

## プロダクトインテグレーションテストサービス仕様書

Ver. 2.0

本仕様書は、ご注文いただいた製品のプロダクトインテグレーションテストサービス(以下「本サービス」という)において提供する内容、範囲などについて記述したものです。

お客様は事前に本仕様書に同意されたものとし、アライドテレス株式会社(以下「弊社」という)は別紙1「プロダクトインテグレーションテストサービス対象製品」に該当する仕様の範囲内で、本サービスを提供するものとします。

### I. プロダクトインテグレーションテストサービスの内容

お客様は、ご注文製品が本サービスの対象製品であることをご確認の上、製品のご注文と合わせて本サービスのチケットをご注文下さい。

#### (1) サービス内容

- ① 本サービスは、代理店様/お客様からご提供いただいた申込書の情報をもとに以下を実施するサービスです。
  - ・ファームウェアの選定、またはご希望のバージョンのインストール
  - ・機器単体の動作試験
  - ・モジュール実装出荷
- ② シャーシ型の機器では、代理店様/お客様が希望された場合はオプションモジュールを実装して出荷します。(電源モジュールを除く)
- ③ 本サービスをご購入する場合は、プロダクトインテグレーションテストサービスチケットをご購入の上、弊社にて準備しております申込書に必要事項をご記入いただき、注文書と一緒にご送付をお願いします。
- ④ 本サービスでは、ご購入いただいた製品と一緒に試験報告書(テスト内容、テスト結果)を提供いたします。

(※1) プロダクトインテグレーションテストは、概ね2週間のテスト期間をいただきます。ただし、台数によって期間は変わることがあります。

#### (2) プロダクトインテグレーションテストの内容

申込書に記載の情報をもとに以下の作業を実施します。

- ① ファームウェア選定及びインストール
- ② 外観検査
- ③ 単体動作試験
- ④ 試験報告書の作成
- ⑤ モジュール実装

## Ⅱ. プロダクトインテグレーションテストサービスの範囲

### (1) テスト場所

プロダクトインテグレーションテストは、弊社内にて実施いたします。

### (2) テストで使用する機器

プロダクトインテグレーションテストは、ご注文いただいた製品を使用して実施いたします。

### (3) テストの内容

ご注文いただいた機器に対して弊社既定の単体動作試験を実施いたします。

### (4) 初期故障による代替品について

万が一納品した製品にて初期故障が発生した場合、代替品におきましては、当初設定したファームウェアをインストールし、動作確認を実施した上で納品いたします。尚、試験報告書の提供はいたしません。

### (5) その他

本サービスは、お客様が構築するネットワークシステム全体の動作保証をお約束するものではありません。

## Ⅲ. プロダクトインテグレーションテストサービスご利用時の注意事項

### (1) モジュール搭載での出荷における注意事項

- ① モジュールごとの指定梱包箱につきましては、一緒に送付させていただきますので単品で送付することがありましたら本指定梱包箱を必ずご使用下さい。
- ② モジュール搭載した機器は重量物(※2)となる場合がございますので、輸送、開梱(再梱包)、設置の際には、代理店様/お客様の責任のもと、けがや機器の破損がないようにお取扱いには十分にご注意いただきますようお願い致します。  
なお、機器取り扱いについてのドキュメントを同梱していますのでご一読いただいたうえで作業をお願いいたします。  
(※2) モジュール搭載した機器の総重量はシャーシタイプや搭載されるモジュールの種別、数量により異なります。
- ③ 代理店/お客様の受け入れ作業時、モジュールごとの指定梱包箱にて納品物や数量などの検品を実施する必要がある場合は、申込書にご希望を記入して頂ければ、モジュール搭載せずに納入致します。
- ④ モジュール搭載した機器には、前面に保護カバーが設置されています。  
保護カバーの取り付け及び取り外しには、スパナ(10mm)が必要となりますので、ご準備をお願い致します。
- ⑤ 取り外した保護カバーは、同梱された返却用梱包箱(当社着払い)にてご返送くださいますようお願い致します。

- ⑥ モジュール搭載した機器をラックに設置する場合は、機器の重量やラック取り付けの高さなど考慮していただき、トレー(棚板)を使用するなど工夫して設置をお願い致します。

(2) その他

本仕様書の内容は、サービス品質の向上などにより変更されることがあります。尚、内容を確認される場合は、弊社社外 WEB に最新情報を掲載していますのでご覧ください。

#### IV. プロダクトインテグレーションテストサービス対象製品

現在、弊社で販売している製品のうち、下記製品がプロダクトインテグレーションテストサービスの対象製品です。製品の詳細は、弊社最新の製品カタログをご覧ください。

1. プロダクトインテグレーションテストサービスの対象製品

対象チケット	対象製品
i チケット-シャーシ 2	AT-SBx8112、AT-SBx8106、SBx908 GEN2、AT-x950
i チケット-ボックス	スイッチ、ルータ、無線 AP

(※) 上記製品に該当しない製品につきましては担当営業にご相談下さい。