は受け付けておりません。
- ・修理期間中の代替機などは弊社では用意しておりませんので、あらかじめ ご了承ください。
- ・「製品保証書」に販売店の押印がない場合は、保証期間内であっても有償 修理になる場合があります。
- ・商品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注 意ください。
- ・修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負い かねますので、あらかじめご了承ください。
- ・修理完了後、本商品の設定は初期化状態(工場出荷時の状態)に戻ります ので、あらかじめご了承ください。

#### ●有償修理について

有償修理の場合は、ご購入の販売店へお持ちください。有償修理価格は次の URLをご覧ください。

#### http://corega.jp/repair/

# ルータ機能を無効にするには

#### ●ルータ機能スイッチで設定する場合

| ルータ機能スイッチ          | 設定画面      | 本商品のLAN側IPアドレス    |
|--------------------|-----------|-------------------|
| ルータ機能              | ルータ機能「有効」 | 192.168.1.1       |
|                    | 山—        | 192.168.1.220     |
| OFF                |           | または簡単設定で変更されたアドレス |
| ルータ機能<br>ON<br>OFF | ルータ機能「無効」 | 192.168.1.220     |

- ・本商品の工場出荷時の状態の設定です。スイッチ「ON」のと きは、設定画面でルータ機能の「有効」「無効」を切り替えで きます。
  - ・スイッチ「OFF」のときは、設定画面でルータ機能の「有効」 「無効」は切り替えできません。
  - ・ルータ機能スイッチを切り替えたときは、ACアダプタを電源 コンセントからいったん抜いて、再度差し込んでください。

#### ●設定画面で設定する場合

ل الا

- 1 設定画面を起動し、「モード」を選択します。
- 2 「ルータ」機能を「無効」にします。
- 3 設定が終了したら [設定] をクリックします。
- 4 パソコンを再起動します。

以上でルータ機能は解除されます。

- ・本商品のルータ機能を無効にした場合、本商品のWANポート 意 は LAN ポートとして使用できます。
  - ・本商品のDHCPサーバ機能を使用してパソコンのIPアドレス を自動取得にしている場合、ルータ機能を無効にすると DHCPサーバの機能も停止します。ほかにDHCPサーバがな い場合は、IPアドレスを手動で設定してください(P.14)。

# LAN ポートセパレート機能 (CG-BARFX3VQのみ)

LAN ポートセパレート機能とは、LAN ポートをグループ分けして、同じグ ループ内の通信のみを許可する機能です。簡易的にネットワークを分けるとき にお使いください。

- ・LANポートセパレート機能を使用すると、IPv4のパケット通信を異なるグループには遮断します。IPv6のパケットは遮断できません。
  - Windows Vista は、OSの標準機能として IPv6 にも対応して いますので、Windows Vista のパソコンを接続する場合は、 IPv6 のパケットは遮断されません。
  - ・設定できるグループ数は4つまでです。

#### ■設定画面を開く

- 1 Internet Explorer または Safari を起動します。
- アドレス欄に「192.168.1.1」を入力し、Enter キーまたは return キーを押します。 ルータ機能が無効になっているときは、「192.168.1.220」または簡 単設定で変更されたアドレスを入力してください。

② Internet Explorer ではこのページは表示できません - Windows (a) ▼ 2 192.168.1.1 - | → | ×

3 ログイン画面が表示されます。ユーザ名に「root」と入力し、パスワードに何も入力しないで、[ログイン]をクリックします。

| ユーザ名: root |     |
|------------|-----|
| パスワード:     |     |
| ログイン キャンセル | します |

4 設定画面が表示されます。「LAN 側設定」をクリックします。



 「
 設定画面が表示されない場合は、「設定画面が表示されない」
 メモ
 (P.20) をご覧ください。

#### ■LAN ポートセパレート機能を設定する

1 LAN側設定画面で、「LANポートセパレート設定」をクリックします。



2 LANポートセパレート設定画面が表示されます。次の例のように設定して、[設定]をクリックします。



- 3 本商品が再起動し、ログイン画面が表示されます。
- 以上で、LAN ポートセパレート機能の設定ができました。
- 58

# LANポートプライオリティ機能(CG-BARFX3VQのみ)

LAN ポートプライオリティ機能とは、LAN ポートの優先度を「High」または 「Low」に設定し、「High」に設定したポートの優先度を上げて通信する機能で す。大容量データを扱うポートの優先度を「High」に設定することで、ほかの ポートの通信よりも優先度が上がり、効率よく通信できるようになります。

- ・LANポートプライオリティ機能は、IPv4のパケット通信の優先
   度を設定できます。IPv6のパケット通信には効果がありません。
  - Windows Vista は、OSの標準機能として IPv6 にも対応して いますので、Windows Vista のパソコンを接続する場合は、 IPv6 のパケット通信には効果がありません。

#### ■設定画面を開く → P.56

#### ■LAN ポートプライオリティ機能を設定する

LAN 側設定画面で、「LAN ポートプライオリティ設定」をクリックします。



2 LANポートプライオリティ設定画面が表示されます。次の例のように 設定して、[設定]をクリックします。



3 本商品が再起動し、ログイン画面が表示されます。

以上で、LAN ポートプライオリティ機能の設定ができました。



#### ■ CG-BARFX3VQ 仕様

| サポート規格             | WAN   | IEEE802.3u(100BASE-TX)/IEEE802.3(10BASE-T)                          |  |
|--------------------|---|---|--|
|                    | LAN   | IEEE802.3u(100BASE-TX)/IEEE802.3(10BASE-T)/IEEE802.3x(Flow Control) |  |
| 取得承認               | 認 VCCI クラスB   |   |  |
| 対応PC               | C DOS/V, Macintosh                                  |   |  |
| 対応OS Windows Vista |   | Windows Vista (32bit) /XP (32bit) /2000/Me/98SE,                    |  |
| M                  |   | Mac OS X(10.5/10.4)   |  |
| 推奨ブラウザ             | 推奨ブラウザ Internet Explorer 8.0/7.0/6.0、Safari 3.0/2.0 |   |  |
| WAN仕様              | 規格  | 100BASE-TX/10BASE-T、Full Duplex/Half Duplexオートネゴシエーション              |  |
|                    | ポート   | RJ-45×1ポート(MDI/MDI-X自動認識)   |  |
| LAN仕様              | 規格  | 100BASE-TX/10BASE-T、Full Duplex/Half Duplexオートネゴシエーション              |  |
|                    | ポート   | RJ-45×4ポート(全ポートMDI/MDI-X自動認識)                                       |  |
| 電源仕様               | 定格入力電圧  | AC100V(50/60Hz)   |  |
| (ACアダプタ)           | 定格入力電流  | 150mA   |  |
| 最大消費電力             |   | 7W  |  |
| 環境条件               | 動作時   | 温度 0~40℃/湿度5~90%(結露なきこと)  |  |
|                    | 保管時   | 温度 -20~60℃/湿度5~95%(結露なきこと)  |  |
| 外形寸法               |   | 26(W)×86(D)×138(H)mm 本体のみ(ゴム足/突起部を含まず)                              |  |
| 質量                 |   | 170g 本体のみ   |  |

#### ■ CG-BARFX3/CG-BARMX3 仕様

| サポート規格              | WAN  | IEEE802.3u(100BASE-TX)/IEEE802.3(10BASE-T)                          |  |
|---------------------|--|---|--|
|                     | LAN  | IEEE802.3u(100BASE-TX)/IEEE802.3(10BASE-T)/IEEE802.3x(Flow Control) |  |
| 取得承認                |  | VCCI クラスB   |  |
| 対応PC DOS/V、Macintos |  | DOS/V, Macintosh  |  |
| 対応OS                |  | Windows Vista (32bit) /XP (32bit) /2000/Me/98SE,                    |  |
|                     |  | Mac OS X (10.5/10.4/10.3)   |  |
| 推奨ブラウザ              | 提びラウザ Internet Explorer 8.0/7.0/6.0/5.5、Safari 3.0/2.0/1.2 |   |  |
| WAN仕様               | 規格   | 100BASE-TX/10BASE-T、Full Duplex/Half Duplexオートネゴシエーション              |  |
|                     | ポート  | RJ-45×1ポート(MDI/MDI-X自動認識)   |  |
| LAN仕様               | 規格   | 100BASE-TX/10BASE-T、Full Duplex/Half Duplexオートネゴシエーション              |  |
|                     | ポート  | RJ-45×4ポート(全ポートMDI/MDI-X自動認識)                                       |  |
| 電源仕様                | 定格入力電圧   | AC100V (50/60Hz)  |  |
| (ACアダプタ)            | 定格入力電流   | 150mA   |  |
| 最大消費電力              |  | 7W  |  |
| 環境条件                | 動作時  | 温度 0~40℃/湿度 90%以下(結露なきこと)   |  |
|                     | 保管時  | 温度 −20~60℃/湿度 95%以下(結露なきこと)   |  |
| 外形寸法                |  | 26 (W)×86 (D)×138 (H) mm 本体のみ (ゴム足/突起部を含まず)                         |  |
| 質量                  |  | 170g 本体のみ   |  |

# MEMO

本書に関する著作権等の知的財産権は、アライドテレシス株式会社(弊社)の 親会社であるアライドテレシスホールディングス株式会社が所有しています。 アライドテレシスホールディングス株式会社の同意を得ることなく、本書の全 体または一部をコピーまたは転載しないでください。

弊社は、予告なく本書の全体または一部を修正、改訂することがあります。 また、弊社は改良のため製品の仕様を予告なく変更することがあります。

本商品は国内仕様となっており、外国の規格などには準拠しておりません。日 本国外で使用された場合、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 VCCI-B

本商品は、GNU General Public License Version 2 に基づき許諾されるソフトウェアの ソースコードを含んでいます。これらのソースコードはフリーソフトウェアです。お客様は、 Free Software Foundation が定めた GNU General Public License Version 2 の条件 に従ってこれらのソースコードを再頒布または変更することができます。これらのソースコー ドは有用と思いますが、頒布にあたっては、市場性および特定目的適合性についての暗黙の保 証を含めて、いかなる保証もしません。詳細については、コレガホームページ内の「GNU-般公有使用許諾書 (GNU General Public License)」をお読みください。なお、ソースコー ドの入手をご希望されるお客様は、コレガホームページ、サポート情報内の個別製品の「ダウ ンロード情報」をご覧ください。配布時に発生する費用はお客様のご負担になります。

Copyright©2009 アライドテレシスホールディングス株式会社 corega は、アライドテレシスホールディングス株式会社の登録商標です。 Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。 Macintosh、Mac OS、Safari は、Apple inc.の登録商標です。 本書の中に掲載されているソフトウェアまたは周辺機器の名称は、各メーカの 商標または登録商標です。

> 2008年 3月 初 版 2009年 10月 第二版

> > 63

| corega お使い環境メモ |                                    |  |
|----------------|------------------------------------|--|
| ご契約プロバイダ       |                                    |  |
| ご契約ブロードバンド     |                                    |  |
| サービス           |                                    |  |
| お使いのモデム        | メーカ                                |  |
|                | 製品名                                |  |
| コース/プラン        |                                    |  |
| IP電話の契約        | 有・無                                |  |
| マンションタイプの契約    | 有・無                                |  |
| 接続するパソコンの機種    | Windows Vista ( 台) Windows XP ( 台) |  |
| (OS)           | Windows 2000 ( 台) Windows Me ( 台)  |  |
|                | Windows 98SE ( 台) Mac OS X ( 台)    |  |
|                | その他()(台)                           |  |
| シリアル番号(S/N)、製  | 品リビジョンコード(Rev)                     |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
| ファームウェアバージョン   |                                    |  |
| 接続イラスト (お使いの接続 | 売状態をイラストで控えておくと問い合わせに便利です)         |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |
|                |                                    |  |